



# Water Purifier

with NANO



CUCKOO

---

## CONTENTS

---

|                           |                                                                       |     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Before Use</b>         | ● Warnings for Safe Use / Precautions for Safe Use                    | 3~5 |
|                           | Part Names / Accessories                                              | 6   |
| <b>During Use</b>         | ● Matters To Check / How To Use                                       | 7~9 |
|                           | Water Purification Pipe Layout and Water Purification System /        |     |
|                           | Expected Replacement Cycle of Filters                                 |     |
| <b>Asking for Repairs</b> | ● Check before Reporting Malfunction / Troubleshooting                | 10  |
| <b>Service Guide</b>      | ● Product Specifications / Standards for Settling Consumer Disputes / | 11  |
|                           | On Our Service                                                        |     |

## Warnings for Safe Use



- Please comply with the 'Warnings for Safe Use' to ensure safe and proper use of the product and prevent accidents and dangerous situations.



### Warnings

Potentially dangerous situation that can cause serious injuries or death if not avoided.



### Caution

Potentially dangerous situation that can cause minor injuries if not avoided.



- This symbol indicates a potentially dangerous situation under special circumstances.
- Please read the details carefully and follow the instructions to avoid dangerous situations.

## About the Power Supply

### Warnings

- Do not bend, tie or pull the Power Cord by force.
- If unplugging the product, make sure to hold the Power Plug and not the Power Cord.
- In case of water leakage or cleaning, please unplug the device first.
- Make sure the power cord is not under a heavy object or near sharp objects. Take special caution to ensure that it is not damaged by pets.
- Please also unplug the product before inspection, repair or replacement of its parts.
- Stop using the product if the Power Cord or the Power Plug is damaged or the Power Outlet is shaking, and contact our Customer Service Center.
- Wipe off any foreign substance on the Power Plug with a dry cloth.
- Do not use other than the following: U.S.: 120V / 60Hz; Europe: 220V / 50Hz; U.K.: 240V / 50Hz; China: 220V / 50Hz; and Vietnam: 220V / 60Hz.
- If putting in or pulling out the Power Plug, first remove moisture on your hands and then put in or pull out the Power Plug by holding the Power Plug.
- If water enters the power supply area, unplug the product and dry it completely before use.
- In case of a long period of non-use, pull out the plug and keep it safe after closing the Tap Water Supply Valve and emptying the remaining water inside the tank.



## Warnings for Safe Use

### Installation Guide

---

#### Warnings

- Do not place the purifier in humid or dusty areas.
- Do not install the product near the bathroom.
- Do not place it in a bumpy or slanted area. Please avoid placing it on a rug, cushion or laminated floor.
- Please make sure to install the device in clean areas.
- Avoid direct sunlight and high temperature.
- Make sure that the length of water supply tube doesn't exceed 5 m from the Tap Water Supply Valve.
- Do not place any heating device, such as a microwave oven, electric oven or toaster, or inflammables, such as candles, gas containers, and lighters on top of the product.
- Be careful with the water leaking into the device.
- Pay attention for children or anyone not to control the control panel too often.
- Do not place it in an area where there's a risk of gas leak or near a cooling or heating device.
- Make sure to supply the tap water and install the Tap Water Supply Valve towards the cold water pipe.
- Do not place the device outside or in an area that falls below 0°C?.
- After completing installation, please keep it clean and well-maintained.
- If placing the product in a top-sink position, always use cold water or purified water. (Do not use hot water.)
- Do not place chemicals, water bottles or small metal materials on top of the product.
- Do not disassemble or remodel the product.
- After installing, please make sure that tubes and hoses are firmly connected and that there is no leakage.



### About How To Use

#### Warnings

- If you find that it is leaking or there is a pool of water around the product, close the Tap Water Supply Valve first, turn it off and then unplug the product. After that, please contact our Customer Service Center.
- Do not pull the Power Cord or hose, nor grab the faucet when moving the product.
- If you smell burning or see smoke arising from the device, unplug it immediately and close the Tap Water Supply Valve. After that please contact our Customer Service Center.
- Do not put plates or any metallic materials on the top of the product.

#### Caution

- Make sure the cover for replacing a filter of the product is completely closed before use.
- If left idle for a long time, please make sure the water gets dispensed for about 10 minutes before using the device.
- Replace the filter according to the replacement cycle.
- Always use the genuine CUCKOO filters for the product.
- If you have not used the External Faucet for a long time, it can be polluted.
- If reusing it, it will start dispensing after draining remaining water for about one to two minutes.

#### Caution

- Do not clean the product using benzene or thinner.
- While using the product, do not pull off the tube at the back.
- Do not move the device while it's operating.
- Please avoid using the dispensed water for filling a fish bowl or an aquarium.



# Part Names /Accessories Water Purification Pipe Layout / Water Purification System

## Part names

< Front >



Control Panel

External Outlet

Faucet

Cover for Replacing Filter

Tap Connector

Tray Grille

Power Cord

Tray

< Back >



※ Actual product may differ from the image shown.

## Accessories



User Manual



Other subsidiary materials for installation

## Control Panel

< CP-MN031 Series >



One Cup

Non-Stop Flow

Button Lock

Filter Replacement

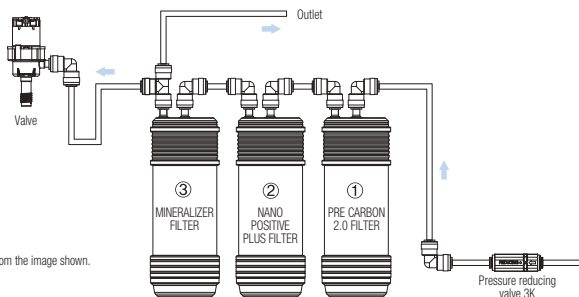


Dispense button

- 1 Outflow button - To dispense water manually
- 2 One Cup button - To dispense one cup of water
- 3 Non-Stop Flow button - To dispense continuously
- 4 Button Lock button - To lock functions of the product for safety (Press the button for two seconds and the function is set or canceled.)
- 5 Replacement Filter button - Used to replace filters.  
(When a filter needs to be replaced, the Filter LED will be turned on.)

## Water Purification Pipe Layout and Water Purification System

CP-MN031 Series



※ Actual product may differ from the image shown.

| LEVEL   | Filter Name               | Filter Function                                                                                                                                                   |
|---------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Level 1 | PRE CARBON 2.0 FILTER     | It absorbs residual chlorine, trihalomethane, unpleasant tastes and odor.                                                                                         |
| Level 2 | NANO POSITIVE PLUS FILTER | It removes minute particles, germs (pseudomonas aeruginosa, colon bacillus, staphylococcus aureus), viruses (Norovirus), and heavy metals (lead, iron, aluminum). |
| Level 3 | MINERALIZER FILTER        | It adds minerals to the water, providing healthier and tastier water.                                                                                             |

※ Filter is a critical component for a water filtration system.

※ Using a non-CUCKOO filter or using a genuine CUCKOO filter for a long time may result in diminished filter performance.

# Matters To Check / How To Use



ENG

## Matters To Check before Installation

### ⚠ Precautions for Place of Installation

- Please make sure there's enough space for installation.
  - ▶ For convenience in replacing the filters, please place the product 20 cm or further away from the wall, and place the product where the length of the tap water supply tube is 5m or shorter from the Tap Water Supply Valve.

### ⚠ Precautions on Moving the Product

- Please be careful when you move the product.
  - ▶ Please do not tilt it more than 45 degrees when moving it. Please also make sure to plug it in at least about 30 minutes after moving the product and filling the tank.

### Caution

If you do not use the product for a long time, close the Tap Water Supply Valve and unplug the product.  
Do not use other than the following: U.S.: 120V / 60Hz; Europe: 220V / 50Hz; U.K.: 240V / 50Hz; China: 220V / 50Hz; and Vietnam: 220V / 60Hz. Please make sure to plug it into a proper outlet.

## Matters To Check before Use

- 1 Open the Tap Water Supply Valve.
  - ▶ Turn the tap on first to check if the water is properly supplied. After that, open the Tap Water Supply Valve.
- 2 Plug in the product.
  - ▶ Check for water disconnection before plug-in.
- 3 If it has been left idle for a long time or is newly installed, please leave it to drain for about 10 minutes..
- 4 Empty the tray on a regular basis.

## How To Use

### TIP



<Standby mode>



<One Cup Standby Mode>



<Non-Stop Flow Standby Mode>

- ※ **Standby mode** : The Water Purifier is plugged and ready to be used. The Outflow LED is illuminated.
- ※ **One Cup Standby mode** : The One Cup button is pressed in Standby mode. The One Cup LED is lit up and the Outflow LED starts blinking.
- ※ **Non-Stop Flow Standby mode** : The Non-Stop Flow button is pressed in Standby mode. The Non-Stop Flow LED is lit up and the Outflow LED starts blinking.

### 1 Manual Outflow Function

- ▶ The filtered water will be dispensed manually.
- ▶ Press the Outflow button in Standby mode to dispense the water.
  - ⚠ Water will be dispensed only after pressing the Outflow button.
  - ⚠ If you press the Outflow button for more than 30 seconds, it will stop dispensing water. Take your finger off the button and then press it again to get water.



### 2 One Cup Mode (Dispensed quantity varies in accordance with water pressure.)

- ▶ One-cup quantity will be dispensed.
- ▶ Press the One Cup button in Standby mode to enter the One Cup Standby mode. Then press the Outflow button to dispense water.
  - ⚠ If left idle for more than 7 seconds in the One Cup Standby mode, it will return to Standby mode.
  - ⚠ Pressing any of the buttons in this mode will stop dispensing the water.
  - ⚠ The default of dispensed quantity of One Cup is around 150 cc.



### 3 Non-Stop Flow mode (Dispensed quantity varies in accordance with water pressure.)

- ▶ The water will be dispensed continuously.
- ▶ Press the Non-Stop Flow button in Standby mode to enter the Non-Stop Flow Standby mode. Then press the Outflow button to dispense water.
  - ⚠ Pressing any of the buttons in the Non-Stop Flow mode will stop dispensing the water.
  - ⚠ The default of the Non-Stop Flow time is 1 minute.





## How To Use / How To Set

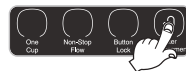
### 4 Button Lock function

- ▶ It is used to lock the buttons to prevent the appliance from false operation when cleaning or when children touch the buttons.
- ▶ Press the Button Lock button for 2 seconds in Standby mode to lock the device.
- ▶ Press the Button Lock button again for 2 seconds to unlock the device.



### 5 Auto Flow function

- ▶ This function automatically dispenses purified water.
- ▶ Hold down the Out Flow button in the Standby mode for 0.3 seconds, and purified water will be dispensed.
- ☞ In case of Auto Flow, the flow will stop when the device has dispensed water for 30 seconds.
- ☞ If you press the "Out Flow" button for 0.3 seconds during Auto Flow, the function will stop, and the device will enter the Standby mode.



## How To Set One Cup Quantity

- 1 Press the One Cup button for 3 seconds in Standby mode to set the quantity for One Cup.
- 2 Depending on the selected quantity, one or more of the following LEDs will be lit up: One Cup LED, Non-Stop Flow LED, Button Lock LED, and Filter Replacement LED. (The default quantity is about 150cc.)
- 3 Select your desired quantity for One Cup (about 130cc - 190cc) by pressing the Outflow button.

| LEVEL | One Cup Quantity         | Display                                                                                          |
|-------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Approx. 130 cc           | The One Cup LED is illuminated.                                                                  |
| 2     | Approx. 150 cc (Default) | The One Cup LED and the Non-Stop Flow LED are illuminated.                                       |
| 3     | Approx. 170 cc           | The One Cup LED, Non-Stop Flow LED, and Button Lock LED are illuminated.                         |
| 4     | Approx. 190 cc           | The One Cup LED, Non-Stop Flow LED, Button Lock LED, and Filter Replacement LED are illuminated. |

※ The quantity of dispensed water varies in accordance with the place of installation.

### 4 Select your desired quantity for One Cup and press the One Cup button.

- ☞ If you press any other button than the Outflow or the One Cup button, it will be canceled and the product will return to Standby mode.
- ☞ If you fail to press any button for 20 seconds in the settings, it will be canceled and the product will return to Standby mode.

## How to Set the Time for Non-Stop Flow

- 1 Press the Not-Stop Flow button for 3 seconds in Standby mode to set the time for Non-Stop Flow.
- 2 Depending on the selected time, one or more of the following LEDs will be lit up: One Cup LED, Non-Stop Flow LED, Button Lock LED, and Filter Replacement LED. (The default time is about 60 seconds.)
- 3 Press the Outflow button to select your desired time for Non-Stop Flow (50 to 80 seconds).

| LEVEL | Selected Time        | Display                                                                                          |
|-------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 50 seconds           | The One Cup LED is illuminated.                                                                  |
| 2     | 60 seconds (Default) | The One Cup LED and Non-Stop Flow LED are illuminated.                                           |
| 3     | 70 seconds           | The One Cup LED, Non-Stop Flow LED, and Button Lock LED are illuminated.                         |
| 4     | 80 seconds           | The One Cup LED, Non-Stop Flow LED, Button Lock LED, and Filter Replacement LED are illuminated. |

### 4 Select your desired time and press the Non-Stop Flow button.

- ☞ If you press any other button than the Outflow or the Non-Stop Flow button, it will be canceled and the product will return to Standby mode.
- ☞ If you fail to press any button for 20 seconds in the settings, it will be canceled and the product will return to Standby mode 8.

# How To Set / How To Remove and Clean Faucet Expected Filter Replacement Cycle / Recommendations



## How to Set Faucet Lighting

- ① Press the One Cup and Not-Stop Flow buttons simultaneously for 3 seconds in Standby mode to access the settings.
- ② Depending on the selected status, the following LEDs will be lit up: one Cup LED, Non-Stop Flow LED, Button Lock LED, and Filter Replacement LED. (The default setting is ON.)
- ③ Press the Outflow button to select the desired status.

| LEVEL | Faucet Lighting | Display                                                                                                                         |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | On (Default)    | The One Cup LED, Non-Stop Flow LED, Button Lock LED, Filter Replacement LED, and the Faucet Lighting GREEN LED are illuminated. |
| 2     | OFF             | All the lights will get turned off.                                                                                             |

- ④ Select your desired status and press the Button Lock button.
  - ⌘ If you press any other button than the Outflow or the Button Lock button, it will be canceled and the product will return to Standby mode.
  - ⌘ If you fail to press any button for 20 seconds in the settings, it will be canceled and the product will return to Standby mode.

## How To Remove and Clean the Faucet

- ① Hold the faucet and turn it clockwise to remove it.
- ② After separation, wipe out the faucet inlet with a clean cloth.
- ③ Clean the separated faucet with running water.  
(You may easily wipe out the dirt inside the faucet that you cannot reach by using a cotton swab, etc.)
- ④ Wipe the faucet dry with a clean cloth.
- ⑤ Insert the faucet by turning it counterclockwise.

## Expected Filter Replacement Cycle

- The filter replacement cycle is set based on the amount of water filtered at home (10L per day), and the status of water supply may affect the cycle.

| Filter Name               | Expected Replacement Cycle |
|---------------------------|----------------------------|
| PRE CARBON 2.0 FILTER     | 4 months                   |
| NANO POSITIVE PLUS FILTER | 12 months                  |
| MINERALIZER FILTER        | 12 months                  |

## Recommendations

- **Filtration Capacity**
- It is to identify the life span of built-in contaminants removers such as filters. It is calculated based on removal rate of chloroform, etc.
- **Filter Replacement Cycle**
- After a close review of filters, it is carefully estimated period during which a filter is expected to display its proper performance. This is determined based on the amount of tap water filtered for drinking (10L per day for four). Thus the cycle shortens as the amount used goes up.

## Please check before asking for Support.

▼ If you do not comply with this User Manual, the product may not work properly even if there is no malfunction. Please take the following measures accordingly if there is a problem with the product. If there is still a problem, please contact our Customer Service Center.

| Problem                                                                               | Checklist                                                                                                                                                                                                                                      | Recommendation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The water has a bad taste and/or odor.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was it left idle for a long time?</li> <li>• Do you need to replace the filters?</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please use it after draining it for about 10 minutes.</li> <li>• Replace the Filter. (Do not use a Non-Cuckoo filter.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Water is not dispensed.                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the tap water being supplied properly?</li> <li>• Have you pressed the Outflow button firmly?</li> <li>• Is the power supplied properly?</li> <li>• Do you need to replace the filters?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Open the Tap Water Supply Valve.</li> <li>• Check if the water supply tube is folded.</li> <li>• Check if water is cut off.</li> <li>• Have you pressed the Outflow button firmly?</li> <li>• Please check if it's plugged in.</li> <li>• Contact our Customer Service Center for filter replacement.</li> </ul> |
| It does not dispense enough water.                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Have you closed the Locking Valve?</li> <li>• Do you need to replace the filters?</li> </ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Open the Locking Valve.</li> <li>• Replace the Filter. (Do not use a Non-Cuckoo filter.) (The quantity of dispensed water varies in accordance with water pressure.)</li> </ul>                                                                                                                                  |
| A severe noise is made.                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the floor under the product flat?</li> <li>• Does it touch any other stuff?</li> <li>• Does it become noisy after dispensing water?</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Install the product on a flat and solid floor.</li> <li>• Make sure it does not touch anything else.</li> <li>• It's directly connected to public water supply and ensures the water is maintained at a certain level.</li> </ul>                                                                                |
| The buttons do not work properly.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did you press the Outflow button for 30 seconds or longer?</li> </ul>                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• It is a normal operation that blocks the input of buttons when the Outflow button is pressed for 30 seconds or longer in order to prevent a wrong operation caused by foreign substances.</li> <li>• Take your hand off the Outflow button, and then press it again.</li> </ul>                                  |
| There are floating substances on the water.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you need to replace the filters?</li> </ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace the Filter. (Do not use a Non-Cuckoo filter.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Water is leaking from the purifier.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isn't your home or the external environment humid?</li> <li>• Is the assembled (connecting) part defective?</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the cold parts inside the Water Purifier meets humidity, dew can be made, just as water drops are made on a cup with water.</li> <li>• Close the Tap Water Supply Valve and unplug the product. After that, contact our Customer Service Center for a service.</li> </ul>                                     |
| While the device is dispensing water, the GREEN LED of the faucet is not illuminated. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isn't the Faucet Lighting function turned off?</li> </ul>                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please turn on the Faucet Lighting function. (Please refer to page 16 for how to set the function.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |

## Asking for Repairs

It may not work properly due to worn out components that were continuously exposed to heat, moisture, dust and other pollutants.

- If any of these symptoms occurs, ❶ "Please check before asking for repairs."  
 ❷ You can feel electricity when you touch the product with your hands;  
 ❸ Other disorders or malfunctions occur,



Please stop using the product. - Search for a Customer Service Center near you at [www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com).

# Product Specifications

|                               |                                                                                                                                               |                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Product Name</b>           |                                                                                                                                               | Water Treatment                           |
| <b>Model</b>                  |                                                                                                                                               | CP-MN031 Series<br>CP-MN031W / CP-MN031BK |
| <b>Rated Voltage</b>          | Do not use other than the following: U.S.: 120V / 60Hz; Europe: 220V / 50Hz; U.K.: 240V / 50Hz; China: 220V / 50Hz; and Vietnam: 220V / 60Hz. |                                           |
| <b>Power Consumption</b>      | 11W / 0.09A                                                                                                                                   |                                           |
| <b>Filtration</b>             |                                                                                                                                               | Electric Filtration & Adsorption          |
| <b>Filter specifications</b>  | <b>Step 1</b>                                                                                                                                 | PRE CARBON 2.0(4Months)                   |
|                               | <b>Step 2</b>                                                                                                                                 | Nano Positive Plus (12Months)             |
|                               | <b>Step 3</b>                                                                                                                                 | MINERALIZER Filtration(12Months)          |
| <b>Filtration Capacity</b>    |                                                                                                                                               | 1,900L                                    |
| <b>Climate Class</b>          |                                                                                                                                               | N (Temperate)                             |
| <b>Installation Area</b>      |                                                                                                                                               | For home / office use, and for indoor use |
| <b>Net Weight</b>             |                                                                                                                                               | Around 3.4Kg                              |
| <b>Product Dimension</b>      |                                                                                                                                               | 135(W) × 379(D) × 367(H)                  |
| <b>Rated Working Pressure</b> |                                                                                                                                               | 1.5~6.9bar(0.15~0.69MPa)                  |

※ Specifications and other details (exterior, design, and specifications) in this User Manual may be subject to change without prior notice for product improvement.  
 ※ As this equipment has undergone EMC registration for household purpose ("B" class), this product can be used in any area and designed to be used mainly in a household.  
 ※ Manufacturer: CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

## Dispute Solution for Consumers

| Type of Consumer Damages                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                              | Compensation Details                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                              | Within the warranty period                                              | After the warranty period                                                                                                                                                                       |
| If a malfunction of performance or function has occurred during normal use (within the warranty period)           | If essential repair is required within 10 days from the date of purchase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                              | Exchange of the product or refund of the purchase price                 |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   | If an important part requires repair within one month after the date of purchase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                              | Exchange of the product and repair for free                             |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   | If an exchanged product requires essential repair within one month after the exchange                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | If an exchange is impossible | Refund of the purchase price                                            |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   | If a defect occurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                              | Repair for free                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   | If the same defect has been repaired but the malfunction reoccurs (for the third time)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                              | Exchange of the product or refund of the purchase price                 | Refund of a sum calculated by adding 10% to an amount obtained by depreciation for a fixed sum<br>Refund of a sum calculated by adding 5% to an amount obtained by depreciation for a fixed sum |
|                                                                                                                   | If the product has been repaired four times due to malfunctions of several parts, but the malfunction reoccurs (for the fifth time)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | If repair is impossible      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   | If the business operator has lost the product for which the consumer had an request for repair                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   | If repair is impossible because the parts for repair are not prepared                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
| Damages that occur during a transport process or product installation when the customer has purchased the product |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Exchange of the product      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
| A malfunction on performance or function of the product due to the consumer's intention or mistake                | If repair is possible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                              | Billed repair                                                           | Billed repair                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | If repair is impossible because the parts for repair are not prepared                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                              | Payment of the amount for the billed repair and exchange of the product | Payment of the amount for the billed repair and exchange of the product by applying a depreciation                                                                                              |
|                                                                                                                   | ■ If a malfunction has occurred by a natural disaster (fire, damage from sea wind, gas, earthquake, damage from storm and flood, etc.) ■ If it needed to replace a consumable part which is normally worn out by use<br>■ If a malfunction has occurred due to a disorder in the used power supply or a defective connection device ■ If a malfunction has occurred not due to a defect of the product itself but due to an external cause<br>■ If a malfunction has occurred since a person who is not a service engineer of a CUXI000 agency or CUXI000 Customer Service Center has repaired or remodeled the product |  |                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |

■ If a malfunction has occurred by a natural disaster (fire, damage from sea wind, gas, earthquake, damage from storm and flood, etc.) ■ If it is needed to replace a consumable part which is normally worn out by use  
 ■ If a malfunction has occurred due to a disorder in the used power supply or a defective connection device ■ If a malfunction has occurred not due to a defect of the product itself but due to an external cause  
 ■ If a malfunction has occurred since a person who is not a service engineer of a CUCKOO agency or CUCKOO Customer Service Center has repaired or remodeled the product

• With regard to matters not specified above, the damages will be compensated in accordance with the standards for settling consumer disputes according to the Framework Act on Consumers.  
 • Customer Service : Visit <http://www.cuckoo-world.com> • Device cleaning, adjustment, guidance for use, etc. are not a malfunction.

## On Our Service

### • Rights of our customers

Our customers have a precious right to receive a service for free for one year from the date of purchase when a malfunction has occurred during use of the product.  
 But, when a malfunction has occurred by the customer's negligence or natural disaster, the customer can only receive billed service even within the period for service for free.

### • Responsibility for billed service (burden of expenses of the customer)

If a customer requests for a service and it comes under one of the following, the customer can only receive a billed service even within the period for service for free.

- 1) If a malfunction has occurred as foreign substances (water, beverage, coffee, toys, etc.) had been put into the product
- 2) If the product is damaged and a malfunction on the functions has occurred as the product had been dropped or due to an impact
- 3) If the exterior of the product is damaged and/or deformed by an organic solvent such as thinner and benzene
- 4) If a malfunction has occurred since a part or consumable, which are not a genuine CUCKOO ones, are used (adapter, filter, etc.). Purchase genuine CUCKOO parts and consumables at a designated Customer Service Center.
- 5) If a malfunction has occurred since the wrong voltage had been supplied
- 6) If a component is lost or damaged since the customer had arbitrarily disassembled the product
- 7) If a malfunction has occurred since a person who is not a service engineer of a CUCKOO Customer Service Center has repaired or remodeled the product
- 8) If a malfunction has occurred by a natural disaster (lightning, fire, damage from storm and flood, gas, damage from sea wind, earthquake, etc.)
- 9) If a malfunction has occurred since the customer had not complied with the 'Warnings for Safe Use' in the User Manual (If you comply with the 'Warnings for Safe Use,' you can use the product for a long time.)
- 10) If a malfunction has occurred because of any other mistake of the customer

---

## ÍNDICE

---

|                               |                                                                                                                                 |       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Antes de usar</b>          | ● Advertencias para un uso seguro/Precauciones para un uso seguro                                                               | 13~15 |
|                               | Nombres de piezas/accesorios                                                                                                    | 16    |
| <b>Durante el uso</b>         | ● Elementos que comprobar/Cómo usar                                                                                             | 17~19 |
|                               | Disposición de tuberías de purificación de agua y sistema de purificación de agua/Ciclo de sustitución de filtros esperado      |       |
| <b>Solicitar reparaciones</b> | ● Compruebe antes de notificar un fallo/Solución de problemas                                                                   | 20    |
| <b>Guía de servicios</b>      | ● Especificaciones del producto/Normas para la resolución de litigios con el consumidor/Sobre nuestro servicio de mantenimiento | 21    |

## Advertencias para un uso seguro



- Respete las «Advertencias para un uso seguro» para garantizar un uso seguro y adecuado del producto y evitar accidentes y situaciones peligrosas.



Situación potencialmente peligrosa que puede causar lesiones graves o la muerte si no se evita.



- Este símbolo indica una situación potencialmente peligrosa bajo circunstancias especiales.
- Lea los detalles atentamente y siga las instrucciones para evitar situaciones peligrosas.



Situación potencialmente peligrosa que puede causar lesiones leves si no se evita.

## Acerca de la fuente de alimentación

### Advertencias

- No doble, ate ni tire del cable de alimentación con fuerza.
- Al desenchufar el producto, asegúrese de sujetar la clavija de alimentación y no el cable de alimentación.
- En caso de fuga de agua o cuando limpie el producto, desenchufe primero el aparato.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté debajo de un objeto pesado o cerca de objetos afilados. Tome especial precaución para evitar que lo dañe su mascota.
- Desenchufe también el producto antes de cualquier inspección, reparación o sustitución de sus piezas.
- Deje de utilizar el producto si el cable de alimentación o la clavija de alimentación están dañados o si la toma de corriente vibra, y póngase en contacto con nuestro Centro de atención al cliente.
- Limpie cualquier sustancia extraña de la clavija de alimentación con un paño seco.
- Utilice únicamente lo siguiente: EE.UU.: 120V/60Hz; Europa: 220V/50Hz; Reino Unido: 240V/50Hz; China: 220V/50Hz; y Vietnam: 220V/60Hz.
- Al introducir o extraer la clavija de alimentación, elimine primero la humedad de las manos y, a continuación, introduzca o extraiga la clavija de alimentación sujetándola.
- Si entra agua en la zona de alimentación, desenchufe el producto y séquelo completamente antes de utilizarlo.
- En caso de un largo período de inactividad, desconecte el enchufe y guárdelo en un lugar seguro después de cerrar la válvula de suministro de agua del grifo y vacíe el agua que quede dentro del tanque.



## Advertencias para un uso seguro

### Manual de instalación

#### Advertencias

- No coloque el purificador en zonas húmedas o polvorientas.
- No instale el producto cerca del baño.
- No lo coloque en una zona irregular o inclinada. Evite colocarlo sobre una alfombra, cojín o suelo laminado.
- Asegúrese de instalar el dispositivo en áreas limpias.
- Evite la luz solar directa y las altas temperaturas.
- Asegúrese de que la longitud del tubo de suministro de agua no sobresalga más de 5 m de la válvula de suministro de agua del grifo.
- No coloque ningún dispositivo calentador, como un horno de microondas, un horno eléctrico o una tostadora, ni inflamables, como velas, recipientes de gas y encendedores, encima del producto.
- Tenga cuidado con las fugas de agua del aparato.
- Evite que niños o cualquier persona controlen el panel de control con demasiada frecuencia.
- No lo coloque en una zona donde haya riesgo de fuga de gas o cerca de un dispositivo enfriador o calentador.
- Asegúrese de suministrar el agua del grifo e instale la válvula de suministro de agua del grifo hacia la tubería de agua fría.
- No coloque el dispositivo al aire libre o en una zona con temperaturas por debajo de 0°C?.
- Una vez finalizada la instalación, manténgalo limpio y en buen estado.
- Si coloca el producto encima de un fregadero, utilice siempre agua fría o agua purificada. (No utilice agua caliente.)
- No coloque productos químicos, botellas de agua o materiales metálicos pequeños sobre el producto.
- No desmonte ni modifique este producto.
- Después de la instalación, asegúrese de que los tubos y mangueras estén firmemente conectados y de que no haya fugas.



## Advertencias para un uso seguro

### Advertencias

- Si encuentra una fuga o un charco de agua alrededor del producto, cierre primero la válvula de suministro de agua del grifo, apague el dispositivo y, a continuación, desenchúfelo. Después de hacerlo, contacte con nuestro Centro de atención al cliente.
- No tire del cable de alimentación ni de la manguera, ni agarre el grifo cuando mueva el producto.
- Si huele a quemado o ve humo saliendo del dispositivo, desenchúfelo inmediatamente y cierre la válvula de suministro de agua del grifo. Después de hacerlo, contacte a nuestro Centro de atención al cliente.
- No coloque placas ni materiales metálicos encima del producto.

### Precaución

- Asegúrese de que la tapa para sustituir el filtro del producto esté completamente cerrada antes utilizarlo.
- Si se deja inactivo durante mucho tiempo, asegúrese de que el agua se dispensa durante unos 10 minutos antes de utilizar el dispositivo.
- Sustituya el filtro siguiendo el ciclo de sustitución.
- Utilice siempre los filtros CUCKOO originales para el producto.
- Si no ha usado el grifo externo durante mucho tiempo, puede estar contaminado.
- Si lo vuelve a utilizar, comenzará a dispensar después de drenar el agua que quede durante uno o dos minutos.

### Precaución

- No limpie el producto con benceno o diluyente.
- Durante el uso del producto, no tire del tubo por la parte posterior.
- No mueva el dispositivo mientras esté en funcionamiento.
- Evite utilizar el agua dispensada para llenar una pecera o un acuario.



# Nombres de piezas/Accesorios/Disposición de tuberías de purificación de agua/Sistema de purificación de agua

## Nombres de las piezas

< Parte delantera >



Panel de control  
Toma de corriente externa  
Grifo  
Cubierta para el recambio de filtros  
Conector de grifo  
Rejilla de bandeja  
Cable de alimentación  
Bandeja

< Parte trasera >



※ El producto actual puede diferir de la imagen mostrada.

## Accesorios



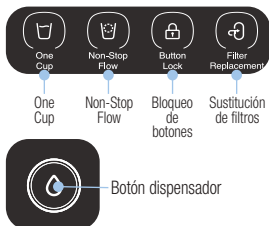
Manual de instrucciones



Otros materiales auxiliares para la instalación

## Panel de control

< CP-MN031 Series >



One Cup

Non-Stop Flow

Bloqueo de botones

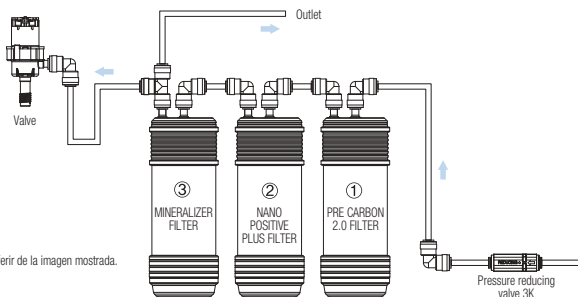
Sustitución de filtros

Botón dispensador

- 1 Botón Outflow - Dispensa agua manualmente
- 2 Botón One Cup - Dispensa una taza de agua
- 3 Botón Non-Stop Flow - Dispensa de forma continua
- 4 Botón de bloqueo de botones - Bloquea las funciones del producto por motivos de seguridad (Pulse el botón durante dos segundos y se establecerá o cancelará la función).
- 5 Botón «Replace Filter» - Se utiliza para sustituir los filtros. (Cuando sea necesario sustituir un filtro, el LED del filtro se encenderá.)

## Disposición de tuberías de purificación de agua y sistema de purificación de agua

CP-MN031 Series



※ El producto actual puede diferir de la imagen mostrada.

| NIVEL   | Nombre del filtro         | Función del filtro                                                                                                                                                    |
|---------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEL 1 | PRE CARBON 2.0 FILTER     | Absorbe el cloro, el trihalometano y los olores y sabores desagradables residuales.                                                                                   |
| NIVEL 2 | NANO POSITIVE PLUS FILTER | Elimina partículas diminutas, gérmenes (pseudomonas aeruginosa, bacilo del colon, estafilococo áureo), virus (Norovirus) y metales pesados (plomo, hierro, aluminio). |
| NIVEL 3 | MINERALIZER FILTER        | ade minerales al agua, proporcionándole un agua más sana y rica.                                                                                                      |

※ El filtro es un componente indispensable para un sistema de filtración de agua.

※ El uso de un filtro que no sea de CUCKOO o de un filtro original de CUCKOO durante mucho tiempo puede disminuir el rendimiento del filtro.

# Elementos que comprobar/Cómo usar



## Elementos que comprobar antes de la instalación

### ⚠ Precauciones para el lugar de instalación

- **Asegúrese de que haya suficiente espacio para la instalación.**
  - ▶ Para facilitar la sustitución de los filtros, coloque el producto a una distancia de al menos 20 cm de la pared y en una zona donde la longitud del tubo de suministro de agua del grifo esté a 5 m o menos de la válvula de suministro de agua del grifo.

### ⚠ Precauciones al mover el producto

- **Tenga cuidado al mover el producto.**
  - ▶ No lo incline m/s de 45 grados cuando lo mueva. Asegúrese también de enchufarlo por lo menos 30 minutos después de mover el producto y llenar el tanque.

### Precaución

Si no va a utilizar el producto durante mucho tiempo, cierre la válvula de suministro de agua del grifo y desenchúfelo. Utilice únicamente lo siguiente: EE.UU.: 120V/60Hz; Europa: 220V/50Hz; Reino Unido: 240V/50Hz; China: 220V/50Hz; y Vietnam: 220V/60Hz. Asegúrese de enchufar el dispositivo a un enchufe adecuado.

## Elementos que comprobar antes de utilizarlo

- 1 **Abra la válvula de suministro de agua del grifo.**
  - ▶ Cierre primero el grifo para comprobar que el agua llega correctamente. Después, abra la válvula de suministro de agua del grifo.
- 2 **Enchufe el producto.**
  - ▶ Compruebe si hay desconexión de agua antes de enchufarlo.
- 3 **Si se ha dejado inactivo durante mucho tiempo o si se ha instalado recientemente, déjelo drenar durante unos 10 minutos.**
- 4 **Vacíe la bandeja regularmente.**

## Instrucciones de uso:

### CONSEJO



- ※ **Modo de espera** : El purificador de agua está enchufado y listo para ser utilizado. El LED Outflow se ilumina.
- ※ **Modo de espera One Cup** : El botón One Cup se pulsa en el modo de espera. El LED One Cup se ilumina y el LED Outflow empieza a parpadear.
- ※ **Modo de espera Non-Stop Flow** : El botón Non-Stop Flow se pulsa en el modo de espera. El LED de Non-Stop Flow se ilumina y el LED de Outflow empieza a parpadear.

### 1 Función Outflow manual

- ▶ El agua filtrada se dispensará manualmente.
- ▶ Pulse el botón Outflow en el modo de espera para dispensar el agua.
  - ※ El agua sólo se dispensará después de pulsar el botón Outflow.
  - ※ Si se pulsa el botón Outflow durante más de 30 segundos, dejará de dispensar agua. Quite el dedo del botón y vuelva a pulsarlo para obtener agua.



### 2 Modo One Cup (La cantidad dispensada varía de acuerdo con la presión del agua.)

- ▶ Se dispensará la cantidad de forma continua.
- ▶ Pulse el botón One Cup en el modo de espera para entrar en el modo de espera One Cup. A continuación, pulse el botón Outflow para dispensar el agua.
  - ※ Si se deja inactivo durante más de 7 segundos en el modo de espera de One Cup, volverá al modo de espera.
  - ※ Pressing any of the buttons in this mode will stop dispensing the water.
  - ※ The default of dispensed quantity of One Cup is around 150 cc.



### 3 Modo Non-Stop Flow (La cantidad dispensada varía de acuerdo con la presión del agua.)

- ▶ El agua se dispensará de forma continua.
- ▶ Pulse el botón Non-Stop Flow en el modo de espera para entrar en el modo de espera Non-Stop Flow. A continuación, pulse el botón Outflow para dispensar el agua.
  - ※ Si pulsa cualquiera de los botones en el modo Non-Stop Flow, dejará de dispensar agua.
  - ※ El tiempo predeterminado de Non-Stop Flow es de 1 minuto.





## Cómo usar/Cómo configurar

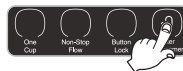
### 4 Función de bloqueo de botones

- ▶ Se utiliza para bloquear los botones evitando que el aparato funcione incorrectamente durante la limpieza o cuando los niños tocan los botones.
- ▶ Pulse el botón de bloqueo de botones durante 2 segundos en el modo de espera para bloquear el dispositivo.
- ▶ Vuelva a pulsar el botón de bloqueo de botones durante 2 segundos para desbloquear el dispositivo.



### 5 Función Auto Flow

- ▶ Esta función dispensa automáticamente agua purificada.
- ▶ Mantenga pulsado el botón Out Flow en el modo Standby durante 0,3 segundos y se dispensará agua purificada.
- ☞ Si se utiliza la función Auto Flow, el flujo se detendrá cuando el dispositivo haya dispensado agua durante 30 segundos.
- ☞ Si pulsa el botón «Out Flow» durante 0,3 segundos en Auto Flow, la función se detendrá y el dispositivo entrará en el modo Standby.



## Cómo configurar la cantidad de una taza (One Cup)

- 1 Pulse el botón One Cup durante 3 segundos en el modo de espera para ajustar la cantidad de una taza.
- 2 Dependiendo de la cantidad seleccionada, se encenderán uno o más de los siguientes LED: LED de One Cup, LED de Non-Stop Flow, LED de bloqueo de botones y LED Sustitución de filtros. (La cantidad por defecto es de unos 150 cc.)
- 3 Seleccione la cantidad deseada para una taza (aproximadamente 130cc - 190cc) pulsando el botón Outflow.

| NIVEL | Cantidad de una taza        | Pantalla                                                                                                             |
|-------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Aprox. 130 cc               | El LED de One Cup se ilumina.                                                                                        |
| 2     | Aprox. 150 cc (por defecto) | Se iluminan el LED de One Cup y el LED de Non-Stop Flow.                                                             |
| 3     | Aprox. 170 cc               | Se iluminan el LED de One Cup, el LED de Non-Stop Flow y el LED de bloqueo de botones.                               |
| 4     | Aprox. 190 cc               | Se iluminan el LED de One Cup, el LED de Non-Stop Flow, el LED de bloqueo de botones y el LED Sustitución de filtros |

※ La cantidad de agua dispensada varía según el lugar de instalación. Si necesita medir con precisión la cantidad, utilice un medidor.

### 4 Seleccione la cantidad deseada para una taza y pulse el botón One Cup.

- ☞ Si pulsa cualquier otro botón que no sea el botón Outflow o el botón One Cup, se cancelará y el producto volverá al modo de espera.
- ☞ Si no pulsa ningún botón durante 20 segundos en los ajustes, se cancelará y el producto volverá al modo de espera.

## Cómo ajustar el tiempo para el flujo continuo

- 1 Pulse el botón One Cup durante 3 segundos en el modo de espera para ajustar el tiempo del flujo continuo (Non-Stop Flow).
- 2 Dependiendo del tiempo seleccionado, se encenderán uno o más de los siguientes LED: LED de One Cup, LED de Non-Stop Flow, LED de bloqueo de botones y LED Sustitución de filtros. (El tiempo por defecto es de unos 60 segundos.)
- 3 Pulse el botón Outflow para seleccionar el tiempo deseado de flujo continuo (de 50 a 80 segundos).

| NIVEL | Tiempo seleccionado       | Pantalla                                                                                                              |
|-------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 50 segundos               | El LED de One Cup se ilumina.                                                                                         |
| 2     | 60 segundos (por defecto) | Se iluminan el LED de One Cup y el LED de Non-Stop Flow.                                                              |
| 3     | 70 segundos               | Se iluminan el LED de One Cup, el LED de Non-Stop Flow y el LED de bloqueo de botones.                                |
| 4     | 80 segundos               | Se iluminan el LED de One Cup, el LED de Non-Stop Flow, el LED de bloqueo de botones y el LED Sustitución de filtros. |

### 4 Seleccione el tiempo deseado y pulse el botón Non-Stop Flow.

- ☞ Si pulsa cualquier otro botón que no sea el botón Outflow o el botón Non-Stop Flow, se cancelará y el producto volverá al modo de espera.
- ☞ Si no pulsa ningún botón durante 20 segundos en los ajustes, se cancelará y el producto volverá al modo de espera 8.



# Cómo configurar/Cómo quitar y limpiar el grifo

## Ciclo de sustitución de filtros esperado/Recomendaciones

### Cómo configurar la iluminación del grifo

- 1 Pulse los botones One Cup y Non-Stop Flow simultáneamente durante 3 segundos en el modo de espera para acceder a los ajustes.
- 2 Dependiendo del estado seleccionado, se encenderán los siguientes LED: LED One Cup, LED Non-Stop Flow, LED de bloqueo de botones y LED Sustitución de filtros. (La configuración predeterminada es ON.)
- 3 Pulse el botón Outflow para seleccionar el estado deseado.

| NIVEL | Iluminación del grifo | Pantalla                                                                                                                                                     |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | ON (Predeterminado)   | Se iluminan el LED de One Cup, el LED de Non-Stop Flow, el LED de bloqueo de botones, el LED Sustitución de filtros y el LED VERDE de iluminación del grifo. |
| 2     | OFF                   | Todas las luces se apagarán.                                                                                                                                 |

- 4 Seleccione el estado deseado y pulse el botón de bloqueo de botones.
  - ⚠ Si pulsa cualquier otro botón que no sea el botón Outflow o el botón de bloqueo de botones, se cancelará y el producto volverá al modo de espera.
  - ⚠ Si no pulsa ningún botón durante 20 segundos en los ajustes, se cancelará y el producto volverá al modo de espera.

### Cómo quitar y limpiar el grifo

- 1 Sujete el grifo y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para extraerlo.
- 2 Después de separarlo, limpie el interior del grifo con un paño limpio.
- 3 Limpie el grifo separado con agua corriente. (Usted puede limpiar fácilmente la suciedad del interior del grifo que no pueda alcanzar con un bastoncillo de algodón, etc.)
- 4 Seque el grifo con un paño limpio.
- 5 Introduzca el grifo girándolo en sentido contrario a las agujas del reloj.

### Ciclo de sustitución de filtros esperado

- El ciclo de sustitución de filtros se establece en función de la cantidad de agua filtrada en casa (10 litros al día), y el estado del suministro de agua puede afectar al ciclo.

| Nombre del filtro         | Ciclo de sustitución esperado |
|---------------------------|-------------------------------|
| PRE CARBON 2.0 FILTER     | 4 meses                       |
| NANO POSITIVE PLUS FILTER | 12 meses                      |
| MINERALIZER FILTER        | 12 meses                      |

### Recomendaciones

- **Capacidad de filtración**
- Se trata de identificar la vida útil de los eliminadores de contaminantes incorporados, como los filtros. Se calcula en base a la tasa de eliminación de cloroformo, etc.
- **Ciclo de sustitución de filtros**
- Después de una revisión minuciosa de los filtros, se estima detenidamente el período durante el cual se espera que un filtro muestre su rendimiento adecuado. Esto se determina en base a la cantidad de agua del grifo filtrada para beber (10 litros por día para cuatro). De este modo, el ciclo se acorta a medida que aumenta la cantidad utilizada.

## Compruebe antes de solicitar asistencia.

▼ Si no sigue las indicaciones de este Manual de instrucciones, es posible que el producto no funcione correctamente aunque no se produzca ninguna avería. Si hay algún problema con el producto, siga atentamente las instrucciones que se indican. Si se mantiene problema, contacte con nuestro Centro de atención al cliente.

| Problema                                                                     | Lista de control                                                                                                                                                                                                                                                 | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El agua tiene mal sabor y/u olor.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estuvo inactivo durante mucho tiempo?</li> <li>• Necesita reemplazar los filtros?</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilícelo después de drenarlo durante unos 10 minutos.</li> <li>• Vuelva a poner el filtro. (No utilice un filtro que no sea de Cuckoo.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| El agua no se dispensa.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se suministra correctamente el agua del grifo?</li> <li>• Ha pulsado el botón Outflow con firmeza?</li> <li>• Hay un suministro correcto de corriente eléctrica?</li> <li>• Necesita reemplazar los filtros?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra la válvula de suministro de agua del grifo.</li> <li>• Compruebe si el tubo de suministro de agua está doblado.</li> <li>• Compruebe si el agua está cortada.</li> <li>• Ha pulsado el botón Outflow con firmeza?</li> <li>• Compruebe que está enchufado.</li> <li>• Contacte con nuestro Centro de atención al cliente para sustituir el filtro.</li> </ul>                    |
| No dispensa suficiente agua.                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha cerrado la válvula de bloqueo?</li> <li>• Necesita reemplazar los filtros?</li> </ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra la válvula de bloqueo</li> <li>• Vuelva a poner el filtro. (No utilice un filtro que no sea de Cuckoo.) (La cantidad de agua dispensada varía según la presión del agua.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| Emite un ruido fuerte.                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El suelo debajo del producto es plano?</li> <li>• Toca alguna otra cosa?</li> <li>• Emite el ruido después de dispensar el agua?</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale el producto en un suelo plano y sólido.</li> <li>• Asegúrese de que no toque nada más.</li> <li>• Se conecta directamente al suministro público de agua y garantiza que el agua se mantenga a un cierto nivel. El ruido se produce cuando el agua fluye hacia el filtro y es normal.</li> </ul>                                                                               |
| Los botones no funcionan correctamente.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulsó el botón Outflow durante al menos 30 segundos?</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una operación normal que bloquea la entrada de botones cuando se pulsa el botón Outflow durante al menos 30 segundos para evitar un funcionamiento incorrecto causado por sustancias extrañas.</li> <li>• Quite la mano del botón y vuelva a pulsarlo.</li> </ul>                                                                                                                  |
| Hay sustancias flotando en el agua.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesita sustituir los filtros?</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a poner el filtro. (No utilice un filtro que no sea de Cuckoo.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hay una fuga de agua en el purificador.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay presencia de humedad en su hogar o en el ambiente externo?</li> <li>• Está defectuosa la pieza montada (de conexión)??</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si las partes frías del interior del purificador de agua se encuentran con humedad, se puede formar rocío, al igual que se forman gotas de agua en un vaso con agua.</li> <li>• Cierre la válvula de suministro de agua del grifo y desenchufe el producto. Después de hacerlo, contacte a nuestro Centro de atención al cliente para solicitar servicio de mantenimiento.</li> </ul> |
| Mientras el dispositivo dispensa agua, el LED VERDE del grifo no se ilumina. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No está apagada la función de iluminación del grifo?</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Active la función de iluminación del grifo. (Consulte la página 16 para saber cómo configurar la función).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Solicitar reparaciones

Es posible que no funcione correctamente debido al desgaste de los componentes expuestos continuamente al calor, la humedad, el polvo y otros contaminantes.

- Si se produce alguno de estos síntomas, ① Realice las comprobaciones correspondientes antes de solicitar reparaciones.  
 ② Puede sentir electricidad cuando toca el producto con las manos;  
 ③ Se producen otras alteraciones o fallos de funcionamiento,



Deje de utilizar el producto. - Busque un Centro de atención al cliente cerca de usted en [www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com).

# Especificaciones del producto

|                            |                                                                                                                                        |                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Nombre del producto        |                                                                                                                                        | TRATAMIENTO DEL AGUA             |
| Modelo                     |                                                                                                                                        | CP-MN031 Series                  |
|                            |                                                                                                                                        | CP-MN031W / CP-MN031BK           |
| Tensión nominal            | Utilice únicamente lo siguiente: EE.UU.: 120V/60Hz; Europa: 220V/50Hz; Reino Unido: 240V/50Hz; China: 220V/50Hz; y Vietnam: 220V/60Hz. |                                  |
| Consumo de energía         | 11W / 0.09A                                                                                                                            |                                  |
| Filtración                 |                                                                                                                                        | Filtración eléctrica y adsorción |
| Especificaciones del       | Paso 1                                                                                                                                 | PRE CARBON 2.0(4Months)          |
|                            | Paso 2                                                                                                                                 | Nano Positive Plus (12Months)    |
|                            | Paso 3                                                                                                                                 | MINERALIZER Filtration(12Months) |
| Capacidad de filtración    | 1,900L                                                                                                                                 |                                  |
| Clase climática            | N (Templado)                                                                                                                           |                                  |
| Área de instalación        | Para uso doméstico/de oficina, y para uso en interiores                                                                                |                                  |
| Peso neto                  | Alrededor de 3.4kg                                                                                                                     |                                  |
| Product Dimension          | 135(A) × 379(P) × 367(A)                                                                                                               |                                  |
| Presión de trabajo nominal | 1.5~6.9Bar(0.15~0.69MPa)                                                                                                               |                                  |

※ Las especificaciones y otros detalles (exterior, diseño y especificaciones) de este Manual de instrucciones pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto.  
※ Dado que este equipo ha sido registrado con EMC para uso doméstico (clase «B»), este producto puede utilizarse en cualquier área y está diseñado para utilizarse principalmente en un hogar.  
※ Fabricante: CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

## Solución de litigios para los consumidores

| Tipo de daños al consumidor                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  | Detalles de compensación       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  | Dentro del periodo de garantía | Después del periodo de garantía                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Si se ha producido un fallo de rendimiento o de funcionamiento durante el uso normal (dentro del periodo de garantía)      | Si se requiere una reparación indispensable en un plazo de 10 días a partir de la fecha de compra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |                                | Cambio del producto o reembolso del precio de compra              | <div>Reembolso de un importe calculado añadiendo un 10% a un importe obtenido de la depreciación para un importe fijo.</div> <div>Reembolso de un importe calculado añadiendo un 5% a un importe obtenido de la depreciación para un importe fijo.</div> |
|                                                                                                                            | Si una pieza importante requiere reparación en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                | Cambio del producto y reparación gratuita                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si un producto cambiado requiere una reparación indispensable en el plazo de un mes después del cambio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Si es posible realizar un cambio |                                | Reembolso del precio de compra                                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si se produce un defecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                | Reparación gratuita                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si se ha reparado el mismo defecto pero la avería se repite (por tercera vez)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |                                | Cambio del producto o reembolso del precio de compra              |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si el producto ha sido reparado cuatro veces debido a averías de varias piezas, pero la avería se repite (por quinta vez)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si la reparación es imposible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si el operario de la empresa ha perdido el producto para el que el consumidor había solicitado la reparación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Si la reparación es imposible porque las piezas para la reparación no están preparadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                            | Daños que se producen durante un proceso de transporte o instalación del producto cuando el cliente ha comprado el producto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                | Cambio del producto                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Un fallo de funcionamiento en el rendimiento o funcionalidad del producto debido a un intento o a un error del consumidor. | Si la reparación es posible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |                                | Reparación facturada                                              | Reparación facturada                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                            | Si la reparación es imposible porque las piezas para la reparación no están preparadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                                | Pago del importe de la reparación facturada y cambio del producto | Pago del importe de la reparación facturada y cambio del producto aplicando una depreciación                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                            | <div>■ Si se ha producido un fallo de funcionamiento por una catástrofe natural (incendio, daños por viento marino, gas, terremoto, daños por tormenta e inundación, etc.) ■ Si es necesario sustituir una pieza consumible que normalmente se desgasta con el uso ■ Si se ha producido un fallo de funcionamiento debido a un error en la fuente de alimentación utilizada o a un dispositivo de conexión defectuoso ■ Si se ha producido un fallo de funcionamiento no debido a un defecto del producto en sí, sino debido a una causa externa ■ If a malfunction has occurred since a person who is not a service engineer of a CUCKOO agency or CUCKOO Customer Service Center has repaired or remodeled the product</div> |                                  |                                | Reparación facturada                                              | Reparación facturada                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |

• En lo que respecta a las cuestiones no especificadas anteriormente, los daños y perjuicios se indemnizarán de conformidad con las normas para la solución de litigios para los consumidores de conformidad con la Ley marco de los consumidores.      • Servicio de atención al cliente : Visite <http://www.cuckooworld.com>      • La limpieza, el ajuste, la guía de uso, etc. del dispositivo no se consideran errores de funcionamiento.

## Sobre nuestro servicio de mantenimiento

### • Derechos de nuestros clientes

Nuestros clientes tienen el preciado derecho de recibir un servicio de mantenimiento gratuito durante un año a partir de la fecha de compra, cuando se haya producido un fallo de funcionamiento durante el uso del producto. Pero, cuando se ha producido un fallo de funcionamiento por la negligencia del cliente o un desastre natural, el cliente sólo tiene derecho a recibir el servicio facturado, incluso dentro del período de servicio gratuito.

### • Responsabilidad por el servicio de mantenimiento facturado (carga de gastos del cliente)

Si un cliente solicita un servicio de reparación y se trata de uno de los siguientes, el cliente sólo puede recibir un servicio facturado aunque esté dentro del período de servicio de mantenimiento gratuito.

- 1) Si se ha producido una avería debido a la introducción de sustancias extrañas (agua, bebidas, café, juguetes, etc.) en el producto.
- 2) Si el producto está dañado y se ha producido un mal funcionamiento de las funciones debido a una caída o a un impacto.
- 3) Si el exterior del producto está dañado y/o deformado por un disolvente orgánico como diluyente y benceno.
- 4) Si se ha producido una avería por utilizar una pieza o consumible que no es original de CUCKOO (adaptador, filtro, etc.). Compre piezas y consumibles originales de CUCKOO en un Centro de atención al cliente designado .
- 5) Si se ha producido un fallo de funcionamiento debido a que se ha suministrado una tensión incorrecta
- 6) Si un componente se pierde o se daña debido a que el cliente ha desmontado arbitrariamente el producto
- 7) Si se ha producido un fallo de funcionamiento debido a que una persona que no es ingeniero de servicio de mantenimiento de un Centro de atención al cliente CUCKOO ha reparado o remodelado el producto
- 8) Si se ha producido un fallo de funcionamiento por un desastre natural (relámpago, incendio, daños por tormenta e inundación, gas, daños por viento marino, terremoto, etc.)
- 9) Si se ha producido un fallo de funcionamiento debido a que el cliente no ha respetado las «Advertencias para un uso seguro» del Manual de instrucciones (si respeta las «Advertencias para un uso seguro», puede utilizar el producto durante mucho tiempo).
- 10) Si se ha producido un fallo de funcionamiento debido a cualquier otro error del cliente

## SOMMAIRE

|                                |                                                                                                                              |       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Avant l'utilisation</b>     | ● Avertissements pour une utilisation en toute sécurité /<br>Précautions de sécurité                                         | 23~25 |
|                                | Nom des pièces / accessoires                                                                                                 | 26    |
| <b>Pendant l'utilisation</b>   | ● Vérifications à effectuer / Guide d'utilisation                                                                            | 27~29 |
|                                | Disposition du tuyau de purification d'eau et système de purification<br>d'eau / Cycle de remplacement des filtres conseillé |       |
| <b>Demander une réparation</b> | ● À vérifier avant de signaler un dysfonctionnement / Dépannage                                                              | 30    |
| <b>Guide des services</b>      | ● Caractéristiques du produit / Normes de règlement des litiges de<br>consommation / À propos de nos services                | 31    |

## Avertissements pour une utilisation en toute sécurité



- Veuillez respecter les « Avertissements pour une utilisation en toute sécurité » afin d'assurer une utilisation en toute sécurité et d'éviter tout accident ou situation dangereuse.



### Avertissements

Situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner des blessures graves ou la mort si elle n'est pas évitée.



- Ce symbole indique une situation potentiellement dangereuse dans des circonstances particulières.
- Veuillez lire attentivement ces informations et suivre les instructions qui vous sont données afin d'éviter toute situation dangereuse.



### Attention

Situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner des blessures légères si elle n'est pas évitée.

## À propos du Cordon d'alimentation



### Avertissements

- Ne tordez, n'attachez et ne tirez pas sur le Cordon d'alimentation.
- Lorsque vous souhaitez débrancher l'appareil, assurez-vous de saisir la Fiche secteur et non le Cordon d'alimentation.
- En cas de fuite d'eau ou lorsque vous faites le ménage, veillez à débrancher l'appareil avant toute chose.
- Assurez-vous que le Cordon d'alimentation n'est pas écrasé par un objet lourd ou près d'un objet tranchant. Assurez-vous qu'il ne puisse pas être endommagé par un animal de compagnie.
- Veuillez également débrancher l'appareil avant de l'inspecter, de le réparer ou de procéder au changement d'une de ses pièces.
- N'utilisez pas le produit si le Cordon d'alimentation ou la Fiche secteur sont endommagés ou si le Cordon d'alimentation tremble et contactez notre Centre de service client.
- Essuyez toute substance étrangère de la Fiche secteur à l'aide d'un linge sec.
- Utilisez seulement les tensions nominales suivantes : U.S. : 120 V / 60 Hz ; Europe : 220 V / 50 Hz ; R.U. : 240 V / 50 Hz ; Chine : 220 V / 50 Hz ; et Vietnam : 220 V / 60 Hz.
- Lorsque vous souhaitez brancher ou débrancher la Fiche secteur, essuyez l'éventuelle humidité sur vos mains et branchez ou débranchez la Fiche secteur en tenant celle-ci fermement.
- Si de l'eau s'infiltre dans la zone d'alimentation électrique, débranchez l'appareil et séchez-le complètement avant utilisation.
- En cas de longue période d'inutilisation, débranchez la Fiche et mettez l'appareil en sûreté après avoir fermé la Valve d'alimentation en eau et complètement vidé le réservoir.



## Avertissements pour une utilisation en toute sécurité

### Guide d'installation

#### Avertissements

- Ne placez pas le purificateur dans un endroit humide ou poussiéreux.
- N'installez pas l'appareil à proximité d'une salle de bain.
- Ne placez pas l'appareil dans une zone bombée ou inclinée. Évitez de placer l'appareil sur un tapis, un coussin ou un sol laminé.
- Assurez-vous d'installer l'appareil dans un endroit propre.
- Évitez d'exposer l'appareil à la lumière directe du soleil ou à des températures élevées.
- Assurez-vous que le tube d'alimentation en eau ne soit pas à plus de 5 m de la Valve d'alimentation en eau du robinet.
- Ne placez aucun objet chauffant, tel qu'un four à micro-ondes, un four électrique ou un grille-pain, ou inflammable, tel qu'une bougie, un réservoir de gaz ou un briquet au-dessus de l'appareil.
- Faites attention aux fuites d'eau à l'intérieur de l'appareil.
- Assurez-vous qu'aucun enfant ou qu'aucun individu ne manipule le panneau de commande trop souvent.
- Ne placez pas l'appareil dans un endroit qui présente un risque de fuite de gaz ou près d'un appareil refroidissant ou chauffant.
- Assurez-vous d'alimenter l'appareil en eau du robinet et installez la Valve d'alimentation en eau du robinet vers le tuyau d'eau froide.
- Ne placez pas l'appareil au-dehors ou dans une zone où il fait moins de 0 °C.
- Une fois l'installation terminée, veuillez penser à nettoyer et à entretenir l'appareil.
- Si vous décidez de placer l'appareil au-dessus d'un évier, n'utilisez que de l'eau froide ou purifiée. (N'utilisez pas d'eau chaude).
- Ne placez aucune substance chimique, aucune bouteille d'eau ou aucun objet métallique sur l'appareil.
- Ne désassemblez ou ne modifiez pas l'assemblage de l'appareil.
- Une fois l'appareil installé, assurez-vous que les tubes et tuyaux sont fermement connectés et ne présentent aucune fuite.



### À propos de l'utilisation

#### Avertissements

- Si vous remarquez une fuite ou un flaque d'eau autour de l'appareil, fermez tout d'abord la Valve d'alimentation en eau du robinet, éteignez-le puis débranchez-le.  
Contactez ensuite notre Centre de service client.
- Ne tirez pas sur le Cordon d'alimentation ou sur le tuyau et n'agrippez pas le robinet lorsque vous déplacez l'appareil.
- Si vous sentez une odeur de brûlé ou si vous voyez de la fumée s'échapper de l'appareil, débranchez-le immédiatement et fermez la Valve d'alimentation en eau du robinet.  
Contactez ensuite notre Centre de service client.
- Ne posez aucune assiette ou aucun objet métallique sur l'appareil.

#### Attention

- Assurez-vous que le couvercle permettant de remplacer les filtres de l'appareil est correctement fermé avant utilisation.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, faites couler l'eau pendant environ 10 minutes avant d'utiliser l'appareil.
- Remplacez les filtres selon le cycle de remplacement.
- N'utilisez que les filtres originaux CUCKOO avec cet appareil.
- Si vous n'avez pas utilisé le robinet extérieur pendant une longue période, il pourrait être contaminé.
- Si vous souhaitez réutiliser l'appareil, il distribuera l'eau après avoir drainé l'eau restante pendant une ou deux minutes.

#### Attention

- Ne nettoyez pas cet appareil avec du benzène ou du diluant.
- Ne tirez jamais sur le tube présent à l'arrière du produit alors que celui-ci fonctionne.
- Ne déplacez pas l'appareil pendant qu'il fonctionne.
- Veuillez éviter d'utiliser l'eau distribuée afin de remplir un bocal à poisson ou un aquarium.



# Nom des pièces / Accessoires Disposition du tuyau de purification d'eau / Système de purification d'eau

## Nom des pièces

< Avant >



Panneau de commande  
Sortie d'eau  
Robinet  
Couvercle pour le remplacement des filtres  
Connecteur robinet  
Grille plateau  
Cordon d'alimentation  
Plateau

< Arrière >



※ Image non-contractuelle.

## Accessoires



Manuel d'utilisateur



Autre matériel subsidiaire pour l'installation

## Panneau de commande

< CP-MN031 Series >



One Cup

Non-Stop Flow

Touche Lock

Remplacement de filtre

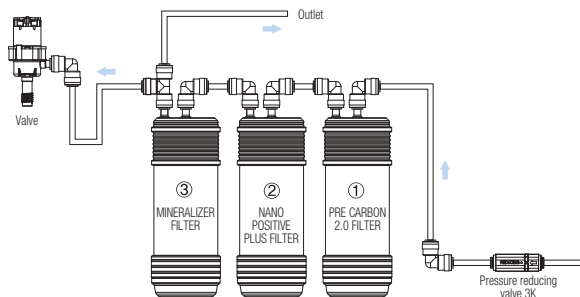


Touche Dispense

- 1 Bouton Outflow - Pour servir de l'eau manuellement
- 2 Touche One Cup - Pour servir un verre d'eau.
- 3 Touche Non-Stop Flow - Pour servir de l'eau de façon continue.
- 4 Touche Lock - Pour verrouiller les diverses fonctions de l'appareil par sécurité (Appuyez sur le bouton pendant deux secondes et la fonction est activée ou annulée.)
- 5 Touche « Replace Filter » - Pour remplacer les filtres. (Lorsqu'un filtre doit être remplacé, la LED Filtre s'allume.)

## Disposition du tuyau de purification d'eau et système de purification d'eau

CP-MN031 Series



※ Image non-contractuelle.

| NIVEAU   | Nom du filtre             | Fonction du filtre                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEAU 1 | PRE CARBON 2.0 FILTER     | Il absorbe les résidus de chlore, de trihalométhane ainsi que les goûts et odeurs désagréables                                                                               |
| NIVEAU 2 | NANO POSITIVE PLUS FILTER | Élimine les particules infimes, les germes (pseudomonas aeruginosa, colon bacillus, staphylocoque doré), les virus (norovirus) et les métaux lourds (plomb, fer, aluminium). |
| NIVEAU 3 | MINERALIZER FILTER        | Il ajoute des minéraux à l'eau, offrant une eau plus saine et goûteuse.                                                                                                      |

※ Le filtre est un élément essentiel d'un système de filtration de l'eau.

※ L'utilisation d'un filtre d'une autre marque que CUCKOO ou l'utilisation prolongée d'un filtre CUCKOO peut réduire les performances de filtration.

# Vérifications à effectuer / Guide d'utilisation



## Vérifications à effectuer avant l'installation

### ⚠ Précautions quant au lieu d'installation

- Assurez-vous qu'il y a assez de place pour l'installation.
  - Afin de faciliter le changement de filtres, placez l'appareil à une distance minimum de 20 cm du mur et à un endroit où le tuyau d'alimentation en eau du robinet ne se trouve pas à plus de 5 m de la Valve d'alimentation en eau du robinet.

### ⚠ Précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil

- Veuillez être précautionneux lorsque vous déplacez l'appareil.
  - Ne le penchez pas de plus de 45 degrés lorsque vous le déplacez. Assurez-vous de ne pas le brancher dans les 30 minutes après l'avoir déplacé et avoir rempli le réservoir.

### Attention

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période, fermez la Valve d'alimentation en eau du robinet et débranchez l'appareil. Utilisez seulement les tensions nominales suivantes : U.S. : 120 V / 60 Hz ; Europe : 220 V / 50 Hz ; R.U. : 240 V / 50 Hz ; Chine : 220 V / 50 Hz ; et Vietnam : 220 V / 60 Hz. Assurez-vous que l'appareil soit branché à une prise de courant appropriée.

## Vérifications à effectuer avant l'utilisation

- Ouvrez la Valve d'alimentation en eau du robinet.
  - Allumez tout d'abord le robinet afin de vérifier que l'eau s'écoule correctement. Ouvrez ensuite la Valve d'alimentation en eau du robinet.
- Branchez l'appareil.
  - Vérifiez qu'il n'y a pas de coupure d'eau avant de brancher l'appareil.
- Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période ou que vous venez de l'installer, laissez-le se vider pendant au moins 10 minutes.
- Videz le plateau de façon régulière.

## Utilisation

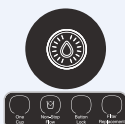
### CONSEIL



<Mode Veille>



<Mode Veille One Cup>



<Mode Veille Non-Stop Flow>

- ※ **Mode Veille** : Le Purificateur d'eau est branché et prêt à être utilisé. La LED du mode Outflow est allumée.
- ※ **Mode Veille One Cup** : La touche One Cup est enclenchée en mode Veille. La LED du mode One Cup est allumée et la LED du mode Outflow commence à clignoter.
- ※ **Mode Veille Non-Stop Flow** : La touche Non-Stop Flow est enclenchée en mode Veille. La LED du mode Non-Stop Flow est allumée et la LED du mode Outflow commence à clignoter.

### 1 Fonction débit manuel

- L'eau filtrée sera servie manuellement.
- Appuyez sur la touche Outflow en mode Veille pour servir de l'eau.
  - ※ L'eau ne commencera à couler qu'une fois que vous aurez appuyé sur la touche Outflow.
  - ※ Si vous appuyez sur la touche Outflow pendant plus de 30 secondes, l'eau arrêtera de couler. Enlevez votre doigt de la touche et appuyez à nouveau pour faire couler l'eau.



### 2 Mode One Cup (La quantité obtenue dépend de la pression de l'eau.)

- Une quantité nécessaire à remplir un verre sera servie.
- Appuyez sur la touche One Cup en mode Veille pour activer le mode Veille One Cup. Appuyez ensuite sur la touche Outflow pour faire couler l'eau.
  - ※ Si vous ne faites rien pendant 7 secondes après avoir activé le mode Veille One Cup, l'appareil repassera en mode Veille.
  - ※ Appuyer sur n'importe quelle touche pendant l'utilisation de ce mode arrêtera l'écoulement de l'eau.
  - ※ La quantité d'eau servie par défaut en mode One Cup est d'environ 150 cc.



### 3 Mode Non-Stop Flow (La quantité obtenue dépend de la pression de l'eau.)

- L'eau filtrée s'écoulera de façon continue.
- Appuyez sur la touche Non-Stop Flow en mode Veille pour activer le mode Veille Non-Stop Flow. Appuyez ensuite sur la touche Outflow pour faire couler l'eau.
  - ※ Appuyer sur n'importe quelle touche pendant l'utilisation de ce mode arrêtera l'écoulement de l'eau.
  - ※ La durée par défaut du mode Non-Stop Flow est d'une minute.





## Utilisation / réglage

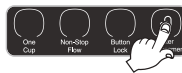
### 4 Touche Lock

- ▶ Permet de verrouiller les touches et d'éviter une erreur de manipulation lors du nettoyage ou lorsqu'un enfant appuie sur une touche.
- ▶ Appuyez sur la touche Lock pendant 2 secondes en mode Veille pour verrouiller l'appareil.
- ▶ Appuyez de nouveau sur la touche Lock pendant 2 secondes pour déverrouiller l'appareil.



### 5 Fonction Auto Flow

- ▶ Cette fonction permet de servir de l'eau purifiée de façon automatique.
- ▶ Maintenez la touche Out Flow en mode Veille pendant 0,3 secondes et de l'eau purifiée commencera à s'écouler.
- ☞ Dans le cas du mode Auto Flow, l'eau s'arrêtera de couler après 30 secondes.
- ☞ Si vous appuyez sur la touche « Out Flow » pendant 0,3 secondes en mode Auto Flow, cela désactivera la fonction et l'appareil entrera en mode Veille.



## Comment régler la quantité d'un verre

- 1 Appuyez sur la touche One Cup pendant 3 secondes en mode Veille pour régler la quantité d'un verre d'eau.
- 2 En fonction de la quantité sélectionnée, une ou plusieurs des LED suivantes s'allumeront: LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow, du mode Verrouillage et du mode Remplacement de filtre (La quantité par défaut est de 150 cc).
- 3 Sélectionnez la quantité désirée pour un verre d'eau (Entre 130 cc et 190 cc) en appuyant sur la touche Outflow.

| NIVEAU | Quantité One Cup            | Affichage                                                                                                             |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Environ 130 cc              | La LED du mode One Cup est allumée.                                                                                   |
| 2      | Environ 150 cc (par défaut) | Les LED du mode One Cup et du mode Non-Stop Flow sont allumées.                                                       |
| 3      | Environ 170 cc              | Les LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow et du mode Verrouillage sont allumées.                                 |
| 4      | Environ 190 cc              | Les LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow, du mode Verrouillage et du mode Remplacement de filtre sont allumées. |

※ La quantité d'eau obtenue dépend de l'endroit où l'appareil est installé.

### 4 Sélectionnez la quantité désirée pour le mode One Cup et appuyez sur la touche One Cup.

- ☞ Si vous appuyez sur une autre touche que la touche Outflow ou Non-Stop Flow, la sélection sera annulée et le produit repassera en mode Veille.
- ☞ Si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 20 secondes, la sélection sera annulée et le produit repassera en mode Veille.

## Comment régler le minuteur du mode Non-Stop Flow

- 1 Appuyez sur la touche Non-Stop Flow pendant 3 secondes en mode Veille pour régler la durée du mode Non-Stop Flow.
- 2 En fonction de la durée sélectionnée, une ou plusieurs des LED suivantes s'allumeront :LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow, du mode Verrouillage et du mode Remplacement de filtre(La durée par défaut est de 60 secondes).
- 3 Appuyez sur la touche Outflow pour sélectionner la durée désirée du mode Non-Stop Flow (50 à 80 secondes).

| NIVEAU | Durée sélectionnée    | Affichage                                                                                                             |
|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 50 secondes           | La LED du mode One Cup est allumée.                                                                                   |
| 2      | 60 secondes ((Défaut) | Les LED du mode One Cup et du mode Non-Stop Flow sont allumées.                                                       |
| 3      | 70 secondes           | Les LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow et du mode Verrouillage sont allumées.                                 |
| 4      | 80 secondes           | Les LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow, du mode Verrouillage et du mode Remplacement de filtre sont allumées. |

### 4 Sélectionnez la durée désirée puis appuyez sur la touche Non-Stop Flow.

- ☞ Si vous appuyez sur une autre touche que la touche Outflow ou Non-Stop Flow, la sélection sera annulée et le produit repassera en mode Veille.
- ☞ Si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 20 secondes, la sélection sera annulée et le produit repassera en mode Veille 8.

## Réglages / Comment enlever et nettoyer le robinet Cycle de remplacement conseillé / Recommandations



### Comment régler l'éclairage du robinet

- ① Appuyez sur les touches One Cup et Non-Stop Flow de façon simultanée pendant 3 secondes en mode Veille pour accéder aux réglages.
- ② Selon le réglage sélectionné, les LED suivantes seront allumées : LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow, du mode Verrouillage et du mode Remplacement de filtre. (Le réglage par défaut est ON.)
- ③ Appuyez sur la touche Outflow afin de sélectionner le réglage désiré.

| NIVEAU | Éclairage du robinet | Affichage                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | On (par défaut)      | Les LED du mode One Cup, du mode Non-Stop Flow, du mode Verrouillage, du mode Remplacement de filtre et la LED VERTE d'Éclairage du robinet sont allumées. |
| 2      | OFF                  | Toutes les lumières s'éteindront.                                                                                                                          |

- ④ Sélectionnez le réglage désiré puis appuyez sur la touche Lock.

⚠ Si vous appuyez sur une autre touche que la touche Outflow ou Lock, la sélection sera annulée et le produit repassera en mode Veille.

⚠ Si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 20 secondes, la sélection sera annulée et le produit repassera en mode Veille 8.

### Comment enlever et nettoyer le robinet

- ① Maintenez le robinet et faites-le tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'enlever.
- ② Une fois le robinet enlevé, nettoyez-en l'orifice d'entrée avec un linge propre.
- ③ Nettoyez le robinet à l'eau claire. (Vous pourrez facilement essuyer la saleté qui se trouve sur la partie intérieure du robinet difficile à atteindre en utilisant un coton-tige, etc.)
- ④ Essuyez le robinet avec un linge propre.
- ⑤ Réinstallez le robinet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

### Cycle de remplacement de filtre conseillé

- Le cycle de remplacement de filtre se base sur la quantité d'eau filtrée (10 L par jour) et le mode de service de l'eau peut affecter celui-ci.

| Nom du filtre             | Cycle de remplacement conseillé |
|---------------------------|---------------------------------|
| PRE CARBON 2.0 FILTER     | 4 mois                          |
| NANO POSITIVE PLUS FILTER | 12 mois                         |
| MINERALIZER FILTER        | 12 mois                         |

### Recommandations

► **Capacité de filtrage**

- Il s'agit d'identifier la durée de vie des dispositifs d'élimination des contaminants intégrés tels que les filtres. Elle est calculée en fonction du taux d'élimination du chlore, etc.

► **Cycle de remplacement conseillé**

- Après un examen rigoureux des filtres, une période de performances maximales a été identifiée. Elle a été déterminée sur la base d'eau filtrée destinée à être bue (10 L par jour pour quatre personnes). Le cycle se raccourcit à mesure que les utilisateurs augmentent.

## Veuillez effectuer ces vérifications avant de demander de l'aide.

▼ Si vous ne respectez pas les indications fournies par ce Manuel d'utilisateur, l'appareil pourrait ne pas fonctionner correctement même s'il ne présente aucun dysfonctionnement. Veuillez prendre les mesures suivantes, selon votre cas, en cas de problème avec votre appareil. Si le problème persiste, veuillez contacter notre Centre de service client.

| Problème                                                                         | Liste de vérifications                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recommandations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'eau a un mauvais goût et/ou une mauvaise odeur.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil a-t-il été inutilisé pendant longtemps ?</li> <li>• Faut-il changer les filtres ?</li> </ul>                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laissez l'eau couler pendant 10 minutes avant de réutiliser l'appareil.</li> <li>• Remplacez le Filtre. (N'utilisez pas de filtre d'une autre marque que CUCKOO).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| L'eau ne s'écoule pas.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil est-il correctement alimenté en eau du robinet ?</li> <li>• Avez-vous appuyé fermement sur la touche Outflow ?</li> <li>• L'alimentation électrique fonctionne-t-elle correctement ?</li> <li>• Faut-il changer les filtres ?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez la Valve d'alimentation en eau du robinet.</li> <li>• Vérifiez que le tuyau d'alimentation n'est pas plié.</li> <li>• Vérifiez que l'arrivée d'eau n'est pas coupée.</li> <li>• Avez-vous appuyé fermement sur la touche Outflow ?</li> <li>• Vérifiez que l'appareil est bien branché.</li> <li>• Contactez notre Centre de service client pour un remplacement de filtre.</li> </ul> |
| L'appareil ne distribue pas assez d'eau.                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avez-vous fermé la Valve de verrouillage ?</li> <li>• Faut-il changer les filtres ?</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez la Valve de verrouillage.</li> <li>• Remplacez le Filtre. (N'utilisez pas de filtre d'une autre marque que CUCKOO). (La quantité d'eau obtenue dépend de la pression de l'eau).</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| L'appareil fait beaucoup de bruit.                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sol sur lequel est installé l'appareil est-il parfaitement plat ?</li> <li>• Est-il en contact avec d'autres objets ?</li> <li>• Émet-il ce bruit après avoir distribué de l'eau ?</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installez l'appareil sur une surface plane et solide.</li> <li>• Assurez-vous qu'il n'entre en contact avec aucun autre objet.</li> <li>• Assurez-vous qu'il est directement relié à une arrivée d'eau publique et que la quantité d'eau est maintenue à un certain niveau. Le bruit est produit lorsque l'eau passe au travers du filtre, c'est parfaitement normal.</li> </ul>              |
| Les touches ne fonctionnent pas correctement.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avez-vous appuyé sur la touche Outflow pendant 30 secondes ou plus ?</li> </ul>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est normal que les touches soient bloquées lorsque la touche Outflow a été enfoncée pendant 30 secondes ou plus afin d'éviter un problème dû à une quelconque substance étrangère.</li> <li>• Enlevez votre doigt de la touche Outflow et appuyez à nouveau.</li> </ul>                                                                                                                    |
| Des substances étrangères flottent dans l'eau.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faut-il changer les filtres ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez le Filtre. (N'utilisez pas de filtre d'une autre marque que CUCKOO).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| De l'eau s'échappe du purificateur.                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre maison ou l'environnement extérieur sont-ils humides ?</li> <li>• La partie assemblée (connexion) est-elle défectueuse ?</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les pièces froides à l'intérieur du Purificateur d'eau entrent en contact avec l'humidité, de la condensation sera produite, tout comme des gouttes d'eau se forme sur un verre d'eau.</li> <li>• Fermez la Valve d'alimentation en eau du robinet et débranchez l'appareil. Contactez ensuite notre Centre de service client.</li> </ul>                                                  |
| La LED VERTE du robinet ne s'allume pas alors que l'appareil distribue de l'eau. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'éclairage du robinet est-il désactivé ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez l'éclairage du robinet. (Référez-vous à la page 16 pour savoir comment régler cette fonction).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Demander une réparation

L'appareil peut ne pas fonctionner à cause de composants usés qui auraient été exposés de façon continue à la chaleur, à l'humidité, à la poussière ou autres contaminants.

- Si vous constatez l'un de ces problèmes, ❶ « Veuillez effectuer ces vérifications avant de demander de l'aide. »
- ❷ Vous ressentez un courant électrique lorsque vous touchez l'appareil ;
- ❸ Un autre problème ou dysfonctionnement se présente,



Veuillez arrêter d'utiliser l'appareil. - Recherchez le Centre de service client le plus proche sur [www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com).

# Caractéristiques du produit

| Nom du produit                   |         | TRAITEMENT DE L'EAU                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modèle                           |         | CP-MN031 Series                                                                                                                                                                  |
|                                  |         | CP-MN031W / CP-MN031BK                                                                                                                                                           |
| Tension nominale                 |         | Utilisez seulement les tensions nominales suivantes : U.S. : 120 V / 60 Hz ; Europe : 220 V / 50 Hz ; R.U. : 240 V / 50 Hz ; Chine : 220 V / 50 Hz ; et Vietnam : 220 V / 60 Hz. |
| Consommation énergétique         |         | 11W / 0.09A                                                                                                                                                                      |
| Filtrage                         |         | Filtrage électrique & adsorption                                                                                                                                                 |
| Caractéristique des filtres      | Étape 1 | PRE CARBON 2.0(4Months)                                                                                                                                                          |
|                                  | Étape 2 | Nano Positive Plus (12Months)                                                                                                                                                    |
|                                  | Étape 3 | MINERALIZER Filtration(12Months)                                                                                                                                                 |
| Capacité de filtrage             |         | 1,900L                                                                                                                                                                           |
| Classe climatique                |         | N (Tempéré)                                                                                                                                                                      |
| Zone d'installation              |         | Domicile / bureau et intérieur                                                                                                                                                   |
| Poids net                        |         | Environ 3.4Kg                                                                                                                                                                    |
| Dimension du produit             |         | 135(L) × 379(P) × 367(H)                                                                                                                                                         |
| Pression opérationnelle nominale |         | 1.5~6.9Bar(0.15~0.69MPa)                                                                                                                                                         |

※ Les caractéristiques et autres détails (extérieur, conception et caractéristiques) fournis dans ce Manuel d'utilisateur peuvent faire l'objet de modifications sans avertissement préalable en vue d'une amélioration du produit.

※ Cet appareil étant en conformité avec la directive CEM pour usage en zone résidentielle (Classe « B »), il peut être utilisé dans n'importe quel endroit et a été conçu pour un usage principal au sein d'un foyer.

※ Fabricant : CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

## Règlement des litiges

| Type de dégâts                                                                                                        |                                                                                                                                                | Détails de la compensation                                  |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                | En cours de garantie                                        | Après la période de garantie                                                                                                                                                                                 |
| Si un problème de performance ou de fonctionnement s'est produit après une utilisation normale (en cours de garantie) | Si'il est nécessaire d'effectuer la réparation dans les 10 jours suivant la date d'achat                                                       | Échange du produit ou remboursement au prix d'achat         | Remboursement d'une somme calculée en ajoutant 10 % au montant obtenu par déduction d'un montant fixe<br>Remboursement d'une somme calculée en ajoutant 5% au montant obtenu par déduction d'un montant fixe |
|                                                                                                                       | Si une pièce importante doit être réparée dans le mois suivant la date d'achat                                                                 | Échange du produit et réparation gratuite                   |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | Si un produit échangeur nécessite une réparation importante dans le mois suivant l'échange                                                     | Si un échange est possible<br>Remboursement au prix d'achat |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | En cas de défaut                                                                                                                               | Réparation gratuite                                         |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | Si un défaut a déjà été corrigé mais que le dysfonctionnement persiste (pour le troisième fois)                                                | Échange du produit ou remboursement au prix d'achat         |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | Si le produit a été réparé quatre fois à cause du dysfonctionnement de certaines pièces mais que le problème persiste (pour la cinquième fois) | Si la réparation est impossible                             |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | Si l'exploitant a perdu le produit que le client lui avait demandé de réparer                                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | Si la réparation est impossible car les pièces nécessaires à celle-ci ne sont pas disponibles                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                              |
| Problème de performance ou de fonctionnement dû à un acte intentionnel ou à une erreur du consommateur                | Domages qui se produisent pendant le processus de transport ou d'installation du produit lorsque le client a acheté le produit                 | Échange du produit                                          |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       | Si la réparation est possible                                                                                                                  | Réparation facturée                                         | Réparation facturée                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                       | Si la réparation est impossible car les pièces nécessaires à celle-ci ne sont pas disponibles                                                  | Paiement de la facture de réparation et échange du produit  | Paiement de la facture de réparation et échange du produit après application d'une déduction                                                                                                                 |
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                | Réparation facturée                                         | Réparation facturée                                                                                                                                                                                          |

■ Si un dysfonctionnement survient suite à une catastrophe naturelle (incendie, dommages causés par les vents marins, les gaz, les tremblements de terre, les dégâts causés par les tempêtes et les inondations, etc.) ■ Si'il est nécessaire de remplacer un consommable normalement utilisé ■ Si un dysfonctionnement survient en raison d'un dysfonctionnement de l'alimentation électrique utilisée ou d'un dispositif de connexion défectueux ■ En cas de dysfonctionnement, non dû à un défaut du produit lui-même, mais à une cause externe ■ Si, en cas de dysfonctionnement, une personne qui n'est pas technicien de service d'une agence CUCKOO ou d'un Centre de service client CUCKOO a réparé ou modifié le produit.

• En ce qui concerne les questions non spécifiées ci-dessus, les dommages seront indemnisés conformément aux normes de règlement des litiges de consommation conformément à la loi-cadre sur les consommateurs.

• Service client : Visitez <http://www.cuckoo.world.com> • Le nettoyage, le réglage, le guidage de l'appareil, etc. ne constituent pas un dysfonctionnement.

## À propos de nos services

### • Droits du consommateur

Nos consommateurs ont le droit précieux de profiter d'un service gratuit pendant un an à compter de la date d'achat dans le cas où un dysfonctionnement se produirait lors de l'utilisation du produit. Cependant, si ce dysfonctionnement survient du fait de la négligence du consommateur ou d'une catastrophe naturelle, le service sera facturé au consommateur même au cours de la période de gratuité.

### • Responsabilité en cas de service facturé (charge des dépenses du consommateur)

Si le consommateur requiert un service qui tombe dans l'une des catégories suivantes, ce service sera facturé au consommateur même au cours de la période de gratuité.

- 1) Si un dysfonctionnement se produit lorsqu'un corps étranger (eau, boisson, café, jouets, etc.) a été introduit dans l'appareil.
- 2) Si l'appareil est endommagé et qu'un dysfonctionnement s'est produit lorsque l'appareil est tombé au sol ou après un impact.
- 3) Si la partie extérieure de l'appareil est endommagée et/ou déformée par un solvant organique tel qu'un diluant ou qu'un benzène.
- 4) Si un dysfonctionnement s'est produit lorsqu'un consommable d'une marque autre que CUCKOO a été utilisé (adaptateur, filtre, etc.) N'achetez que des pièces et consommables de la marque CUCKOO auprès d'un Centre de service client désigné.
- 5) Si un dysfonctionnement s'est produit du fait de l'utilisation d'un mauvais voltage
- 6) Si un composant est perdu ou endommagé lorsque le consommateur démonte arbitrairement l'appareil
- 7) Si un dysfonctionnement s'est produit car une personne qui n'est pas technicien d'un Centre de service client CUCKOO a réparé ou modifié le produit
- 8) Si un dysfonctionnement s'est produit à cause d'une catastrophe naturelle (éclair, incendie, dommages causés par les tempêtes et les inondations, les gaz, les dégâts causés par vents marins, les tremblements de terre, etc.)
- 9) Si un dysfonctionnement s'est produit car le consommateur n'a pas respecté les « Avertissements pour une utilisation en toute sécurité » du Manuel d'utilisateur (L'appareil fonctionnera pendant longtemps si vous respectez les « Avertissements pour une utilisation en toute sécurité ».)
- 10) Si un dysfonctionnement s'est produit après toute autre erreur du consommateur

---

## INHALT

---

|                               |                                                                                                                    |       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Vor der Verwendung</b>     | ● Warnhinweise für sichere Verwendung / Vorkehrungen für sichere Verwendung                                        | 33~35 |
|                               | Bauteilbezeichnungen / Zubehör                                                                                     | 36    |
| <b>Während der Verwendung</b> | ● Zu prüfende Punkte / Bedienungsanleitung                                                                         | 37~39 |
|                               | Rohrleitungsführung der Wasseraufbereitung und Wasseraufbereitungssystem / Voraussichtlicher Filteraustauschzyklus |       |
| <b>Reparaturanfragen</b>      | ● Prüfen vor Fehlermeldung / Fehlerbehebung                                                                        | 40    |
| <b>Serviceanleitung</b>       | ● Produktspezifikationen / Standards für Beilegung von Kundenbeschwerden / Über unseren Service                    | 41    |

# Warnhinweise für sichere Verwendung



- Bitte beachten Sie unsere "Warnhinweise für sichere Verwendung", um die sichere und richtige Verwendung des Produkts zu gewährleisten und Unfällen sowie Gefahrensituationen vorzubeugen.



## Warnhinweise

Potenziell gefährliche Situation, die schwerwiegende Verletzungen verursachen oder zum Tod führen kann falls sie nicht verhindert wird.



## Vorsicht

Potenziell gefährliche Situation, die leichte Verletzungen verursachen kann falls sie nicht verhindert wird.



- Dieses Symbol weist auf eine potenziell gefährliche Situation unter bestimmten Bedingungen
- Bitte lesen Sie die Hinweise sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen, um gefährliche Situationen zu vermeiden

## Über die Stromversorgung



### Warnhinweise

- Das Stromkabel nicht gewaltsam biegen, ziehen oder knicken.
- Beim Abstecken des Produkts darauf achten, den Netzstecker und nicht das Stromkabel zu halten.
- Im Fall eines Wasseraustritts oder bei der Reinigung das Gerät zuerst vom Stromnetz trennen.
- Stellen Sie sicher, dass sich das Stromkabel nicht unter einem schweren Gegenstand oder in der Nähe scharfkantiger Objekte befindet. Achten Sie besonders darauf, dass es nicht von Haustieren beschädigt wird.
- Bitte trennen Sie das Produkt vor Überprüfung, Reparatur oder dem Austausch von Bauteilen vom Stromnetz.
- Hören Sie sofort auf, das Produkt zu verwenden, wenn das Stromkabel oder der Netzstecker beschädigt sind oder die Steckdose lose befestigt ist, und kontaktieren Sie Ihr Kundendienstcenter.
- Entfernen Sie Fremdstoffe auf dem Netzstecker mit einem trockenen Tuch.
- Verwenden Sie ausschließlich folgende Netzanschlüsse: U.S.: 120V / 60Hz; Europa: 220V / 50Hz; UK: 240V / 50Hz; China: 220V / 50Hz; und Vietnam: 220V / 60Hz.
- Beim Ein- und Ausstecken des Netzsteckers prüfen Sie bitte zuerst, ob Ihre Hände trocken sind und ziehen/stecken dann den Netzstecker in die Steckdose ein, indem Sie diese festhalten.
- Wenn Wasser in den Stromspannungsbereich eintritt, das Produkt vom Stromnetz trennen und vor der weiteren Verwendung vollständig trocknen.
- Im Fall einer längeren Nichtverwendung trennen Sie den Stecker vom Stromnetz und bewahren das Gerät auf, nachdem Sie das Wasserzulaufventil geschlossen und das Restwasser im Tank geleert haben.



## Warnhinweise für sichere Verwendung

### Installationsanleitung

#### Warnhinweise

- Stellen Sie den Wasseraufbereiter nicht in feuchte oder staubige Bereiche.
- Stellen Sie das Produkt nicht in der Nähe des Badezimmers auf.
- Stellen Sie das Gerät nicht in einem unebenen oder geneigten Bereich ab. Bitte das Gerät nicht auf Teppichen, Kissen oder Laminatböden abstellen.
- Bitte stellen Sie das Gerät in einem sauberen Bereich auf.
- Direkte Sonneneinstrahlung und hohe Temperaturen sind zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass der Wasserversorgungsschlauch bis zum Wasserzulaufventil max. 5 m lang ist.
- Platzieren Sie keine Wärmequellen wie Mikrowellengerät, elektrischer Backofen, Toaster oder entzündbare Objekte wie Kerzen, Gasbehälter oder Feuerzeuge auf dem Produkt.
- Überwachen Sie das Eintreten von Wasser in das Gerät
- Achten Sie darauf, dass Kinder oder andere Personen das Bedienfeld nicht zu oft betätigen.
- Stellen Sie das Gerät keinesfalls in einem Bereich, in dem die Gefahr eines Gasaustritts besteht, oder in die Nähe eines Kühl- oder Heizgeräts ab.
- Achten Sie darauf, das Gerät mit Leitungswasser zu versorgen, und installieren Sie das Wasserzulaufventil an der Kaltwasserleitung.
- Platzieren Sie das Gerät nicht im Freien oder in einem Bereich mit einer Temperatur unter 0°C?.
- Nach Abschluss der Installation das Gerät regelmäßig reinigen und warten.
- Falls Sie das Gerät über der Spüle positionieren, immer kaltes oder gereinigtes Wasser verwenden. (Kein heißes Wasser verwenden.)
- Keine chemischen Produkte, Wasserflaschen oder kleine Metallgegenstände auf dem Produkt abstellen.
- Das Produkt nicht demontieren oder umbauen.
- Nach der Installation bitte darauf achten, dass Rohrleitungen und Schläuche fest verbunden sind und kein Leck vorhanden ist.



## Bedienungsanleitung

### Warnhinweise

- Wenn Sie ein Leck oder eine Wasseransammlung um das Produkt herum feststellen, schließen Sie zuerst das Wasserzulaufventil. Schalten Sie dann das Produkt aus und trennen Sie es vom Stromnetz. Bitte kontaktieren Sie dann unser Kundendienstcenter.
- Ziehen Sie nicht am Stromkabel oder Schlauch und fassen Sie bei der Bewegung des Produkts nicht den Wasserhahn an.
- Wenn Sie einen verbrannten Geruch oder Rauchaustritt am Gerät feststellen, trennen Sie das Gerät sofort vom Stromnetz und schließen das Wasserzulaufventil. Bitte kontaktieren Sie dann unser Kundendienstcenter.
- Stellen Sie keine Teller oder Metallgegenstände auf dem Produkt ab.

### Vorsicht

- Achten Sie darauf, dass die Abdeckung für den Filteraustausch des Produkts vor der Verwendung vollständig geschlossen ist.
- Bei längerem Nichtgebrauch darauf achten, dass das Gerät zuerst 10 Minuten lang Wasser ausgibt, bevor Sie es verwenden.
- Tauschen Sie den Filter entsprechend dem Austauschzyklus aus.
- Verwenden Sie immer Original CUCKOO Filter für das Produkt.
- Wenn Sie den externen Wasserhahn längere Zeit nicht verwendet haben, kann er verunreinigt sein.
- Bei einer erneuten Verwendung beginnt er, Wasser abzugeben, nachdem zuvor ein bis zwei Minuten lang das Restwasser entleert wurde.

### Vorsicht

- Das Produkt nicht mit Benzol oder Verdünnungsmittel reinigen.
- Bei der Verwendung des Produkts den Schlauch an der Rückseite nicht abziehen.
- Das Gerät während des Betriebs nicht bewegen.
- Bitte das ausgegebene Wasser nicht für Fischschalen oder Aquarien verwenden.



# PBauteilbezeichnungen /Zubehör Rohrleitungsführung für Wasseraufbereitung / Wasseraufbereitungssystem

## Bauteilbezeichnungen

< Vorderseite >



Bedienfeld

Externer Ausgang

Wasserhahn

Abdeckung für Filterwechsel

Abzweigklemme

Schalengitter

Stromkabel

Schale

< Rückseite >



※ Das Produkt kann von der Darstellung abweichen.

## Zubehör



Bedienungsanleitung



Sonstige ergänzende  
Materialien für die Installation

## Bedienfeld

< CP-MN031 Series >



1 Tasse

Nonstop-  
Wasserfluss

Tasten-  
sperre

Filteraustau-  
sch

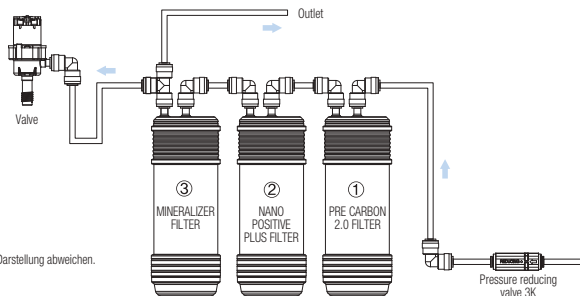


Taste Ausgeben

- 1 Taste Abfluss - Manuelle Wasserabgabe
- 2 Taste 1 Tasse - Um eine Tasse Wasser abzufüllen
- 3 Taste Nonstop-Wasserfluss - Um kontinuierlich Wasser auszugeben
- 4 Taste Tastensperre - Um Funktionen des Produkts aus Sicherheitsgründen zu sperren (die Taste zwei Sekunden lang drücken, und die Funktion wird eingestellt oder abgebrochen)
- 5 Taste "Replace Filter" - Für den Filteraustausch verwenden (Wenn ein Filter ausgetauscht werden muss, leuchtet die Filter-LED auf.)

## Rohrleitungsführung der Wasseraufbereitung und Wasseraufbereitungssystem

CP-MN031 Series



※ Das Produkt kann von der Darstellung abweichen.

| NIVEAU   | Filter Bezeichnung        | Filter Funktion                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIVEAU 1 | PRE CARBON 2.0 FILTER     | Absorbiert Chlorrückstände, Trihalomethane, unangenehmen Geschmack und Geruch.                                                                                 |
| NIVEAU 2 | NANO POSITIVE PLUS FILTER | Entfernt winzige Partikel, Keime (Pseudomonas aeruginosa, Colon-Bacillus, Staphylococcus aureus), Viren (Norovirus) und Schwermetalle (Blei, Eisen, Aluminium) |
| NIVEAU 3 | MINERALIZER FILTER        | Fügt dem Wasser Mineralstoffe zu - für gesünderes und geschmackvolles Wasser.                                                                                  |

※ Der Filter ist eine kritische Komponente für das Wasserfiltersystem.

※ Die Verwendung über einen längeren Zeitraum von Filtern eines anderen Herstellers als CUCKOO kann die Filterleistung beeinträchtigen.

# Zu prüfende Punkte / Bedienungsanleitung



## Zu prüfende Punkte vor dem Einbau

### ⚠ Vorkehrungen beim Einbau des Geräts

- Bitte stellen Sie sicher, dass genügend Platz für den Einbau vorhanden ist.  
▶ Für einen einfachen Filteraustausch platzieren Sie das Produkt 20 cm oder mehr von der Wand entfernt. Der Wasserversorgungsschlauch bis zum Wasserzulaufventil darf max. 5 m lang sein.

### ⚠ Vorkehrungen bei der Bewegung des Produkts

- Bitte achten Sie darauf, das Produkt vorsichtig zu bewegen.  
▶ Bitte neigen Sie das Gerät nicht weiter als 45 Grad. Bitte achten Sie ebenfalls darauf, das Gerät mindestens ca. 30 Minuten an das Stromnetz anzuschließen, nachdem Sie es bewegt und den Tank befüllt haben.

### Achtung

Wenn Sie das Produkt längere Zeit nicht verwenden, schließen Sie bitte das Wasserzulaufventil und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Verwenden Sie ausschließlich folgende Netzanschlüsse: U.S.: 120V / 60Hz; Europa: 220V / 50Hz; UK: 240V / 50Hz; China: 220V / 50Hz; und Vietnam: 220V / 60Hz. Bitte achten Sie darauf, den Netzstecker an die richtige Steckdose anzuschließen.

## Zu prüfende Punkte / Bedienungsanleitung

- 1 Öffnen Sie das Wasserzulaufventil.  
▶ Drehen Sie den Wasserhahn, um zu prüfen, ob das Wasser richtig zugeführt wird. Öffnen Sie dann das Wasserzulaufventil.
- 2 Schließen Sie das Produkt an die Stromquelle an.  
▶ Prüfen Sie, dass vor dem Anschluss des Netzsteckers die Wasserversorgung unterbrochen wurde.
- 3 Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet bzw. neu installiert wurde, lassen Sie bitte 10 Minuten lang das Restwasser ablaufen.
- 4 Die Schale regelmäßig entleeren.

## Bedienungsanleitung

### TIP



<Standby-Modus>



<1 Tasse Standby-Modus>



<Nonstop-Wasserfluss Standby-Modus>

※ **Standby-Modus** : Der Wasseraufbereiter ist an das Stromnetz angeschlossen und gebrauchsbereit. Die LED Abfluss leuchtet auf.

※ **1 Tasse Standby-Modus** : Die Taste 1 Tasse wird im Standby-Modus gedrückt. Die LED 1 Tasse leuchtet auf und die LED Abfluss beginnt zu blinken.

※ **Nonstop-Wasserfluss Standby-Modus** : Die Taste Nonstop-Wasserfluss wird im Standby-Modus gedrückt. Die LED Nonstop-Wasserfluss leuchtet auf und die LED Abfluss beginnt zu blinken.

### 1 Bedienungsanleitung Abfluss-Funktion

- ▶ Das gefilterte Wasser wird manuell ausgegeben.
- ▶ Die Taste Abfluss im Standby-Modus drücken, um Wasser auszugeben.  
※ Wasser wird nur nach Drücken der Taste Abfluss ausgegeben.
- ※ Wenn Sie die Taste Abfluss länger als 30 Sekunden drücken, wird die Wasserausgabe gestoppt. Nehmen Sie Ihren Finger von der Taste und drücken Sie dann erneut, um Wasser zu erhalten.



### 2 1 Tasse-Modus (Ausgegebene Menge variiert je nach Wasserdruck)

- ▶ Die Wassermenge für 1 Tasse wird ausgegeben.
- ▶ Drücken Sie die Taste 1 Tasse im Standby-Modus, um den 1 Tasse Standby-Modus einzugeben. Drücken Sie dann die Taste Abfluss, um Wasser auszugeben.  
※ Wenn das Gerät im 1 Tasse Standby-Modus länger als 7 Sekunden nicht bedient wird, kehrt es in den Standby-Modus zurück.
- ※ In diesem Modus können Sie durch Drücken jeder beliebigen Taste die Wasserausgabe stoppen.
- ※ Die Standardmenge für 1 Tasse beträgt ca. 150 ml.



### 3 Nonstop-Wasserfluss-Modus (Ausgegebene Menge variiert je nach Wasserdruck)

- ▶ Das gefilterte Wasser wird kontinuierlich ausgegeben.
- ▶ Drücken Sie die Taste Nonstop-Wasserfluss im Standby-Modus, um den Nonstop-Wasserfluss-Standby-Modus einzugeben. Drücken Sie dann die Taste Abfluss, um Wasser auszugeben.  
※ In diesem Modus können Sie durch Drücken jeder beliebigen Taste die Wasserausgabe stoppen.
- ※ Die Standardzeit des Nonstop-Wasserflusses beträgt 1 Minute.





## Bedienung / Einstellung

### 4 Funktion Tastensperre

- Sie löst die Tastensperre aus, um eine unbeabsichtigte Bedienung bei der Reinigung oder durch Kinder zu verhindern.
- Drücken Sie die Taste Tastensperre zwei Sekunden lang im Standby-Modus, um das Gerät zu sperren.
- Drücken Sie die Taste Tastensperre erneut 2 Sekunden lang, um das Gerät zu entsperren.

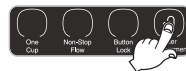


### 5 Funktion Auto Flow

- Diese Funktion gibt automatisch Wasser aus.
- Drücken Sie die Taste Out Flow 3 Sekunden lang im Standby Modus, um Wasser auszugeben.

☞ Im Fall von Auto Flow wird der Wasserfluss gestoppt, wenn das Gerät 30 Sekunden lang Wasser ausgegeben hat.

☞ Wenn Sie die Taste "Out Flow" 3 Sekunden lang während Auto Flow drücken, stoppt die Funktion, und das Gerät wechselt in den Standby Modus.



## Einstellung der Ausgabemenge für 1 Tasse

- 1 Drücken Sie die Taste 1 Tasse 3 Sekunden lang im Standby-Modus, um die Ausgabemenge für 1 Tasse einzustellen.
- 2 Je nach ausgewählter Menge leuchten eine oder mehrere der folgenden LEDs auf: LED 1 Tasse, LED Nonstop-Wasserfluss, LED Tastensperre und LED Filteraustausch. (Die Standardmenge beträgt ca. 150 ml.)
- 3 Wählen Sie Ihre gewünschte Menge für 1 Tasse (ca. 130 ml - 190 ml), indem Sie die Taste Abfluss drücken.

| STUFE | Menge für 1 Tasse     | Anzeige                                                                                                      |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Ca. 130 ml            | Die LED 1 Tasse leuchtet auf.                                                                                |
| 2     | Ca. 150 ml (Standard) | Die LED 1 Tasse und die LED Nonstop-Wasserfluss leuchten auf.                                                |
| 3     | Ca. 170 ml            | Die LED 1 Tasse, die LED Nonstop-Wasserfluss und die LED Tastensperre leuchten auf.                          |
| 4     | Ca. 190 ml            | Die LED 1 Tasse, die LED Nonstop-Wasserfluss, die LED Tastensperre und die LED Filteraustausch leuchten auf. |

※ Die ausgegebene Wassermenge variiert je nach Aufstellung. Wenn Sie die Menge genau messen möchten, verwenden Sie bitte ein Messgerät.

### 4 Wählen Sie die gewünschte Menge für 1 Tasse aus und drücken Sie die Taste 1 Tasse.

- ☞ Durch Drücken jeder beliebigen Taste außer den Tasten Abfluss oder 1 Tasse wird der Vorgang abgebrochen, und das Gerät kehrt in den Standby Modus zurück.
- ☞ Wenn Sie bei der Einstellung 20 Sekunden lang keine Taste drücken, wird der Vorgang abgebrochen, und das Gerät kehrt in den Standby Modus zurück.

## Zeiteinstellung für Nonstop-Wasserfluss

- 1 Drücken Sie die Taste Nonstop-Wasserfluss 3 Sekunden lang im Standby-Modus, um die Zeit für den Nonstop-Wasserfluss einzustellen.
- 2 Je nach gewählter Zeit leuchten eine oder mehrere der folgenden LEDs auf: LED 1 Tasse, LED Nonstop-Wasserfluss, LED Tastensperre und LED Filteraustausch (Die Standardzeit beträgt ca. 60 Sekunden.)
- 3 Drücken Sie die Taste Abfluss, um die gewünschte Zeit für den Nonstop-Wasserfluss auszuwählen (50 bis 80 Sekunden).

| NIVEAU | Ausgewählte Zeit       | Anzeige                                                                                                      |
|--------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 50 Sekunden            | Die LED 1 Tasse leuchtet auf.                                                                                |
| 2      | 60 Sekunden (Standard) | Die LED 1 Tasse und die LED Nonstop-Wasserfluss leuchten auf.                                                |
| 3      | 70 Sekunden            | Die LED 1 Tasse, die LED Nonstop-Wasserfluss und die LED Tastensperre leuchten auf.                          |
| 4      | 80 Sekunden            | Die LED 1 Tasse, die LED Nonstop-Wasserfluss, die LED Tastensperre und die LED Filteraustausch leuchten auf. |

### 4 Wählen Sie die gewünschte Zeit aus und drücken Sie die Taste Nonstop-Wasserfluss.

☞ Durch Drücken jeder beliebigen Taste außer den Tasten Abfluss oder Nonstop-Wasserfluss wird der Vorgang abgebrochen, und das Gerät kehrt in den Standby Modus zurück.

☞ Wenn Sie bei der Einstellung 20 Sekunden lang keine Taste drücken, wird der Vorgang abgebrochen und das Gerät kehrt in den Standby Modus zurück. 8.

# Einstellung / Entfernung + Reinigung des Wasserhahns Voraussichtlicher Filteraustauschzyklus / Empfehlungen



## Einstellung der Wasserhahn-Beleuchtung

- 1 Drücken Sie die Tasten 1 Tasse und Nonstop-Wasserfluss 3 Sekunden lang gleichzeitig im Standby-Modus, um die Einstellungen aufzurufen.
- 2 Je nach ausgewähltem Status leuchten die folgenden LEDs auf: 1 Tasse, Nonstop-Wasserfluss, Tastensperre und Filteraustausch. (Die Standardeinstellung ist EIN.)
- 3 Drücken Sie die Taste Abfluss, um den gewünschten Status auszuwählen.

| NIVEAU | Wasserhahn-Beleuchtung | Anzeige                                                                                                                                            |
|--------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | EIN (Standard)         | Die LED 1 Tasse, die LED Nonstop-Wasserfluss, die LED Tastensperre, die LED Filteraustausch und die GRÜNE LED Wasserhahn-Beleuchtung leuchten auf. |
| 2      | AUS                    | All the lights will get turned off.                                                                                                                |

- 4 Wählen Sie den gewünschten Status aus und drücken Sie die Taste Tastensperre.
  - ☞ Durch Drücken jeder beliebigen Taste außer den Tasten Abfluss oder Tastensperre wird der Vorgang abgebrochen, und das Gerät kehrt in den Standby Modus zurück.
  - ☞ Wenn Sie bei der Einstellung 20 Sekunden lang keine Taste drücken, wird der Vorgang abgebrochen, und das Gerät kehrt in den Standby Modus zurück.

## Entfernung und Reinigung des Wasserhahns

- 1 Halten Sie den Wasserhahn und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um ihn abzunehmen.
- 2 Nach Abtrennung vom Gerät wischen Sie den Wasserhahneinlass mit einem sauberen Tuch ab.
- 3 Reinigen Sie den abgenommenen Wasserhahn unter laufendem Wasser..  
(Sie können schwer erreichbaren Schmutz im Wasserhahn einfach mit einem Wattestäbchen etc. entfernen)
- 4 Wischen Sie den Wasserhahn mit einem sauberen Tuch trocken.
- 5 Setzen Sie den Wasserhahn wieder ein, indem Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn drehen.

## Voraussichtlicher Filteraustauschzyklus

- Der Filteraustauschzyklus basiert auf der Menge des bei Ihnen zu Hause gefilterten Wassers (10 Liter pro Tag), der Status der Wasserversorgung kann den Zyklus beeinflussen.

| Filter Name               | Voraussichtlicher Filteraustauschzyklus |
|---------------------------|-----------------------------------------|
| PRE CARBON 2.0 FILTER     | 4 Monate                                |
| NANO POSITIVE PLUS FILTER | 12 Monate                               |
| MINERALIZER FILTER        | 12 Monate                               |

## Empfehlungen

- **Filterkapazität**
- Die Lebensdauer von eingebauten Systemen zur Entfernung von Verunreinigungen wie Filtern ist eigens festzulegen. Sie wird auf Grundlage der Zerspanleistung von Chloroform etc. berechnet.
- **Filteraustauschzyklus**
- Nach eingehender Prüfung der Filter wurde der geschätzte Zeitraum, in dem ein Filter richtig funktioniert, sorgfältig festgelegt. Dies wurde auf Grundlage der gefilterten Trinkwassermenge (10 Liter pro Tag für vier Personen) bestimmt. Der Zyklus verkürzt sich mit zunehmender Menge.

## Bitte zuerst prüfen vor Support-Anfrage

▼ Wenn Sie die Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung nicht befolgen, kann es zu Funktionsstörungen des Produkts kommen, auch wenn kein Fehler vorliegt. Bitte treffen Sie folgende Vorkehrungen, falls ein Problem mit dem Produkt auftritt. Wenn das Problem weiterhin vorliegt, kontaktieren Sie bitte das Kundendienstcenter.

| Problem                                                                          | Prüfliste                                                                                                                                                                                                                                                           | Empfehlung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Wasser hat einen schlechten Geschmack/Geruch                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wurde das Gerät längere Zeit nicht bedient?</li> <li>• Müssen Sie die Filter austauschen?</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte verwenden Sie das Gerät erst nach 10-minütiger Entleerung.</li> <li>• Tauschen Sie den Filter aus/Verwenden Sie nur Original Cuckoo Filter)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Wasser wird nicht ausgegeben                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wird das Leitungswasser richtig zugeführt?</li> <li>• Haben Sie die Taste Abfluss fest gedrückt?</li> <li>• Ist das Gerät richtig an das Stromnetz angeschlossen?</li> <li>• Müssen Sie die Filter austauschen?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen Sie das Wasserzulaufventil.</li> <li>• Prüfen Sie, ob der Wasserversorgungsschlauch geknickt ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob die Wasserzufuhr unterbunden ist.</li> <li>• Haben Sie die Taste Abfluss fest gedrückt?</li> <li>• Bitte prüfen Sie, ob das Gerät richtig an das Stromnetz angeschlossen ist.</li> <li>• Kontaktieren Sie Ihr Kundendienstcenter für einen Filteraustausch.</li> </ul> |
| Es wird nicht genügend Wasser ausgegeben.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haben Sie das Sperrventil geschlossen?</li> <li>• Müssen Sie die Filter austauschen?</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen Sie das Sperrventil.</li> <li>• Tauschen Sie den Filter aus.(Verwenden Sie nur Original Cuckoo Filter) (Die Menge des ausgegebenen Wassers variiert je nach Wasserdruck)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Ein lautes Geräusch ertönt.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist der Boden unter dem Produkt eben?</li> <li>• Ist das Gerät mit anderen Objekten in Berührung?</li> <li>• Tritt das Geräusch nach der Wasserausgabe auf?</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie das Produkt auf ebenem und festem Boden auf.</li> <li>• Achten Sie darauf, dass es nichts berührt.</li> <li>• Es ist direkt an das öffentliche Wassernetz angeschlossen und stellt sicher, dass das Wasser auf einem bestimmten Niveau gehalten wird. Das Geräusch ertönt, wenn Wasser in den Filter fließt, das ist normal</li> </ul>                                                        |
| Die Tasten funktionieren nicht richtig.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haben Sie die Taste Abfluss 30 Sekunden oder länger gedrückt?</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das ist ein normaler Vorgang, der die Tasteneingabe sperrt, wenn die Taste Abfluss 30 Sekunden oder länger gedrückt wird. Dadurch soll ein falscher Bedienvorgang durch Fremdeinwirkung verhindert werden.</li> <li>• Nehmen Sie Ihren Finger von der Taste und drücken Sie dann erneut.</li> </ul>                                                                                                       |
| Auf dem Wasser schwimmen Stoffe.                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Müssen Sie die Filter austauschen?</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tauschen Sie den Filter aus(Verwenden Sie nur Original Cuckoo Filter)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wasser tritt aus dem Aufbereitungsgerät aus.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herrscht in Ihrem Haus oder im externen Umfeld starke Feuchtigkeit?</li> <li>• Ist der montierte (angeschlossene) Teil defekt?</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn die kalten Teile im Wasseraufbereitungsgerät mit Feuchtigkeit in Kontakt kommen, kann Tau entstehen, so wie Wassertropfen auf einer Tasse Wasser.</li> <li>• Schließen Sie das Wasserzulaufventil und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Kontaktieren Sie dann unser Kundendienstcenter für einen Service.</li> </ul>                                                                     |
| Wenn das Gerät Wasser ausgibt, leuchtet die GRÜNE LED des Wasserhahns nicht auf. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist die Funktion Wasserhahn-Beleuchtung ausgeschaltet?</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte schalten Sie die Funktion Wasserhahn-Beleuchtung ein(Siehe Seite 16 für die Einstellung der Funktion.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Reparaturanfragen

Funktionsstörungen können durch abgenutzte Bauteile verursacht werden, die kontinuierlich Wärme, Staub und anderen Verunreinigungen ausgesetzt wurden.

Falls eines bzw. mehrere dieser Anzeichen auftreten,

- ① "prüfen Sie bitte folgende Punkte, bevor Sie eine Reparatur anfordern."
- ② Sie spüren Elektrizität, wenn Sie das Produkt mit den Händen berühren;
- ③ Andere Störungen oder Fehler treten auf



Bitte verwenden Sie das Produkt nicht mehr. - Suchen Sie ein Kundendienstcenter in Ihrer Nähe unter [www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com).

# Produktdaten:

|                    |                                                                                                                                                              |                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Produktname        |                                                                                                                                                              | Wasserbehandlung                   |
| Modell             |                                                                                                                                                              | CP-MN031 Series                    |
|                    |                                                                                                                                                              | CP-MN031W / CP-MN031BK             |
| Nennspannung       | Verwenden Sie ausschließlich folgende Netzanschlüsse: U.S.: 120V / 60Hz; Europa: 220V / 50Hz; UK: 240V / 50Hz; China: 220V / 50Hz; und Vietnam: 220V / 60Hz. |                                    |
| Stromverbrauch     | 11W / 0.09A                                                                                                                                                  |                                    |
| Filterung          |                                                                                                                                                              | Elektrische Filterung & Adsorption |
| Filterdaten        | Schritt 1                                                                                                                                                    | PRE CARBON 2.0(4Months)            |
|                    | Schritt 2                                                                                                                                                    | Nano Positive Plus (12Months)      |
|                    | Schritt 3                                                                                                                                                    | MINERALIZER Filtration(12Months)   |
| Filterkapazität    | 1,900L                                                                                                                                                       |                                    |
| Klimaklasse        | N (gemäßigt)                                                                                                                                                 |                                    |
| Aufstellbereich    | Für den Haus-/Bürogebrauch und in Innenräumen                                                                                                                |                                    |
| Nettogewicht       | ca. 3.4Kg                                                                                                                                                    |                                    |
| Produktabmessungen | 135(W) × 379(D) × 367(H)                                                                                                                                     |                                    |
| Arbeitsdruck       | 1.5~6.9Bar(0.15~0.69MPa)                                                                                                                                     |                                    |

- ※ Produktspezifikationen und andere Angaben (Außengestaltung, Design und Spezifikationen) in dieser Bedienungsanleitung können ohne vorherige Benachrichtigung zum Zweck der Produktverbesserung geändert werden.
- ※ Da dieses Gerät die EMC-Registrierung für private Einsatzzwecke (Klasse "B") besitzt, kann es in allen Gebieten, einschließlich Wohngebieten, verwendet werden und ist hauptsächlich für den Gebrauch im Haushalt vorgesehen.
- ※ Hersteller: CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

## Lösungen bei Kundenbeschwerden

| Art des Kundenschadens                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   | Angaben zu Schadenersatz                             |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   | Während der Garantiefrist                            | Nach der Garantiefrist     |
| Bei Auftreten von Störungen oder Funktionsfehlern bei normalem Gebrauch (während der Garantiefrist)                                                                                                                      | Wenn wesentliche Reparaturen innerhalb von 10 Tagen ab Kaufdatum erforderlich sind                                                | Produktaustausch oder Rückerstattung des Kaufpreises |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Wenn ein wichtiger Bauteil innerhalb eines Monats ab Kaufdatum einer Reparatur bedarf                                             | Produktaustausch und kostenlose Reparatur            |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Wenn ein ausgetauschtes Produkt innerhalb von einem Monat nach dem Austausch einer wesentlichen Reparatur bedarf                  | Rückerstattung des Kaufpreises                       |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Wenn ein Defekt auftritt                                                                                                          | Kostenlose Reparatur                                 |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Wenn derselbe Defekt behoben wurde, aber der Fehler erneut auftritt (zum dritten Mal)                                             | Produktaustausch oder Rückerstattung des Kaufpreises |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Wenn das Produkt vier Mal aufgrund von Fehlfunktionen mehrmals repariert wurde, aber der Fehler erneut auftritt (zum fünften Mal) | Falls die Reparatur nicht möglich ist                |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Wenn der Betreiber das Produkt, für das der Konsument eine Reparatur angefordert hat, verloren hat                                |                                                      |                            |
| Ein Fehler beim Betrieb oder der Funktion des Produkts aufgrund einer Absicht oder eines Fehlers des Kunden                                                                                                              | Falls die Reparatur nicht möglich ist, da die für die Reparatur erforderlichen Teile nicht verfügbar sind                         |                                                      |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Schäden, die während des Transports oder beim Aufstellen des Produkts nach Erwerb des Produkts durch den Kunden auftreten         | Produktaustausch                                     |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Falls die Reparatur nicht möglich ist                                                                                             | Kostenpflichtige Reparatur                           | Kostenpflichtige Reparatur |
| ■ Falls eine Funktionsstörung durch eine Naturkatastrophe (Brand, Schäden durch Ansteigen des Meeresspiegels, Gas, Erdbeben, Schäden durch Sturm und Überflutung etc.) verursacht wurde                                  | ■ Falls ein Verbrauchsteil ersetzt werden muss, der durch normalen Gebrauch abgenutzt ist                                         |                                                      |                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | ■ Wenn eine Funktionsstörung aufgrund einer Störung der Stromversorgung oder eines anderen Anschlusses auftritt                   |                                                      |                            |
| ■ Wenn eine Funktionsstörung nicht aufgrund eines Produktfehlers sondern einer externen Ursache auftritt                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                                      |                            |
| ■ Wenn eine Funktionsstörung auftritt, nachdem eine Person, bei der es sich nicht um einen Servicetechniker einer CUCKOO Agentur oder eines CUCKOO Kundenservicecenters handelt, das Produkt repariert oder umgebaut hat |                                                                                                                                   | Kostenpflichtige Reparatur                           | Kostenpflichtige Reparatur |

- Bei oben nicht angegebenen Fällen werden Schäden entsprechend den Standards zur Beilegung von Konsumentenbeschwerden im Einklang mit den Verbraucherschutzvorschriften ersetzt.
- Kundendienst: Besuchen Sie <http://www.cuckooworld.com> • Gerätereinigung, Anpassung, Anleitung zur Verwendung etc. stellen keine Fehlfunktionen dar

## Über unseren Service

### • Rechte unsere Kunden

Unsere Kunden haben Anspruch auf einen kostenlosen Service bis zu einem Jahr nach dem Kaufdatum, wenn bei der Verwendung des Produkts ein Fehler auftritt. Wenn aber die Fehlfunktion durch nachlässiges Verhalten des Kunden oder Naturkatastrophen auftritt, hat der Kunden auch während des Zeitraums des kostenlosen Services nur einen Anspruch auf kostenpflichtige Serviceleistungen.

### • Verantwortung für kostenpflichtigen Service (Kosten zulasten des Kunden)

Wenn ein Kunde eine Serviceanfrage für ein Problem stellt, das unter eines der folgenden Szenarien fällt, hat der Kunden auch während des Zeitraums des kostenlosen Services nur einen Anspruch auf einen kostenpflichtigen Service.

- 1) Wenn eine Fehlfunktion auftritt, nachdem Fremdstoffe (Wasser, Getränk, Kaffee, Spielsachen etc.) in das Produkt eingeführt wurden.
- 2) Wenn das Produkt beschädigt wurde und eine Fehlfunktion aufgetreten ist, nachdem das Produkt fallen gelassen wurde oder als Folge eines Aufpralls.
- 3) Wenn Außere des Produkts durch organische Lösungsmittel wie Verdünnern oder Benzol beschädigt und/oder verformt wurde.
- 4) Wenn eine Fehlfunktion aufgetreten ist, nachdem ein Bauteil oder Verbrauchsteil, bei dem es sich nicht um ein Original CUCKOO Teil handelt, verwendet wurde (Adapter, Filter etc.). Kaufen Sie nur Original CUCKOO Bauteile und Verbrauchsteile in einem zugelassenen Kundendienstcenter.
- 5) Wenn eine Fehlfunktion aufgrund der falschen Netzspannung aufgetreten ist
- 6) Wenn ein Bauteil verloren oder beschädigt ist, nachdem der Kunde das Produkt willkürlich demontiert hat.
- 7) Wenn eine Fehlfunktion auftritt, nachdem eine Person, bei der es sich nicht um einen Servicetechniker einer CUCKOO Agentur oder eines CUCKOO Kundenservicecenters handelt, das Produkt repariert oder umgebaut hat.
- 8) Wenn eine Fehlfunktion infolge einer Naturkatastrophe (Blitz, Brand, Sturm- und Flutschäden, Gas, Windbeschädigungen, Erdbeben etc.) auftritt
- 9) Wenn eine Fehlfunktion auftritt, nachdem der Kunde die Warnhinweise für sichere Verwendung in der Bedienungsanleitung nicht beachtet hat (Wenn Sie die Warnhinweise für sichere Verwendung beachten, können Sie das Produkt lange verwenden.)
- 10) Wenn eine Funktionsstörung infolge eines anderen Fehlers des Kunden aufgetreten ist

---

## SOMMARIO

---

|                               |                                                                                                                                      |       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Prima dell'uso</b>         | ● Avvertenze per un uso sicuro / Precauzioni per un uso sicuro                                                                       | 43~45 |
|                               | Nome dei componenti / Accessori                                                                                                      | 46    |
| <b>In fase di utilizzo</b>    | ● Elementi da controllare / Modalità di utilizzo                                                                                     | 47~49 |
|                               | Disposizione del tubo di purificazione dell'acqua e Impianto di purificazione dell'acqua / Ciclo previsto di sostituzione del filtro |       |
| <b>Richiedere riparazioni</b> | ● Verificare prima di segnalare un'anomalia di funzionamento / Guida alla risoluzione dei problemi                                   | 50    |
|                               |                                                                                                                                      | 51    |
| <b>Guida di servizio</b>      | ● Specifiche tecniche del prodotto / Standard per gestire le controversie con i clienti / Informazioni sul nostro servizio           |       |

## Avvertenze per un uso sicuro



- Si prega di attenersi alle “Avvertenze per un uso sicuro” al fine di garantire un uso corretto del prodotto ed evitare incidenti e situazioni pericolose.



### Avvertenze

Situazione potenzialmente pericolosa che potrebbe causare gravi lesioni o decesso se non viene evitata.



### Caution

Situazione potenzialmente pericolosa che potrebbe causare lesioni di entità minore se non viene evitata.



- Questo simbolo indica una situazione potenzialmente pericolosa in circostanze speciali.
- Si prega di leggere con attenzione i dettagli oltre che di attenersi alle istruzioni al fine di evitare situazioni pericolose.

## Informazioni sull'alimentazione



### Avvertenze

- Non piegare, legare o tirare con forza eccessiva il Cavo di alimentazione.
- In caso di scollegamento del prodotto, verificare di tenere in mano la Presa di alimentazione e non il Cavo di alimentazione.
- In caso di perdite di acqua o pulizia, si prega come prima cosa di scollegare il dispositivo.
- Verificare che il cavo di alimentazione non si trovi sotto oggetti pesanti o vicino a oggetti affilati. Prestare particolare attenzione per verificare che il dispositivo non venga danneggiato da animali domestici.
- Si prega inoltre di scollegare il dispositivo prima di eventuali ispezioni, riparazione o sostituzione delle componenti dello stesso.
- Interrompere l'uso del prodotto qualora il Cavo di alimentazione o la Presa di alimentazione siano danneggiati o ancora qualora la Presa di corrente sia traballante; successivamente, contattare il nostro Centro Assistenza Clienti.
- Pulire le eventuali sostanze estranee presenti sulla Presa di alimentazione servendosi di un panno asciutto.
- Non usare elementi diversi rispetto a quanto indicato: Stati Uniti d'America: 120V / 60Hz; Europa: 220V / 50Hz; Regno Unito: 240V / 50Hz; Cina: 220V / 50Hz; e Vietnam: 220V / 60Hz.
- Qualora venga inserita o estratta la Presa di alimentazione, come prima cosa eliminare l'umidità dalle mani, quindi inserire o togliere la Presa tenendola saldamente.
- Qualora entri dell'acqua nell'area di alimentazione, scollegare il prodotto e asciugarlo completamente prima dell'uso.
- In caso di lunghi periodi di inutilizzo, estrarre la spina e tenerla al sicuro dopo aver chiuso la valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto e dopo aver svuotato l'acqua restante all'interno del serbatoio.



## Avvertenze per un uso sicuro

### Guida di installazione

#### Avvertenze

- D- Non mettere il purificatore in aree umide o polverose.
- Non installare il prodotto vicino al bagno.
- Non posizionare in aree irregolari o in pendenza. Si prega di evitare di mettere su tappeti, cuscini o pavimenti laminati.
- Verificare di installare il dispositivo in aree pulite.
- Evitare la luce solare diretta e le temperature elevate.
- Verificare che la lunghezza del tubo di alimentazione non superi i 5 m dalla valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto.
- Non mettere dispositivi riscaldanti, quali ad esempio forno a microonde, forno elettrico o tostapane, od oggetti infiammabili, quali ad esempio candele, contenitori di gas e accendini sulla parte superiore del prodotto.
- Fare attenzione alle perdite di acqua all'interno del dispositivo.
- Fare attenzione e verificare che i bambini o altre persone non tocchino troppo spesso il pannello di controllo.
- Non mettere in aree dove vi è il rischio di perdite di gas o nelle immediate vicinanze di dispositivi riscaldanti.
- Verificare che fornitura di acqua di rubinetto sia in funzione e installare la valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto verso il tubo dell'acqua fredda.
- Non mettere il dispositivo all'esterno oppure in un'area dove la temperatura scende al di sotto dei 0°C?.
- Dopo aver completato l'installazione, tenerla pulita e in buone condizioni di manutenzione.
- Qualora il prodotto venga posizionato sopra al lavandino, usare sempre acqua fredda o acqua purificata. (Non usare acqua calda.)
- Non mettere sostanze chimiche, bottiglie di acqua o piccoli materiali metallici sopra al prodotto.
- Non smontare o rimodellare il prodotto.
- Dopo l'installazione, verificare che i tubi e i flessibili siano saldamente connessi e che non vi siano perdite.



## Informazioni sull'uso

### Avvertenze

- Qualora riscontriate la presenza di perdite o pozzanghere di acqua nelle immediate vicinanze del prodotto, come prima cosa chiudere la Valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto, spegnerla, quindi scollegare il prodotto. Successivamente, contattare il Centro Assistenza Clienti.
- Non tirare il cavo di alimentazione oppure il tubo flessibile, e afferrare il rubinetto mentre il prodotto è in funzione.
- Qualora si avverta odore di bruciato o fumo che fuoriesce dal dispositivo, scollegarlo immediatamente, quindi chiudere la Valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto. Successivamente, contattare il Centro Assistenza Clienti.
- Non mettere piastre o materiali metallici sopra al prodotto.

### Precauzione

- Verificare che la copertura per la sostituzione di un filtro del prodotto sia completamente chiusa prima dell'uso.
- Qualora il dispositivo venga lasciato inattivo a lungo, verificare che l'acqua venga erogata per indicativamente 10 minuti prima di usare il dispositivo.
- Sostituire il filtro in conformità col ciclo di sostituzione.
- Usare sempre filtri autentici CUCKOO per il prodotto.
- Qualora il rubinetto esterno non venga usato a lungo, si potrebbe inquinare.
- Qualora venga riutilizzato, inizierà a erogare dopo aver scaricato l'acqua restante per indicativamente uno-due minuti.

### Precauzione

- Non pulire il prodotto con benzene o solvente.
- In fase di utilizzo del prodotto, non tirare il tubo dalla parte posteriore.
- Non spostare il dispositivo mentre è in funzione.
- Si prega di evitare di usare l'acqua erogata per riempire acquari o vasi per pesci.



# Nome delle componenti / Accessori Disposizione del tubo di purificazione / Sistema di purificazione dell'acqua

## Nome delle componenti

< Parte anteriore >



Pannello di controllo

Presca esterna

Rubinetto

Coperchio per sostituzione filtro

Connettore rubinetto

Griglia vassoio

Cavo di alimentazione

Vassoio

< Parte posteriore >



※ Il prodotto effettivo potrebbe differire rispetto all'immagine mostrata.

## Accessori



Manuale dell'Utente



Altri materiali supplementari per l'installazione

## Pannello di controllo

< CP-MN031 Series >



Una tazza

Flusso non-stop

Blocco pulsante

Sostituzione filtro

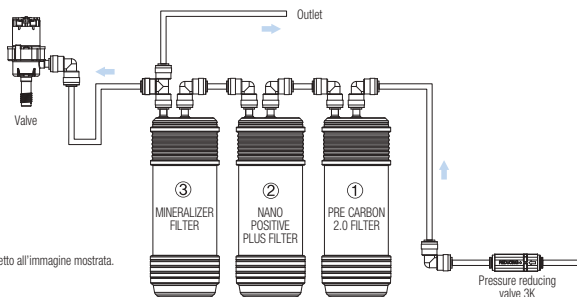


Pulsante di erogazione

- 1 Pulsante Deflusso - Per erogare l'acqua manualmente
- 2 Pulsante Una tazza - Per erogare una tazza di acqua
- 3 Pulsante Flusso Non-Stop - Per eseguire un'erogazione continua
- 4 Pulsante Blocco pulsante - Per bloccare le funzioni del prodotto a fini di sicurezza (Premere il pulsante per due secondi e la funzione viene impostata o annullata.)
- 5 Pulsante "Replace Filter" - Usato per sostituire i filtri (Quando un filtro deve essere sostituito, il LED del Filtro si accende.)

## Disposizione del tubo di purificazione dell'acqua e dell'impianto di purificazione dell'acqua

CP-MN031 Series



※ Il prodotto effettivo potrebbe differire rispetto all'immagine mostrata.

| LIVELLO   | Nome del filtro           | Funzione filtro                                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Livello 1 | PRE CARBON 2.0 FILTER     | Assorbe residui di cloro, trialometano, sapori e odori sgradevoli.                                                                                                           |
| Livello 2 | NANO POSITIVE PLUS FILTER | Elimina le particelle piccole, i germi (pseudomonas aeruginosa, colon bacillus, staphylococcus aureus), i virus (Norovirus), e i metalli pesanti (piombo, ferro, alluminio). |
| Livello 3 | MINERALIZER FILTER        | Aggiunge minerali all'acqua, rendendola più sana e dal sapore migliore.                                                                                                      |

※ Il filtro è una componente critica per un impianto di filtraggio dell'acqua.

※ L'uso di un filtro non-CUCKOO oppure l'uso di un filtro autentico CUCKOO per molto tempo potrebbe causare una diminuzione delle riduzioni delle prestazioni del filtro stesso.

# Elementi da controllare / Modalità di utilizzo



## Elementi da controllare prima dell'installazione

### ⚠ Precauzioni per il luogo di installazione

- Verificare che vi sia spazio a sufficienza per eseguire l'installazione.
  - ▶ Per comodità in fase di sostituzione dei filtri, collocare il prodotto a 20 cm o più lontano dalla parete, quindi collocare il prodotto dove la lunghezza del tubo di alimentazione dell'acqua collegato al rubinetto è di 5 m o meno dalla valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto.

### ⚠ Precauzioni sullo spostamento del prodotto

- Si prega di prestare attenzione in fase di spostamento del prodotto.
  - ▶ Non inclinare di più di 45 gradi in fase di spostamento. Verificare inoltre di collegare almeno 30 minuti dopo aver spostato il prodotto e riempito il serbatoio.

### Precauzione

Non usare elementi diversi rispetto a quanto indicato: Stati Uniti d'America: 120V / 60Hz; Europa: 220V / 50Hz; Regno Unito: 240V / 50Hz; Cina: 220V / 50Hz; e Vietnam: 220V / 60Hz. Verificare di eseguire il collegamento a una presa di corrente adeguata.

## Elementi da controllare prima dell'uso

- 1 Aprire la valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto.
  - ▶ Ruotare come prima cosa il rubinetto per controllare se l'erogazione di acqua avviene in modo adeguato. Quindi, aprire la valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto.
- 2 Collegare il prodotto.
  - ▶ Verificare lo scollegamento dell'acqua prima di eseguire il collegamento.
- 3 Qualora il dispositivo sia rimasto inattivo a lungo oppure sia stato installato di recente, lasciarlo scaricare per almeno 10 minuti.
- 4 Svuotare il vassoio su base regolabile.

## Modalità d'uso

### SUGGERIMENTO



- ※ **Modalità Standby** : Il Purificatore dell'acqua è collegato e pronto per essere usato. Il LED Deflusso è illuminato.
- ※ **Modalità Standby Una tazza** : Il pulsante Una tazza viene premuto in modalità Standby. Il LED Una tazza si illumina, e il LED Deflusso inizia a lampeggiare.
- ※ **Modalità Standby Flusso Non-Stop** : Il pulsante Flusso Non-Stop viene premuto in modalità Standby. Il LED Flusso Non-Stop è illuminato e il LED Deflusso inizia a lampeggiare.

### 1 Funzione flusso in uscita manuale

- ▶ L'acqua filtrata viene erogata manualmente.
- ▶ Premere il pulsante Deflusso in modalità Standby per erogare acqua.
  - ☞ L'acqua verrà erogata solo dopo aver premuto il pulsante Deflusso.
  - ☞ Qualora venga premuto il pulsante Deflusso per più di 30 secondi, l'erogazione di acqua verrà interrotta. Togliere il dito dal pulsante, quindi premerlo nuovamente per erogare acqua.



### 2 Modalità Una tazza (La quantità erogata varia a seconda della pressione dell'acqua)

- ▶ Verrà erogata la quantità necessaria a riempire una tazza.
- ▶ Premere il pulsante Una tazza in modalità Standby per accedere alla modalità Standby Una tazza. Quindi, premere il pulsante Deflusso per erogare acqua.
  - ☞ Qualora il dispositivo venga lasciato inattivo per più di 7 secondi in modalità Standby Una tazza, tornerà alla modalità Standby.
  - ☞ Premendo uno dei pulsanti in questa modalità verrà interrotta l'erogazione di acqua.
  - ☞ La quantità predefinita di acqua erogata della modalità Una tazza è di circa 150 cc.



### 3 Modalità Flusso Non-Stop (La quantità erogata varia a seconda della pressione dell'acqua.)

- ▶ L'acqua viene erogata in modalità continua.
- ▶ Premere il pulsante Flusso Non-Stop in modalità Standby per accedere alla modalità Standby Flusso Non-Stop. Quindi, premere il pulsante Deflusso per erogare acqua.
  - ☞ Premendo uno dei pulsanti nella modalità Flusso Non-Stop verrà interrotta l'erogazione di acqua.
  - ☞ Il valore predefinito del tempo Flusso Non-Stop è 1 minuto.





## Come usare / Come impostare

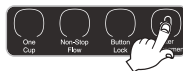
### 4 Funzione Blocco pulsante (Blocco pulsante)

- ▶ Viene usato per bloccare i pulsanti al fine di evitare che l'apparecchiatura si azioni per sbaglio in fase di pulizia o quando i bambini toccano i pulsanti.
- ▶ Premere il pulsante di blocco per 2 secondi in modalità Standby per bloccare il dispositivo.
- ▶ Premere nuovamente il pulsante di blocco per 2 secondi per sbloccare il dispositivo.



### 5 Funzione Auto Flow

- ▶ Questa funzione eroga automaticamente acqua purificata.
- ▶ Tenere premuto il pulsante Out Flow in modalità Standby per 0.3 secondi e verrà erogata acqua purificata.
- ☞ In caso di Auto Flow, il flusso si interrompe quando il dispositivo ha erogato acqua per 30 secondi.
- ☞ Se viene premuto il pulsante "Out Flow" per 0.3 secondi durante l'Auto Flow, la funzione si ferma e il dispositivo accede alla modalità Standby.



## Come impostare la quantità di acqua erogata per una tazza

- 1 Premere il pulsante Una tazza per 3 secondi in modalità Standby per impostare la quantità di acqua erogata per una tazza.
- 2 A seconda della quantità selezionata, uno o più dei seguenti LED si accende: LED una tazza, LED flusso non-stop, LED di blocco pulsante e LED Sostituzione filtro. (La quantità predefinita è indicativamente di 150cc.)
- 3 Selezionare la quantità desiderata per una tazza (indicativamente 130cc - 190cc) premendo il pulsante Deflusso.

| LIVELLO | Quantità una tazza                          | Display                                                                                                     |
|---------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Indicativamente 130 cc                      | Il LED Una tazza è illuminato.                                                                              |
| 2       | Indicativamente 150 cc (Valore predefinito) | Il LED Una tazza e il LED Flusso Non-Stop sono illuminati.                                                  |
| 3       | Indicativamente 170 cc                      | Il LED Una tazza, il LED Flusso Non-Stop e il LED Blocco pulsante sono illuminati.                          |
| 4       | Indicativamente 190 cc                      | Il LED Una tazza, LED Flusso Non-Stop, il LED Blocco pulsante e il LED Sostituzione filtro sono illuminati. |

※ La quantità di acqua erogata varia a seconda del luogo di installazione. Qualora sia necessario misurare con precisione la quantità, servirsi di un indicatore di livello.

### 4 Selezionare la quantità desiderata per Una tazza e premere il pulsante Una tazza.

- ☞ Qualora venga premuto qualsiasi altro pulsante che non sia il pulsante Deflusso oppure Una tazza, la modalità verrà annullata e il prodotto tornerà in modalità Standby.
- ☞ Qualora non venga premuto nessun pulsante per 20 secondi nelle impostazioni, la modalità verrà annullata e il prodotto tornerà alla modalità Standby.

## Come impostare il tempo per la modalità Non-Stop

- 1 Premere il pulsante Flusso Non-Stop per 3 secondi in modalità Standby per impostare il tempo per la modalità Flusso Non-Stop.
- 2 A seconda del tempo selezionato, uno o più dei seguenti LED si accende: LED una tazza, LED flusso non-stop, LED di blocco pulsante e LED Sostituzione filtro. (Il tempo predefinito è indicativamente di 60 secondi.)
- 3 Premere il pulsante Deflusso per selezionare il tempo desiderato per la modalità Flusso Non-Stop (da 50 a 80 secondi).

| LIVELLO | Tempo selezionato               | Display                                                                                                     |
|---------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 50 secondi                      | Il LED Una tazza è illuminato.                                                                              |
| 2       | 60 secondi (Valore predefinito) | Il LED Una tazza e il LED Flusso Non-Stop sono illuminati.                                                  |
| 3       | 70 secondi                      | Il LED Una tazza, il LED Flusso Non-Stop e il LED Blocco pulsante sono illuminati.                          |
| 4       | 80 secondi                      | Il LED Una tazza, LED Flusso Non-Stop, il LED Blocco pulsante e il LED Sostituzione filtro sono illuminati. |

### 4 Selezionare il tempo desiderato e premere il pulsante Flusso Non-Stop.

- ☞ Qualora venga premuto qualsiasi altro pulsante che non sia il pulsante Deflusso oppure Flusso Non-Stop, la modalità verrà annullata e il prodotto tornerà in modalità Standby.
- ☞ Qualora non venga premuto nessun pulsante per 20 secondi nelle impostazioni, la modalità verrà annullata e il prodotto tornerà alla modalità Standby. 8.



# Come impostare / Come rimuovere e pulire il rubinetto

## Ciclo previsto di sostituzione del filtro / Indicazioni

### Come impostare l'illuminazione del rubinetto

- 1 Premere contemporaneamente i pulsanti Una tazza e Flusso Non-Stop per 3 secondi, in modalità Standby, per accedere alle impostazioni.
- 2 A seconda dello stato selezionato, si illuminano i seguenti LED: LED Una tazza, LED Flusso Non-Stop, LED Blocco pulsante e LED Sostituzione filtro. (L'impostazione predefinita è ON.)
- 3 Premere il pulsante Deflusso per selezionare lo stato desiderato.

| LIVELLO | Illuminazione del rubinetto | Display                                                                                                                                                      |
|---------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | On (Valore predefinito)     | Il LED Una tazza, il LED Flusso Non-Stop, il LED Blocco pulsante, il LED Sostituzione filtro, e il LED VERDE di illuminazione del rubinetto sono illuminati. |
| 2       | OFF                         | Tutte le spie si spengono.                                                                                                                                   |

#### 4 Selezionare lo stato desiderato e premere il pulsante di blocco.

☞ Qualora venga premuto qualsiasi altro pulsante che non sia il pulsante Deflusso oppure Blocco pulsante, la modalità verrà annullata e il prodotto tornerà in modalità Standby.

☞ Qualora non venga premuto nessun pulsante per 20 secondi nelle impostazioni, la modalità verrà annullata e il prodotto tornerà alla modalità Standby.

### Come togliere e pulire il rubinetto

- 1 Tenere il rubinetto e ruotarlo in senso orario per toglierlo.
- 2 Dopo la separazione, pulire l'ingresso del rubinetto con un panno pulito.
- 3 Pulire il rubinetto separato con acqua corrente. (Pulire con facilità la sporcizia all'interno del rubinetto qualora non sia possibile raggiungerla servendosi di un cotton fioc, ecc.)
- 4 Asciugare il rubinetto con un panno pulito.
- 5 Inserire il rubinetto girandolo in senso anti-orario.

### Ciclo previsto di sostituzione del filtro

- Il ciclo di sostituzione del filtro viene impostato sulla base del quantitativo di acqua filtrata a casa (10L al giorno), e lo stato dell'alimentazione dell'acqua potrebbe influire sul ciclo.

| Nome del filtro           | Ciclo previsto di sostituzione |
|---------------------------|--------------------------------|
| PRE CARBON 2.0 FILTER     | 4 mesi                         |
| NANO POSITIVE PLUS FILTER | 12 mesi                        |
| MINERALIZER FILTER        | 12 mesi                        |

### Indicazioni

#### ► Capacità di filtraggio

- Serve per identificare la durata di vita dei rimuovi-contaminanti integrati quali ad esempio i filtri. Viene calcolato sulla base del tasso di rimozione del cloroformio, ecc.

#### ► Ciclo di sostituzione del filtro

- Dopo un'attenta revisione dei filtri viene stimato con attenzione un periodo durante il quale il filtro registra prestazioni ottimali. Ciò viene determinato sulla base del quantitativo di acqua di rubinetto filtrata per essere bevuta (10L al giorno per quattro). In questo modo il ciclo si accorcia mano a mano che il quantitativo usato sale.

## Si prega di verificare prima di richiedere Assistenza.

▼ Qualora non ci si attenga a questo Manuale Utente, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente anche qualora non vi siano anomalie di funzionamento. Adottare dunque le seguenti misure qualora vi sia un problema col prodotto. Qualora i problemi persistano, contattare il nostro Centro Assistenza Clienti.

| Problema                                                                        | Elenco di controllo                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'acqua ha un gusto e/o un odore sgradevole.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il dispositivo è rimasto inattivo troppo a lungo?</li> <li>• È necessario provvedere alla sostituzione dei filtri?</li> </ul>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usarlo dopo averlo scaricato per circa 10 minuti.</li> <li>• Sostituire il filtro. (Non usare un filtro Non-Cuckoo.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| L'acqua non viene erogata.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'acqua di rubinetto viene erogata correttamente?</li> <li>• È stato premuto saldamente il pulsante Deflusso?</li> <li>• L'alimentazione viene erogata correttamente?</li> <li>• È necessario provvedere alla sostituzione dei filtri?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprire la valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto.</li> <li>• Controllare che il tubo di alimentazione dell'acqua non sia piegato.</li> <li>• Controllare che l'erogazione idrica non sia interrotta.</li> <li>• È stato premuto saldamente il pulsante Deflusso?</li> <li>• Controllare che il dispositivo sia collegato.</li> <li>• Contattare il nostro Centro Assistenza Clienti per provvedere alla sostituzione del filtro.</li> </ul> |
| Non eroga acqua a sufficienza.                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata chiusa la valvola di blocco?</li> <li>• È necessario provvedere alla sostituzione dei filtri?</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprire la valvola di blocco.</li> <li>• (Non usare un filtro Non-Cuckoo.)<br/>(La quantità di acqua erogata varia a seconda della pressione dell'acqua).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Viene emesso un rumore forte.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il pavimento sotto al prodotto ? piatto?</li> <li>• Entra in contatto con altri materiali?</li> <li>• Diventa rumoroso dopo aver erogato acqua?</li> </ul>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare il prodotto su una superficie piatta e solida.</li> <li>• Verificare che non entri in contatto con altri oggetti.</li> <li>• È direttamente connesso all'alimentazione di acqua pubblica e garantisce che l'acqua venga mantenuta a un determinato livello. Il rumore viene emesso quando l'acqua scorre nel filtro; non si tratta di un'anomalia di funzionamento.</li> </ul>                                                                       |
| I pulsanti non funzionano correttamente.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stato premuto il pulsante Deflusso per 30 secondi o più a lungo?</li> </ul>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tratta di un'operazione normale che blocca l'input dei pulsanti quando viene premuto il pulsante Deflusso per 30 secondi o più a lungo per evitare un funzionamento errato causato da sostanze estranee.</li> <li>• Togliere la mano dal pulsante Deflusso, quindi premerlo nuovamente.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| Ci sono delle sostanze galleggianti sull'acqua.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È necessario provvedere alla sostituzione dei filtri?</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostituire il filtro. (Non usare un filtro Non-Cuckoo.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ci sono delle perdite di acqua dal purificatore.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La casa o l'ambiente esterno presentano segni di umidità?</li> <li>• La componente assemblata (di collegamento) è difettosa?</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora le componenti fredde all'interno del Purificatore dell'acqua entrino in contatto con umidità, si potrebbe formare condensa, proprio come si formano delle gocce d'acqua su una tazza con acqua.</li> <li>• Chiudere la valvola di alimentazione dell'acqua collegata al rubinetto e scollegare il prodotto. Quindi, contattare il Centro Assistenza Clienti per richiedere un intervento.</li> </ul>                                                    |
| Mentre il dispositivo eroga acqua, il LED VERDE del rubinetto non è illuminato. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La funzione di illuminazione del rubinetto è disattivata?</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivare la funzione di illuminazione del rubinetto.<br/>(Rimandiamo a pagina 16 per sapere come impostare la funzione.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Richiesta di riparazioni

Potrebbe non funzionare correttamente a causa di componenti usurate, continuamente esposte a calore, umidità, polvere e altri inquinanti.

Qualora si verifichi uno di questi sintomi,

- ❶ "Si prega di verificare prima di richiedere Assistenza."
- ❷ Si potrà avvertire una leggera scossa quando il prodotto viene toccato con le mani;
- ❸ Si possono verificare altri disordini o anomalie di funzionamento.



Si prega di smettere di usare il prodotto. - Cercare il Centro Assistenza Clienti più vicino a dove ci si trova all'indirizzo [www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com).

# Specifiche tecniche del prodotto

|                                     |                                                                                                                                                                                      |                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Nome del prodotto                   | TRATTAMENTO DELLE ACQUE                                                                                                                                                              |                                  |
| Modello                             | Serie CP-MN031<br>CP-MN031W / CP-MN031BK                                                                                                                                             |                                  |
| Tensione nominale                   | Non usare elementi diversi rispetto a quanto indicato: Stati Uniti d'America: 120V / 60Hz; Europa: 220V / 50Hz; Regno Unito: 240V / 50Hz; Cina: 220V / 50Hz; e Vietnam: 220V / 60Hz. |                                  |
| Consumo di corrente                 | 11W / 0.09A                                                                                                                                                                          |                                  |
| Filtraggio                          | Filtraggio e Assorbimento elettrico                                                                                                                                                  |                                  |
| Specifiche tecniche del filtro      | Passaggio 1                                                                                                                                                                          | PRE CARBON 2.0(4Months)          |
|                                     | Passaggio 2                                                                                                                                                                          | Nano Positive Plus (12Months)    |
|                                     | Passaggio 3                                                                                                                                                                          | MINERALIZER Filtration(12Months) |
| Capacità di filtraggio              | 1,900L                                                                                                                                                                               |                                  |
| Classe climatica                    | N (Temperato)                                                                                                                                                                        |                                  |
| Area di installazione               | Per un uso a casa / in ufficio e in spazi chiusi                                                                                                                                     |                                  |
| Peso netto                          | Indicativamente 3.4Kg                                                                                                                                                                |                                  |
| Product Dimension                   | 135(larghezza) × 379(profondità) × 367(altezza)                                                                                                                                      |                                  |
| Pressione di funzionamento nominale | 1.5~6.9Bar (0.15~0.69MPa)                                                                                                                                                            |                                  |

- ※ Le specifiche tecniche e altri dettagli (esterno, design, e specifiche tecniche) nel presente Manuale dell'Utente potrebbero essere soggette a modifiche senza preavviso a fini di miglioramento del prodotto.
- ※ Dato che questa strumentazione è stata sottoposta alla registrazione EMC a fini domestici ("classe B"), questo prodotto può essere usato in qualsiasi area ed è stato progettato per essere utilizzato principalmente in contesti domestici.
- ※ Produttore: CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

## Soluzione di controversie per i clienti

| Tipo di danni al consumatore                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | Dettagli sul risarcimento                                                                       |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   | Entro il periodo di garanzia                                                                    | Successivamente al periodo di garanzia                                                                         |
| Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento o a livello prestazionale durante il normale utilizzo (entro il periodo della garanzia) | Se è richiesta una riparazione essenziale entro 10 giorni dalla data di acquisto                                                                                                  | Sostituzione del prodotto o rimborso del prezzo d'acquisto                                      |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                | Qualora una parte importante richieda una riparazione entro un mese dalla data d'acquisto                                                                                         | Sostituzione del prodotto e riparazione a titolo gratuito                                       |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                | Qualora un prodotto sostituito richieda una riparazione essenziale entro un mese dopo la sostituzione                                                                             | Qualora una sostituzione risulti impossibile                                                    | Rimborso del prezzo d'acquisto                                                                                 |
|                                                                                                                                                | Qualora si verifichi un difetto                                                                                                                                                   | Riparazione a titolo gratuito                                                                   |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                | Qualora lo stesso difetto sia stato riparato l'anomalia di funzionamento si ri-presenti (per la terza volta)                                                                      | Sostituzione del prodotto o rimborso del prezzo d'acquisto                                      |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                | Qualora il prodotto sia stato riprodotto quattro volte a causa d'anomalia di funzionamento o diversi componenti, tra l'anomalia di funzionamento e 4-5 giorni per la quarta volta | Qualora la riparazione sia impossibile                                                          | Rimborso di una somma calcolata aggiungendo il 10% all'importo ottenuto per risarcimento per una somma fissata |
| Un'anomalia di funzionamento o prestazionale del prodotto, dovuta all'intenzione o all'errore del consumatore                                  | Qualora l'operatore commerciale abbia perso il prodotto per il quale il consumatore ha richiesto la riparazione                                                                   |                                                                                                 | Rimborso di una somma calcolata aggiungendo il 5% all'importo ottenuto per deprezzamento per una somma fissata |
|                                                                                                                                                | Qualora la riparazione sia impossibile in quanto le parti per la riparazione non sono preparate                                                                                   |                                                                                                 |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                | Danni che si verificano durante il processo di trasporto o in fase di installazione del prodotto quando il cliente ha acquistato il prodotto                                      | Sostituzione del prodotto                                                                       |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                | Qualora la riparazione sia possibile                                                                                                                                              | Riparazione fatturata                                                                           | Riparazione fatturata                                                                                          |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   | Qualora la riparazione sia impossibile in quanto le parti per la riparazione non sono preparate | Pagamento dell'importo per la riparazione fatturata e sostituzione del prodotto                                |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   | Pagamento dell'importo per la riparazione fatturata e sostituzione del prodotto                 | Pagamento dell'importo per la riparazione fatturata e sostituzione del prodotto applicando un deprezzamento    |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   | Riparazione fatturata                                                                           | Riparazione fatturata                                                                                          |

- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento in seguito a un disastro naturale (fuoco, danni da vento dal mare, gas, terremoto, danni da tempeste e inondazioni, ecc.) ■ Qualora sia necessario sostituire un consumabile normalmente usurato per utilizzo ■ Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento a causa di un disturbo nella sorgente di alimentazione usata oppure a causa di un dispositivo di collegamento difettoso ■ Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento non dovuta a un difetto del prodotto ma legata a cause esterne ■ Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento da quando una persona - non ingegnere di assistenza di un'agenzia CUCKOO oppure di un Centro Assistenza Clienti CUCKOO - ha riparato o rimodellato il prodotto
- With regard to matters not specified above, the damages will be compensated in accordance with the standards for settling consumer disputes according to the Framework Act on Consumers.
- Customer Service : Visit <http://www.cuckoo-world.com> • Device cleaning, adjustment, guidance for use, etc. are not a malfunction.

## Informazioni sul nostro servizio

### • Diritti dei nostri clienti

I nostri clienti hanno il prezioso diritto di ricevere un servizio gratuito per un periodo di un anno a partire dalla data di acquisto quando si è verificata un'anomalia di funzionamento in fase di utilizzo del prodotto. Quando tuttavia si è verificata un'anomalia di funzionamento per negligenza del cliente o per disastro naturale, il cliente può ricevere solo servizi a pagamento, anche se rientra nel periodo di assistenza gratuita.

### • Responsabilità di un servizio a pagamento (onere delle spese per il cliente)

Qualora il cliente richieda un intervento e rientri in uno dei seguenti casi, il cliente stesso può ricevere unicamente un servizio a pagamento anche nel periodo di assistenza gratuita.

- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento se sono entrate sostanze estranee (acqua, bevande, caffè, giocattoli, ecc.) all'interno del prodotto
- Qualora il prodotto sia danneggiato e si sia verificata un'anomalia di funzionamento sulle funzioni, in quanto il prodotto è caduto o ha subito un impatto.
- Qualora l'esterno del prodotto sia danneggiato e/o deformato da solventi organici, quali ad esempio solvente e benzene.
- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento in relazione all'uso di una componente o di un consumabile non originali CUCKOO (adattatore, filtro, ecc.). Acquistare componenti e consumabili originali CUCKOO presso il Centro Assistenza Clienti designato.
- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento dato che è stata erogata la tensione errata.
- Qualora un componente venga smarrito o danneggiato dato che il cliente ha arbitrariamente smontato il prodotto.
- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento da quando una persona che non è un ingegnere di assistenza di un Centro Assistenza Clienti CUCKOO ha riparato o rimodellato il prodotto
- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento in seguito a un disastro naturale (temporale, incendio, danni da tempesta e inondazione, gas, danni da vento dal mare, terremoto, ecc.etc.)
- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento da quando il cliente non si è attenuto alle "Avvertenze per un uso sicuro" all'interno del Manuale dell'utente (Qualora ci si attenga alle "Avvertenze per un uso sicuro" sarà possibile usare il prodotto a lungo nel tempo.)
- Qualora si sia verificata un'anomalia di funzionamento dovuta ad altri errori del cliente.

---

## 目 录

---

|       |                             |       |
|-------|-----------------------------|-------|
| 使用前   | ● 安全使用警告 / 安全使用注意事项         | 53~55 |
|       | 零件名称 / 配件名称                 | 56    |
| 使用期间  | ● 检查事项 / 如何使用事项             | 57~59 |
|       | 净水管道布置和净水系统 / 滤芯的计划更换周期     |       |
| 故障咨询前 | ● 报告故障 / 故障排除之前的检查          | 60    |
| 服务指南  | ● 产品规格 / 解决消费纠纷标准 / 关于我们的服务 | 61    |

## 安全警告



- 请遵守“安全使用警告”须知，确保产品安全及使用正确，以防事故和危险发生。



### 警告

潜在危险情况，如果不加以避免，可造成严重伤害甚至导致死亡。



### 注意

潜在危险情况，如果不加以避免，可导致轻微伤害。



- 该符号表示特殊情况下的潜在危险情况。
- 请仔细阅读详细信息并按照说明操作以避免危险情况的发生。

## 电源信息



### 警告

- 不要用力弯曲、捆扎或拉动电源线。
- 如果要拔出产品电源插头，请务必握住电源插头而不是握住电源线。
- 如果产品漏水或清洗时，请先拔掉设备的电源插头。
- 勿将电源线放于重物下或靠近尖锐物品。特别注意不要让宠物损坏电源线。
- 在检查、维修或更换部件之前，请拔下产品电源插头。
- 如果电源线或电源插头损坏或电源插座松动，请停止使用本产品，并且尽快联系我们的客户服务中心。
- 用干布擦去电源插头上的异物。
- 请勿使用以下标准以外的其他电源：美国：120V / 60Hz；欧洲：220V / 50Hz；英国：240V / 50Hz；中国：220V / 50Hz；和越南：220V / 60Hz。
- 若要插入或拔出电源插头，首先双手要保持干燥，然后要在插入或拔出时，握紧电源插头。
- 如果电源部分进水，请在使用前拔下产品的电源插头并将其完全晾干。
- 如果长时间不使用产品，请在关闭自来水供水阀并排空储水箱内剩余的水后，拔出电源插头并保证其安全。



## 安全警告

### 安装指南

#### 警告

- 请勿将净水机放置在潮湿或尘土多的地方。
- 请勿将产品安装在浴室附近。
- 请勿将产品放置在凹凸不平或倾斜的地面上。避免将产品放置在地毯，垫子或复合地板上。
- 确保将设备安装在干净的地方。
- 避免阳光直射和高温。
- 确保供水管距离自来水供水阀的长度不超过 5 米。
- 请勿在产品顶部放置任何加热设备，如微波炉、电烤箱或烤箱，或蜡烛、储气罐和打火机等易燃品。
- 小心泄露的水进入设备。
- 注意切勿让儿童或任何人频繁使用控制面板。
- 请勿将设备放置在存在燃气泄漏风险或靠近冷却或加热装置的区域。
- 确保供应自来水并在安装自来水供水阀时，使其朝向冷水管。
- 请勿将设备放置在室外或温度低于 0℃ 的区域内。
- 安装完成后，请保持设备干净，并保养好设备。
- 如果将产品放置在上槽上位置，请始终使用冷水或净化水。  
(请勿使用热水。)
- 请勿在产品顶部放置化学品、水瓶或细小金属材料。
- 请勿拆卸或改造产品。
- 安装后，请确保管子和软管连接牢固，且无泄漏情况出现。



## 如何使用

### 警告

- 如果发现产品漏水或产品周围有一滩水，请先就近关闭自来水供水阀，然后拔下产品电源插头。之后，请联系我们的客户服务中心。
- 移动产品时，请勿拉动电源线或软管，也不要抓住水龙头。
- 如果闻到一股烧焦味或看到设备冒烟，请立即拔下电源插头并关闭自来水供水阀。之后，请联系我们的客户服务中心。
- 请勿在产品顶部放置板材或任何金属材料。

### 注意

- 使用前，确保更换产品滤芯的盖子完全关闭。
- 如果设备处于长时间闲置状态，请确保在设备使用前流水约 10 分钟。
- 根据更换周期更换滤芯。
- 始终使用 CUCKOO 滤芯。
- 如果长时间不使用外接水龙头，则该水龙头可能被污染。
- 如果重复使用设备，则它会在排空剩余水量约一至两分钟后开始净化水。

### 注意

- 请勿使用苯或稀释剂清洗产品。
- 使用本产品时，请勿拔下后管。
- 请勿移动工作中的设备。
- 请避免使用流出的水装填鱼缸或鱼池。



## 零件 / 配件名称 净化水管道布置 / 净水系统

### 零件名称

〈前〉



控制面板

外接插座

插口

更换过滤器用护盖

水龙头连接管

托盘格栅

电源线

托盘

〈后〉

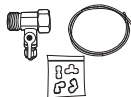


※实际产品可能与所示图像不符。

### 配件



用户手册



安装用到的其他辅助材料

### 控制面板

〈CP-MN031 系列〉



一杯

不间断出水

按钮锁定

滤芯更换

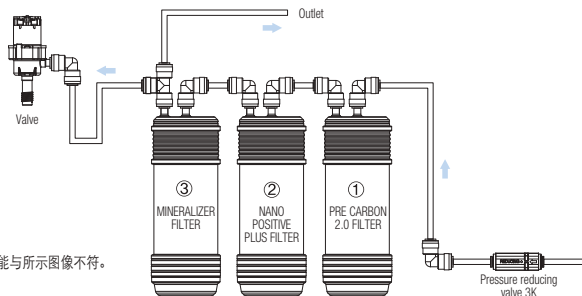


出水按钮

- 1 出水按钮 - 手动出水
- 2 一杯按钮 - 流出一杯水
- 3 不间断出水按钮 - 连续流水
- 4 按钮锁定按钮 - 锁定产品的功能以确保其安全  
(按住按钮两秒钟, 该功能被设置或取消。)
- 5 "Replace Filter" 按钮 - 用于更换滤芯。  
(当需要更换滤芯时, 滤芯 LED 将亮起。)

### 净水管道布局及净水系统

CP-MN031 系列



※实际产品可能与所示图像不符。

| 级别  | 滤芯名称                      | 过滤功能                                                 |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------|
| 第1级 | PRE CARBON 2.0 FILTER     | 它可以吸收残余的氯、三卤甲烷、令人不快的味道和难闻的气味。                        |
| 第2级 | NANO POSITIVE PLUS FILTER | 它能滤掉微小颗粒、病菌(铜绿假单胞菌、结肠杆菌、金黄色葡萄球菌)、病毒(诺如病毒)和重金属(铅、铁、铝) |
| 第3级 | MINERALIZER FILTER        | 它可以向水中添加矿物质, 从而提供更加健康和可口的水。                          |

※ 滤芯是净水系统的关键部件。

※ 使用非 CUCKOO 滤芯或超时间使用 CUCKOO 滤芯可能会导致过滤性能下降。



## 安装前检查事项

### ⚠️ 安装地点注意事项

- **确保安装空间足够大。**
  - ▶ 为方便更换滤芯，请将产品放置在距离墙壁 20 厘米或更远的位置，且自来水供水管距自来水供水阀不应超过 5 米。

### ⚠️ 移动产品时的注意事项

- **移动产品时请小心。**
  - ▶ 移动时请勿倾斜 45 度以上。
  - ▶ 移动产品并装满水箱后，确保至少在 30 分钟内插上电源插头。

### 注 意

如果长时间不使用本产品，请关闭自来水供水阀并拔下产品电源插头。

请勿使用以下标准以外的其他电源插头：美国：120V / 60Hz；欧洲：220V / 50Hz；英国：240V / 50Hz；中国：220V / 50Hz；和越南：220V / 60Hz。确保将产品插头插入合适的插座中。

## 使用前检查事项

- 1 打开自来水供水阀。
  - ▶ 首先打开水龙头，检查供水是否正确。之后，打开自来水供水阀。
- 2 插上产品插头接通电源。
  - ▶ 插上插头前检查水是否断开。
- 3 如果产品长时间闲置或刚安装好，请排水约 10 分钟。
- 4 定期清空托盘。

## 如何使用

### 提示



(待机模式)



(一杯待机)



(不间断出水待机模式)

- ※ “待机”模式：净水器已插上电源并可随时使用。“出水 LED”指示灯亮起。
- ※ “一杯待机”模式：在“待机模式”下按下“一杯”按钮。“一杯 LED”指示灯亮起，“出水 LED”指示灯开始闪烁。
- ※ “不间断出水待机”模式：在“待机模式”下按下“不间断出水”按钮。“不间断出水 LED”指示灯亮起，“出水 LED”指示灯开始闪烁。

### 1 手动出水功能

- ▶ 手动流出滤水。
- ▶ 在“待机”模式下按下出水按钮以流出水。
  - ☞ 只有在按下“出水”按钮后才会流出水。
  - ☞ 如果按下“出水”按钮的时间超过 30 秒，将停止流出水。将手指从按钮上移开，然后再次按下以获取水。



### 2 一杯模式（出水根据水压而变化。）

- ▶ 将流出一杯量的水。
- ▶ 在“待机”模式下按下“一杯”按钮进入“一杯待机”模式。然后按“出水”按钮出水。
  - ☞ 如果在“一杯待机”模式下待机时间超过 7 秒，它将返回“待机”模式。
  - ☞ 在此模式下按任何按钮将停止出水。
  - ☞ 一杯的出水默认约为 150 cc。



### 3 “不间断出水”模式（出水根据水压而变化。）

- ▶ 水将连续流出。
- ▶ 在“待机”模式下按“不间断出水”按钮进入“不间断出水待机”模式。然后按“出水”按钮出水。
  - ☞ 按下“不间断出水”模式中的任何按钮都将停止出水。
  - ☞ “不间断出水”默认时间为 1 分钟。





## 如何使用/如何设置

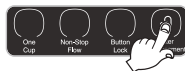
### ④ “按钮锁定” 功能

- ▶ 用于锁定按钮，以防在清洗或儿童触摸按钮时误操作设备。
- ▶ 在“待机”模式下按下“按钮锁定”按钮2秒钟以锁定设备。
- ▶ 再次按下“按钮锁定”按钮2秒钟以解锁设备。



### ⑤ 自动流动功能

- ▶ 此功能自动分配净化水。
- ▶ 在待机模式下按住 Out Flow 按钮 0.3 秒，将分配净化水。
- ▶ 在自动流动的情况下，当设备分配水 30 秒后，流动将停止。
- ▶ 如果在自动流动期间按“Out Flow”按钮 0.3 秒，此功能将停用，且设备进入待机模式。



## 如何设置“一杯水量”

- ① 在“待机”模式下按下“一杯”按钮 3 秒钟，设置“一杯”水量。
- ② 根据所选水量，将亮起以下一个或多个 LED 指示灯：“一杯”LED 指示灯、“不间断出水”LED 指示灯、“按钮锁定”LED 指示灯和“滤芯更换”LED 指示灯。（默认水量约为 150 cc。）
- ③ 按下“出水”按钮，选择“一杯”水的水量（约 130 cc - 190 cc）。

| 级别 | 一杯水量         | 显示方式                                                      |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | 约 130 cc     | “一杯”LED 指示灯亮起。                                            |
| 2  | 约 150 cc（默认） | “一杯”LED 指示灯和“不间断出水”LED 指示灯亮起。                             |
| 3  | 约 170 cc     | “一杯”LED 指示灯、“不间断出水”LED 指示灯和“按钮锁定”LED 指示灯亮起。               |
| 4  | 约 190 cc     | “一杯”LED 指示灯、“不间断出水”LED 指示灯、“按钮锁定”LED 指示灯和“滤芯更换”LED 指示灯亮起。 |

※ 出水水量根据安装地点不同而有所不同。如果您需要精确测量出水量，请使用仪表。

### ④ 选择“一杯”水所需量，然后按“一杯”按钮。

- ❖ 如果按下“出水”或“一杯”按钮以外的任何其他按钮，它将被取消，产品将返回“待机”模式。
- ❖ 如果在设置中超过 20 秒未按任何按钮，则它将被取消，产品将返回“待机”模式。

## 如何设置“不间断出水”的时间

- ① 在“待机”模式下按下“不间断出水”按钮 3 秒钟，设置“不间断出水”的时间。
- ② 根据所选时间，以下一个或多个 LED 指示灯将亮起：“一杯”LED 指示灯、“不间断出水”LED 指示灯、“按钮锁定”LED 指示灯和“滤芯更换”LED 指示灯。（默认时间约为 60 秒。）
- ③ 按下“出水”按钮选择“不间断出水”所需时间（50 到 80 秒）。

| 级别 | 所选时间     | 显示方式                                                      |
|----|----------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | 50 秒     | “一杯”LED 指示灯亮起。                                            |
| 2  | 60 秒（默认） | “一杯”LED 指示灯和“不间断出水”LED 指示灯亮起。                             |
| 3  | 70 秒     | “一杯”LED 指示灯、“不间断出水”LED 指示灯和“按钮锁定”LED 指示灯亮起。               |
| 4  | 80 秒     | “一杯”LED 指示灯、“不间断出水”LED 指示灯、“按钮锁定”LED 指示灯和“滤芯更换”LED 指示灯亮起。 |

### ④ 选择所需时间，然后按下“不间断出水”按钮。

- ❖ 如果按下“出水”或“不间断出水”按钮以外的任何其他按钮，它将被取消，产品将返回“待机”模式。
- ❖ 如果在设置中超过 20 秒未按任何按钮，它将被取消，产品将返回“待机”模式。



# 如何设置/如何卸下并清洗水龙头 计划滤芯更换周期/建议

## 如何设置水龙头指示灯

- 1 在“待机”模式下同时按下“一杯”和“不间断出水”按钮3秒以进入设置。
- 2 根据所选状态，以下LED指示灯将亮起：“一杯”LED指示灯、“不间断出水”LED指示灯、“按钮锁定”LED指示灯和“滤芯更换”LED指示灯。（默认设置为“亮起”。）
- 3 按下“出水”按钮选择所需状态。

| 级别 | 水龙头指示灯 | 显示方式                                                                  |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 亮起（默认） | “一杯”LED指示灯、“不间断出水”LED指示灯、“按钮锁定”LED指示灯、“滤芯更换”LED指示灯和“水龙头照明绿色LED指示灯”亮起。 |
| 2  | 熄灭     | 所有灯都熄灭。                                                               |

- 4 选择所需状态，然后按“按钮锁定”按钮。
  - ☐ 如果按下“出水”或“按钮锁定”按钮以外的任何其他按钮，它将被取消，产品将返回“待机”模式。
  - ☐ 如果在设置中超过20秒未按任何按钮，则它将被取消，产品将返回“待机”模式。

## 如何拆卸和清洗水龙头

- 1 抓住水龙头，顺时针旋转将其卸下。
- 2 拆下后，用干净的布擦净水龙头入水口。
- 3 用流水清洗拆下的水龙头。（您可以使用棉签等轻松擦去水龙头内无法碰到的污垢）
- 4 用干净的布擦干水龙头。
- 5 逆时针旋转水龙头以将水龙头插入。

## 计划滤芯更换周期

- 滤芯更换周期以家庭过滤的水量（每天10L）为基础来设定，供水情况可能会影响更换周期。

| 滤芯名称                      | 计划更换周期 |
|---------------------------|--------|
| PRE CARBON 2.0 FILTER     | 4个月    |
| NANO POSITIVE PLUS FILTER | 12个月   |
| MINERALIZER FILTER        | 12个月   |

## 建议

- 过滤功能  
它旨在确定内置污染物去除剂（如滤芯）的使用寿命。这依据氯仿的去除率等计算得出。
- 滤芯更换周期  
在仔细检查过滤芯后，仔细估计滤芯预计发挥性能的时间段。  
这根据过滤后的自来水饮用量确定（每天10L，4人用量）。  
因此，随着使用水量的增大，周期随之缩短。

## 常见故障及处理方法

▼ 如果您不遵守本用户手册，即使产品没有出现故障，产品也可能无法正常工作。如果产品有问题，请采取以下措施。如果仍有问题，请联系我们的客户服务中心。

| 现象                          | 确认事项                                                                                                                                 | 处理方法                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 水有股怪味道和/或异味。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 它长时间闲置不用吗？</li> <li>• 是否需要更换滤芯？</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请在放水约 10 分钟后使用。</li> <li>• 更换滤芯。（请勿使用非 Cuckoo 滤芯。）</li> </ul>                                                                                   |
| 不出水。                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 供水方式是否正确？</li> <li>• 是否用力按下了“出水”按钮？</li> <li>• 电源是否按正确方式供电？</li> <li>• 是否需要更换滤芯？</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开自来水供水阀。</li> <li>• 检查供水管是否交叠。</li> <li>• 检查水源是否被切断。</li> <li>• 是否用力按下了“出水”按钮？</li> <li>• 请检查是否已插上电源插头。</li> <li>• 联系我们的客户服务中心更换滤芯。</li> </ul> |
| 它没有流出足够的水。                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否关闭了锁紧阀？</li> <li>• 是否需要更换滤芯？</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开锁紧阀。</li> <li>• 更换滤芯。（请勿使用非 Cuckoo 滤芯。）<br/>(流出水量根据水压而变化。)</li> </ul>                                                                         |
| 噪音过大。                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品是否放在平坦的地面上？</li> <li>• 产品是否与任何其他物品接触？</li> <li>• 流出水后是否噪声很大？</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将产品放在在平坦稳固的地面上安装。</li> <li>• 确保产品没有与任何其他物品接触。</li> <li>• 产品与公共自来水供水系统直接相连，确保水保持在一定高度。当水流入滤芯时会产生噪音，这是正常现象。</li> </ul>                            |
| 按钮无法正常使用。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您按下“出水”按钮的时间是否是30秒或更久？</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当按下“出水”按钮30秒或更久时，阻止输入按钮，这是正常操作，以防因异物引起错误操作。</li> <li>• 松开按住“出水”按钮的手，然后再次按下。</li> </ul>                                                          |
| 水中有浮动物质。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否需要更换滤芯？</li> </ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 更换滤芯。（请勿使用非 Cuckoo 滤芯。）</li> </ul>                                                                                                              |
| 是否更换滤芯？                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 室内或室外环境是否潮湿？</li> <li>• 组装（连接）零件是否有缺陷？</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果净水机内冷的部件遇湿，则可以形成露水，就像装水的水杯上的水滴一样。</li> <li>• 关闭自来水供水阀并拔下产品电源插头。之后，请联系我们的客户服务中心，以便其提供服务。</li> </ul>                                            |
| 当设备正在出水时，水龙头绿色 LED 指示灯不会亮起。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水龙头照明功能是否关闭？</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请开启水龙头照明功能。<br/>(有关如何设置功能，请参阅第 16 页。)</li> </ul>                                                                                                |

## 维修咨询

由于磨损部件不断暴露在高温、潮湿、多尘环境和其他污染物中，它可能无法正常工作。

如果出现以下任何症状，

- ① “请在要求进行维修之前给予检查。”
- ② 用手摸产品时，有触电感觉；
- ③ 功能发生其他障碍或出现故障，

请停止使用该产品。 - 登录[www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com) 搜索您所在位置附近的客户服务中心。

# 产品规格

| 产品规格   |                                                                                                | 水处理                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 型号     |                                                                                                | CP-MN031 系列<br>CP-MN031W / CP-MN031BK |
| 额定电压   | 请勿使用以下标准以外的其他电源插头：美国：120V / 60Hz；欧洲：220V / 50Hz；英国：240V / 50Hz；中国：220V / 50Hz；和越南：220V / 60Hz。 |                                       |
| 功耗     | 11W / 0.09A                                                                                    |                                       |
| 过滤     |                                                                                                | 电过滤和吸附                                |
| 滤芯规格   | 第 1 步                                                                                          | PRE CARBON 2.0(4Months)               |
|        | 第 2 步                                                                                          | Nano Positive Plus (12Months)         |
|        | 第 3 步                                                                                          | MINERALIZER Filtration(12Months)      |
| 过滤功能   |                                                                                                | 1.900L                                |
| 气候类型   |                                                                                                | N（温带）                                 |
| 安装区域   |                                                                                                | 适合家庭 / 办公室室内使用                        |
| 净重     |                                                                                                | 约 3.4Kg                               |
| 产品尺寸   |                                                                                                | 135（宽）×379（深）×367（高）                  |
| 额定工作压力 |                                                                                                | 1.5-6.9Bar (0.15-0.69MPa)             |

※ 本用户手册中的规格和其他详细信息（外观、设计和规格）如有更改，恕不另行通知。  
※ 由于已办理 EMC（电磁兼容性）家用登记（“B”级）手续，本产品可在任何区域使用，主要用于家庭。  
※ 制造商：CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

# 消费者纠纷解决方案

| 消费者损害赔偿类型                          |                                                                                                                                                                           |  |        | 赔偿细节            |                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|-----------------|-----------------------|
|                                    |                                                                                                                                                                           |  |        | 在保修期内           | 保修期过后                 |
| 如果在正常使用过程中<br>出现性能或功能故障<br>（在保修期内） | 如果在购买之日起 10 天内需进行必要的维修                                                                                                                                                    |  |        | 更换产品或全额退款       |                       |
|                                    | 如果需要在购买之日起一个月内对重要零件进行维修                                                                                                                                                   |  |        | 免费更换和维修产品       |                       |
|                                    | 如果更换后的产品需要在更换后一个月内进行必要的维修                                                                                                                                                 |  | 如果不能更换 | 全额退款            |                       |
|                                    | 如果产品有缺陷                                                                                                                                                                   |  |        | 免费维修            |                       |
|                                    | 如果对相同的缺陷进行修补后，故障再次发生（第三次）                                                                                                                                                 |  |        | 更换产品或全额退款       |                       |
|                                    | 如果因产品的某些零件故障而对产品进行了四次维修，但故障再次发生（第五次）                                                                                                                                      |  | 如果无法修理 |                 |                       |
|                                    | 如果营业人丢失了消费者要求维修的产品                                                                                                                                                        |  |        |                 |                       |
|                                    | 如果因没有提供修理用的零件而无法修理                                                                                                                                                        |  |        |                 |                       |
| 客户购买产品后，如在运输过程或产品安装过程中损坏产品         |                                                                                                                                                                           |  | 更换产品   |                 |                       |
| 由于消费者的意图或错误<br>致使产品性能或功能<br>出现故障   | 如果可以修理                                                                                                                                                                    |  |        | 收费维修            | 收费维修                  |
|                                    | 如果因没有提供修理用的零件而无法修理                                                                                                                                                        |  |        | 支付收费维修和更换产品相关费用 | 采用折旧法，支付收费维修和更换产品相关费用 |
|                                    | ■ 如果因自然灾害而导致故障发生（火灾、飓风、气体、地震造成的损坏，或暴雨和洪水造成的损坏等） ■ 如果需要更换使用中正常磨损的易损件 ■ 如果因使用过的电源故障或连接设备故障而发生故障 ■ 如果不是因产品本身缺陷而是因外部原因发生故障 ■ 如果因非 CUCKOO 代理商或 CUCKOO 客户服务中心的服务工程师修理或改造产品而发生故障 |  |        |                 |                       |

• 关于上述未涉及的事项，根据《消费者框架协议》，按照消费者纠纷解决标准，对损失进行赔偿 • 客户服务：登录 <http://www.cuckoo-world.com> • 设备清洗、调整、使用指南等不属于故障。

# 关于我们的服务

- 我们客户的权利
- 当产品在使用过程中出现故障，自购买之日起一年内可免费进行维修。
- 但是，对因客户的疏忽或自然灾害而造成产品出现故障进行的修复，即使产品仍处于免费维修服务期，客户也要支付相关修理服务费。
- 收费服务方面的责任（客户承担费用）
- 如果客户要求提供服务并且遇有以下情形之一，则即使产品仍处于免费维修服务期，客户也要支付相关修理服务费。
- 1) 如果因产品中含有异物（水、饮料、咖啡、玩具等）而发生故障
  - 2) 如果产品损坏，且由于产品掉落或撞击而导致功能出现故障
  - 3) 如果产品表面被稀释剂和苯等有机溶剂损坏和/或导致产品变形
  - 4) 如果因使用的零件或耗材不是 CUCKOO 正品（适配器、滤芯等）而导致产品出现故障。在指定的客户服务中心购买 CUCKOO 零件和耗材。
  - 5) 如果因供电电压出错而导致产品出现故障
  - 6) 如果因为客户任意拆卸了该产品而致使某个部件丢失或损坏
  - 7) 如果因非 CUCKOO 客户服务中心的服务工程师修理或改造产品而发生故障
  - 8) 如果因自然灾害（雷电、火灾、暴雨洪水造成的破坏，气体，海风破坏，地震等）而发生故障
  - 9) 如果因客户未遵守用户手册中的“安全使用警告”而发生故障（如果您遵守“安全使用警告”，则可以长时间使用本产品。）
  - 10) 如果因客户的任何其他错误而发生故障

## MỤC LỤC

|                                |                                                                                                                 |       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Trước khi sử dụng</b>       | ● Cảnh báo / Lưu ý An toàn                                                                                      | 63~65 |
|                                | Tên Phụ tùng/Bộ phận                                                                                            | 66    |
| <b>Trong quá trình sử dụng</b> | ● Các điểm cần sửa chữa/Cách sử dụng                                                                            | 67~69 |
|                                | Sơ đồ bố trí đường ống lọc nước và hệ thống lọc nước /                                                          |       |
|                                | Chu kỳ thay lõi lọc yêu cầu                                                                                     |       |
| <b>Yêu cầu Sửa chữa</b>        | ● Kiểm tra trước khi báo máy hỏng / Xử lý sự cố                                                                 | 70    |
| <b>Hướng dẫn Sửa chữa</b>      | ● Chi tiết kỹ thuật sản phẩm / Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng / Về bộ phận dịch vụ của chúng tôi | 71    |

## Cảnh báo an toàn



- Vui lòng tuân thủ 'Cảnh báo An toàn' để đảm bảo sử dụng sản phẩm an toàn nhằm đem lại hiệu quả mong muốn cũng như phòng tránh tai nạn và các tình huống nguy hiểm.



### Cảnh báo

Các tình huống có thể gây nguy hiểm có thể dẫn đến chấn thương hoặc tử vong nếu không tuân thủ.



- Biểu tượng tình huống có thể gây nguy hiểm trong các trường hợp đặc biệt.
- Vui lòng nghiên cứu nội dung cẩn thận và làm theo hướng dẫn để phòng tránh các tình huống nguy hiểm.



### Thận trọng

Các tình huống có thể gây nguy hiểm có thể dẫn đến chấn thương nhẹ nếu không tuân thủ.

## Về Nguồn điện



### Cảnh báo

- Không được uốn, buộc hoặc kéo Dây Nguồn.
- Phải cầm phích cắm thay vì cầm dây điện khi rút nguồn.
- Khi rò nước hoặc khi vệ sinh máy lọc phải rút phích cắm nguồn trước.
- Không để vật nặng nằm đè lên dây nguồn hoặc để dây nguồn gần vật sắc nhọn. Đặc biệt lưu ý không để thú nuôi làm hỏng dây nguồn.
- Vui lòng rút phích cắm thiết bị trước khi kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng máy lọc.
- Không sử dụng máy lọc nước Nếu dây nguồn hoặc Phích cắm bị hỏng hoặc khi Ổ cắm lỏng lẻo, và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi.
- Dùng để khô vệ sinh sạch Phích cắm.
- Không sử dụng nguồn điện áp khác với tiêu chuẩn sau: Hoa Kỳ: 120V / 60Hz; Châu Âu: 220V / 50Hz; Anh Quốc: 240V / 50Hz; Trung Quốc: 220V / 50Hz; và Việt Nam: 220V / 60Hz.
- Khi cắm rút nguồn, phải lau khô tay trước rồi cắm rút bằng Phích cắm nguồn.
- Nếu có nước trong khu vực cấp nguồn, rút phích cắm và lau khô hoàn toàn trước khi cắm điện.
- Nếu không sử dụng máy lọc trong thời gian dài, rút phích cắm và bảo quản cẩn thận sau khi đã đóng Van Cấp Nước Vào Máy và xả hết nước trong thùng chứa nước.



## Cảnh báo an toàn

### Hướng dẫn lắp đặt

#### Cảnh báo

- Không để máy lọc trong môi trường ẩm ướt hoặc bụi bẩn.
- Không lắp đặt máy lọc nước gần phòng tắm.
- Không để máy lọc nước trên nền lồi lõm hoặc nghiêng. Không đặt máy trên giẻ lau, đệm lót hoặc sàn gỗ.
- Đảm bảo lắp đặt máy lọc nước trong khu vực sạch sẽ.
- Tránh ánh nắng trực tiếp hoặc nhiệt độ cao.
- Đảm bảo chiều dài ống cấp nước từ Van Cấp Nước Vào Máy không quá 5 m.
- Không để nguồn nhiệt, như lò vi sóng, lò điện hoặc lò nướng, hoặc các vật dễ cháy, như nến, bình ga, và bật lửa trên máy lọc nước.
- Không để nước rò rỉ chảy vào máy lọc nước.
- Lưu ý không để trẻ em hoặc những người khác sử dụng bảng điều khiển quá mức.
- Không để máy lọc nước trong khu vực có khả năng bị xì ga hoặc gần nguồn nhiệt hoặc nguồn lạnh.
- Đảm bảo đã cấp nước và lắp Van Cấp Nước Vào Máy về hướng ống nước lạnh.
- Không đặt máy lọc nước ngoài trời hoặc trong khu vực có nhiệt độ dưới 0°C.
- Sau khi hoàn thành lắp đặt, giữ vệ sinh và bảo trì tốt cho máy lọc nước.
- Nếu lắp máy lọc nước ở vị trí phía trên chậu rửa phải luôn phải sử dụng nước lạnh hoặc nước đã lọc. (Không dùng nước nóng.)
- Không để hóa chất, chai nước hoặc vật kim loại kích thước nhỏ trên máy lọc nước.
- Không tháo rời hoặc chỉnh sửa cấu trúc máy lọc nước.
- Sau khi lắp đặt xong, kiểm tra đảm bảo đường ống đã được kết nối chắc chắn và không bị rò rỉ.



### Cách sử dụng

#### Cảnh báo

- Nếu phát hiện nước rò rỉ hoặc có nước đọng xung quanh máy lọc, đầu tiên phải đóng Van Cấp Nước Vào Máy, tắt máy và sau đó rút nguồn. Sau đó, vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng.
- Không được kéo dây nguồn hoặc ống nước phải không được cắm vào nước khi di chuyển máy lọc.
- Nếu người thấy mùi khét hoặc thấy khói bốc ra từ máy lọc phải rút ngay phích cắm và đóng Van Cấp Nước Vào Máy. Sau đó vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi.
- Không để đĩa ăn hoặc các vật kim loại trên máy lọc.

#### Thận trọng

- Kiểm tra đảm bảo đã đóng lắp thay phần lọc của máy trước khi sử dụng.
- Nếu để máy không vận hành trong thời gian dài, xả nước từ vòi khoảng 10 phút trước khi sử dụng máy.
- Thay lõi lọc theo chu kỳ yêu cầu.
- Luôn sử dụng lõi lọc CUCKOO chính hãng.
- Vòi nước có thể bị ố bẩn nếu không sử dụng trong thời gian dài.
- Nếu sử dụng lại vòi sau một thời gian dài không sử dụng, nước sẽ xả ra sau khi máy đã xả hết lượng nước còn lại trong khoảng 1 đến 2 phút.

#### Thận trọng

- Không dùng benzen hoặc chất pha loãng để vệ sinh máy lọc.
- Khi sử dụng máy không được kéo ống phía sau máy.
- Không di chuyển máy lọc khi máy đang vận hành.
- Không dùng nước lọc cho bể cá hoặc chậu nuôi cá.



# Tên phụ tùng / Sơ đồ bố trí đường ống lọc nước / Hệ thống lọc nước

## Tên phụ tùng

< Mặt Trước >



Bảng điều khiển

Vòi nước ngoài

Vòi nước

Nắp để thay máy lọc

Đầu nối vòi nước

Lưới chắn rác khay hứng nước

Dây nguồn

Khay hứng nước

< Mặt Sau >

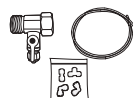


※ Sản phẩm thực tế có thể khác với hình ảnh.

## Phụ tùng



Hướng dẫn Sử dụng



Các phụ tùng lắp đặt nước

## Bảng điều khiển

< Dòng CP-MN031 >



Nút ấn một cốc nước

Nút ấn xả nước liên tục chức năng máy

Nút ấn khóa chức năng máy

Thay thế Lõi lọc

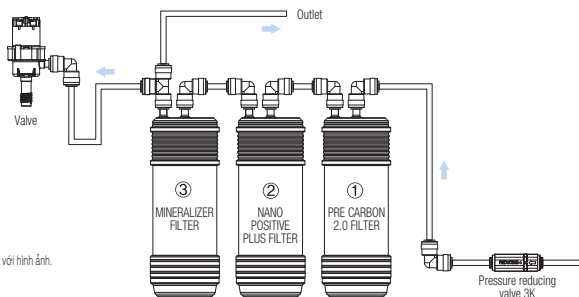


Nút xả nước

- 1 Nút xả nước – Để xả nước thủ công
- 2 Nút ấn một cốc nước – Để lấy một cốc nước
- 3 Nút xả nước liên tục - để xả nước liên tục
- 4 Nút khóa chức năng - để khóa các chức năng đảm bảo an toàn cho máy lọc nước (ấn giữ nút hai giây sẽ khóa hoặc bỏ khóa các chức năng.)
- 5 Nút "Replace Filter" - Được sử dụng để thay thế các lõi lọc. (Khi một lõi lọc cần được thay thế, đèn LED Filter (Lõi lọc) đỏ sẽ sáng.)

## Sơ đồ bố trí đường ống lọc nước và hệ thống lọc nước

Dòng CP-MN031



※ Sản phẩm thực tế có thể khác với hình ảnh.

| CẤP LỌC | Tên lõi lọc               | Chức năng lõi lọc                                                                                                                                                                |
|---------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cấp 1   | PRE CARBON 2.0 FILTER     | Bộ lọc này hấp thụ clo dư, trihalometan, mùi và vị khó chịu.                                                                                                                     |
| Cấp 2   | NANO POSITIVE PLUS FILTER | Lõi lọc này loại bỏ các hạt cỡ nhỏ, các loại vi khuẩn (pseudomonas aeruginosa, colon bacillus, staphylococcus aureus), virus (Norovirus), và các kim loại nặng (ch., sắt, nhôm). |
| Cấp 3   | MINERALIZER FILTER        | Bộ lọc này bổ sung khoáng chất cho nước, giúp nước có vị ngon hơn và có lợi cho sức khỏe hơn.                                                                                    |

※ Lõi lọc là một thành phần thiết yếu của một hệ thống lọc nước.

※ Nếu sử dụng lõi lọc không phải của CUCKOO hoặc lõi lọc không chính hãng trong thời gian dài có thể làm mất hiệu quả của máy lọc nước.

# Các điểm cần kiểm tra / cách sử dụng



## Các điểm cần kiểm tra trước khi lắp đặt

### ⚠️ Các điểm cần lưu ý về vị trí lắp đặt

- Đảm bảo đủ không gian để lắp máy.
  - Để tiện thay lõi lọc, hãy đặt máy cách tường tối thiểu 20 cm, sao cho chiều dài ống cấp nước tối đa là 5 mét tính từ Van Cấp Nước Vào Máy.

### ⚠️ Lưu ý khi di chuyển máy

- Vui lòng cẩn trọng khi di chuyển máy.
  - Không nghiêng máy quá 45 độ khi di chuyển. Cắm điện cho máy ít nhất 30 phút sau khi di chuyển và cấp nguồn nước vào thùng chứa.

### Thận trọng

Lưu ý Nếu không sử dụng máy lọc trong thời gian dài phải như phần trên. Không sử dụng nguồn điện áp khác với tiêu chuẩn sau: Hoa Kỳ: 120V / 60Hz; Châu Âu: 220V / 50Hz; Anh Quốc: 240V / 50Hz; Trung Quốc: 220V / 50Hz; và Việt Nam: 220V / 60Hz. Cắm nguồn vào ổ cắm hợp quy chuẩn.

## Các vấn đề cần kiểm tra trước khi sử dụng máy lọc nước

- Mở Van Cấp Nước Vào Máy.
  - Đầu tiên mở Van Cấp Nước để xem nước đã cấp chưa. Sau đó, mở Van Cấp Nước Vào Máy.
- Cắm điện cho máy lọc nước.
  - Kiểm tra ngắt nguồn nước trước khi cắm nguồn cho máy lọc nước.
- Nếu để máy không vận hành trong thời gian dài, xả nước từ vòi khoảng 10 phút trước khi sử dụng máy.
- Thường xuyên đổ nước khay hứng.

## Cách sử dụng

### Mẹo



<Chế độ chờ>



<Chế độ chờ xả nước một cốc>



<Chế độ chờ xả nước liên tục>

\*Chế độ chờ : Máy lọc nước đã cắm nguồn và sẵn sàng hoạt động. Đèn LED báo nguồn sáng.

\*Chế độ chờ xả nước một cốc : Ấn nút xả nước một cốc trong chế độ chờ. Đèn LED chế độ xả nước một cốc sáng và đèn LED báo nguồn nước cấp bắt đầu nhấp nháy.

\*Chế độ chờ xả nước liên tục : Ấn nút xả nước liên tục khi máy đang trong chế độ chờ. Đèn báo xả nước liên tục sáng và đèn báo nước cấp gia bắt đầu nhấp nháy.

### 1 Chức năng xả nước thủ công

- Xả nước thủ công.
  - Ấn nút xả nước ở chế độ chờ để xả nước.
  - Sau khi ấn nút xả nước nước sẽ xả ra.
  - Khi ấn nút xả nước quá 30 giây nước sẽ ngừng xả. Nhấn nút rồi ấn lại để xả nước thêm.



### 2 Chế độ xả nước một cốc (lượng nước được xả thay đổi tùy theo áp lực nước.)

- Máy sẽ xả một lượng nước bằng với một cốc nước.
  - Ấn nút xả nước một cốc khi máy đang ở chế độ chờ để vào chế độ chờ xả nước một cốc. Sau đó ấn nút xả nước để xả nước.
  - Nếu máy không hoạt động hơn 7 giây sau khi nhập vào chế độ chờ xả nước một cốc, máy sẽ quay trở lại chế độ chờ.
  - Nếu ấn bất kỳ nút nào trong chế độ này sẽ dừng xả nước.
  - Lượng nước mặc định khi xả nước một cốc là khoảng 150cc.



### 3 Chế độ xả nước liên tục (Lượng nước sẽ thay đổi theo áp lực nước.)

- Nước sẽ xả liên tục.
  - Ấn nút xả nước liên tục trong chế độ chờ sẽ đưa máy vào chế độ chờ xả nước liên tục. Sau đó ấn nút xả nước để xả nước.
  - Ấn bất kỳ nút nào trong chế độ xả nước liên tục sẽ dừng xả nước.
  - Cài đặt mặc định cho thời gian xả nước liên tục là một phút.





## Cách sử dụng / Cài đặt

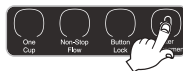
### 4 Chức năng khóa các nút ấn

- ▶ Chức năng này được sử dụng để khóa các nút ấn phòng khi chẳng may chạm phải khi vệ sinh hoặc khi trẻ em đùa nghịch với các nút ấn.
- ▶ Ấn giữ nút khóa nút ấn 2 giây ở chế độ chờ sẽ khóa máy.
- ▶ Ấn giữ lại nút khóa nút ấn trong vòng 2 giây để mở khóa máy lọc nước.



### 5 Chức năng Auto Flow

- ▶ Chức năng này tự động xả nước đã lọc.
- ▶ Nhấn giữ nút Out Flow ở chế độ Standby trong 0,3 giây và nước đã lọc sẽ được xả ra.
- ☞ Trong trường hợp Auto Flow (Tự động chảy), dòng chảy sẽ dừng khi thiết bị đã xả nước được 30 giây.
- ☞ Nếu bạn nhấn nút "Out Flow" trong 0,3 giây trong lúc chức năng Auto Flow (Tự động chảy) hoạt động, chức năng sẽ dừng và thiết bị sẽ vào chế độ Standby.



## Cách cài đặt lượng nước xả một cốc

- 1 Ấn nút xả 1 cốc 3 giây ở chế độ chờ để cài đặt lượng nước xả cho chế độ xả một cốc.
- 2 Tùy theo lượng nước được chọn, sẽ có một hoặc nhiều đèn LED sáng: Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục, khóa chức năng, và Thay thế Lõi lọc. (Lượng nước mặc định vào khoảng 150cc.)
- 3 Chọn lượng nước mong muốn cho chế độ xả 1 cốc (khoảng 130cc đến 190cc) bằng cách ấn nút ấn xả nước.

| CẤP LỌC | Chọn lượng nước mong muốn cho chế độ xả 1 cốc | Hiện thị                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Khoảng 130 cc                                 | Đèn LED chế độ xả nước một cốc sáng.                                                               |
| 2       | Khoảng 150 cc (Mặc định)                      | Đèn LED chế độ xả nước một cốc và đèn LED chế độ xả nước liên tục sáng.                            |
| 3       | Khoảng 170 cc                                 | Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục và khóa chức năng sáng.                    |
| 4       | Khoảng 190cc                                  | Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục, khóa chức năng, và Thay thế Lõi lọc sáng. |

\* Lượng nước xả sẽ thay đổi tùy theo vị trí lắp đặt.

- 4 Chọn lượng nước mong muốn cho chế độ xả nước một cốc rồi ấn nút xả nước một cốc.
- ☞ Nếu ấn bất kỳ nút ấn nào không phải nút xả nước hay nút xả nước một cốc, máy sẽ dừng và quay trở về chế độ chờ.
- ☞ Trong quá trình cài đặt nếu quý khách không ấn bất kỳ nút ấn nào trong vòng 20 giây, máy sẽ dừng và quay trở về chế độ chờ.

## Cách cài đặt thời gian cho xả nước liên tục

- 1 Ấn nút xả nước liên tục và giữ trong 3 giây ở chế độ chờ để cài đặt thời gian xả nước liên tục.
- 2 Tùy vào thời gian được chọn, sẽ có một hoặc nhiều Đèn LED sáng: Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục, khóa chức năng, và Thay thế Lõi lọc. (Thời gian mặc định vào khoảng 60 giây.)
- 3 Ấn Nút ấn xả nước để chọn thời gian xả nước liên tục mong muốn (50 đến 80 giây).

| CẤP LỌC | Thời gian được chọn | Hiện thị                                                                                           |
|---------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 50 giây             | Đèn LED chế độ xả nước một cốc sáng.                                                               |
| 2       | 60 giây (Mặc định)  | Đèn LED chế độ xả nước một cốc và đèn LED chế độ xả nước liên tục sáng.                            |
| 3       | 70 giây             | Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục và khóa chức năng sáng.                    |
| 4       | 80 giây             | Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục, khóa chức năng, và Thay thế Lõi lọc sáng. |

- 4 Chọn thời gian mong muốn và ấn chế độ xả nước liên tục.
- ☞ Nếu ấn bất kỳ nút ấn nào không phải nút xả nước hay nút xả nước liên tục, máy sẽ dừng và quay trở về chế độ chờ.
- ☞ Trong quá trình cài đặt nếu quý khách không ấn bất kỳ nút ấn nào trong vòng 20 giây, máy sẽ dừng và quay trở về chế độ chờ 8.



# Cách cài đặt / Cách tháo và vệ sinh vòi xả nước Thời gian thay thế lõi lọc yêu cầu / Khuyến nghị

## Cách cài đặt đèn của vòi xả nước

- 1 Ấn đồng thời nút ấn xả nước một cốc và xả nước liên tục và giữ trong 3 giây ở chế độ chờ để vào phần cài đặt.
- 2 Tùy vào các lựa chọn các đèn LED sau sẽ sáng: đèn LED xả nước một cốc, đèn LED xả nước liên tục, đèn LED khóa nút ấn, đèn LED Thay thế Lõi lọc. (Cài đặt mặc định là ON.)
- 3 Ấn nút ấn xả nước để chọn chế độ mong muốn

| CẤP LỌC | Đèn vòi xả nước | Hiển thị                                                                                                                         |
|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | BẬT (mặc định)  | Đèn LED chế độ xả nước một cốc, chế độ xả nước liên tục, khóa chức năng, Thay thế Lõi lọc, và đèn LED xanh lá của vòi nước sáng. |
| 2       | TẮT             | Toàn bộ đèn sẽ tắt.                                                                                                              |

- 4 Chọn chế độ mong muốn và ấn nút khóa Nút ấn chức năng.
  - ⇒ Nếu ấn bất kỳ nút ấn nào không phải nút xả nước hay nút xả nước một cốc, máy sẽ dừng và quay trở về chế độ chờ.
  - ⇒ Trong quá trình cài đặt nếu quý khách không ấn bất kỳ nút ấn nào trong vòng 20 giây, máy sẽ dừng và quay trở về chế độ chờ.

## Cách tháo và vệ sinh vòi xả nước

- 1 Nắm vòi xả và quay theo chiều kim đồng hồ để tháo vòi.
- 2 Sau khi tháo vòi, dùng giẻ sạch lau đường nước vào của vòi xả.
- 3 Dùng nước máy vệ sinh vòi xả đã tháo.  
(Có thể dùng tăm bông v.v... để dễ dàng loại bỏ vết bẩn trong vòi xả tại các vị trí không thể tiếp cận)
- 4 Dùng giẻ sạch lau khô vòi.
- 5 Lắp lại vòi xả bằng cách quay ngược chiều kim đồng hồ.

## Thời gian thay thế lõi lọc yêu cầu

- Thời gian thay thế lõi lọc dựa trên lượng nước được lọc hàng ngày (10 lít mỗi ngày), và tình trạng nguồn nước cấp cũng có thể ảnh hưởng đến thời gian thay thế lõi lọc.

| Tên lõi lọc                | Thời gian thay thế lõi lọc yêu cầu |
|----------------------------|------------------------------------|
| Lõi lọc kiểu lồng          | 4 tháng                            |
| Lõi lọc Natural Plus       | 12 tháng                           |
| Lõi lọc Nano Positive Plus | 12 tháng                           |

## Khuyến nghị

- Công suất lọc
- Công suất lọc dùng để xác định vòng đời của thiết bị loại bỏ cặn bẩn lắp trong máy như lõi lọc. Công suất lọc được tính dựa trên tốc độ loại bỏ chloroform, v.v.
- Thời gian thay thế lõi lọc
- Sau khi kiểm tra kỹ lõi lọc, cần đánh giá cẩn thận thời gian cần thay thế lõi để đảm bảo lõi lọc hoạt động hiệu quả. Thời gian thay thế lõi lọc được xác định dựa trên lượng nước được lọc để uống (10 lít mỗi ngày cho gia đình 4 người). Do đó nếu lượng nước được dùng càng nhiều thì thời gian thay thế lõi lọc càng ngắn.

## Vui lòng kiểm tra trước khi yêu cầu hỗ trợ.

▼ Nếu không tuân thủ hướng dẫn sử dụng này, máy lọc nước có thể sẽ không hoạt động như mong muốn ngay cả khi máy không bị hỏng. Vui lòng thực hiện các biện pháp sau nếu máy lọc nước gặp trục trặc. Nếu vẫn chưa khắc phục được, vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng.

| Vấn đề                                                                        | Vấn đề                                                                                                                                                                                                     | Vấn đề                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nước có vị và/hoặc mùi khó chịu.                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Máy lọc có không làm việc trong thời gian dài?</li> <li>Có cần thay lõi lọc không?</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng sau khi xả nước khoảng 10 lần.</li> <li>Thay lõi lọc. (Không sử dụng lõi lọc không do Cuckoo cung cấp.)</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| Nước không ra.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đã cấp nước cho vòi phù hợp chưa?</li> <li>Đã ấn chặt nút xả nước chưa?</li> <li>Nguồn cấp có vấn đề gì không?</li> <li>Có cần thay lõi lọc không?</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mở Van Cấp Nước Vào Máy.</li> <li>Kiểm tra xem ống cấp nước có bị gấp.</li> <li>Kiểm tra xem có bị mất nước.</li> <li>Đã ấn chặt nút xả nước chưa?</li> <li>Kiểm tra xem đã cắm nguồn cho máy chưa.</li> <li>Liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để thay thế lõi lọc.</li> </ul>        |
| Máy không xả đủ nước.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quý khách đã đóng van khóa chưa?</li> <li>Có cần thay lõi lọc không?</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mở van khóa.</li> <li>Thay lõi lọc. (Không sử dụng lõi lọc không do Cuckoo cung cấp.) (Lượng nước xả sẽ thay đổi theo áp lực nước.)</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| Có tiếng ồn lớn.                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sàn lắp máy lọc nước có bằng phẳng hay không?</li> <li>Máy lọc nước có nằm đè hay chạm phải vật gì không?</li> <li>Máy phát ra tiếng ồn sau khi xả nước?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lắp đặt máy trên sàn phẳng và cứng chắc.</li> <li>Kiểm tra xem có vật gì chạm vào máy lọc.</li> <li>Đầu nguồn nước công cộng trực tiếp vào máy và đảm bảo nguồn cấp ở một mức nhất định. Tiếng ồn phát ra khi nước chảy vào lõi lọc và không có gì bất thường.</li> </ul>                              |
| Các nút ấn không làm việc như mong muốn.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quý khách đã ấn nút xả nước trong vòng 30 giây hoặc hơn chưa?</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đây là một quy trình vận hành bình thường khi ấn nút xả nước trong vòng 30 giây hoặc hơn để tránh việc có dị vật làm cho máy vận hành không như mong muốn.</li> <li>Nhà nút xả nước, và ấn lại.</li> </ul>                                                                                             |
| Có dị vật nổi trong nước.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quý khách có cần thay thế lõi lọc hay không?</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thay lõi lọc. (Không sử dụng lõi lọc không do Cuckoo cung cấp.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| máy lọc nước bị rò nước.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhà hoặc môi trường xung quanh nhà của quý khách có ẩm ướt hay không?</li> <li>Các phụ tùng lắp đặt (đầu nối) có bị hỏng hay không?</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu các bộ phận lạnh trong máy lọc nước gặp phải hơi ẩm, sẽ có thể hình thành giọt sương, nhưng khi có các giọt nước ngưng đọng trên cốc nước.</li> <li>Đóng Van Cấp Nước Vào Máy và rút nguồn máy lọc. Sau đó, liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để yêu cầu sửa chữa.</li> </ul> |
| Khi máy lọc đang xả nước phải đèn LED MÀU XANH LÁ của vòi nước sẽ không sáng. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Có phải chức năng đèn vòi nước đã tắt?</li> </ul>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vui lòng bật chức năng đèn vòi nước. (Vui lòng xem trang 16 để biết cách cài đặt chức năng này.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |

## Yêu cầu sửa chữa

Máy lọc nước có thể không còn làm việc như mong muốn do các bộ phận bị bào mòn vì liên tục phải tiếp xúc với nhiệt phải độ ẩm, bụi bẩn và các chất gây ô nhiễm khác.

- Nếu máy có bất kỳ các biểu hiện, ❶ "Vui lòng kiểm tra trước khi yêu cầu sửa chữa."  
 ❷ Quý khách cảm thấy có điện khi tay chạm vào máy lọc;  
 ❸ máy lọc có các hỏng hóc khác,

**Vui lòng dừng máy lọc.** - Tìm kiếm trung tâm dịch vụ khách hàng gần nơi quý vị sinh sống tại [www.cuckooworld.com](http://www.cuckooworld.com).

# Chi tiết kỹ thuật sản phẩm

|                           |        |                                                                                                 |
|---------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên sản phẩm              |        | Xử lý lọc nước                                                                                  |
| Model                     |        | CP-MN031 Series                                                                                 |
|                           |        | CP-MN031W / CP-MN031BK                                                                          |
| Điện áp định mức          |        | Không sử dụng nguồn điện áp khác với tiêu chuẩn sau: Hoa Kỳ: 120V / 60Hz; Châu Âu: 220V / 50Hz; |
| Công suất tiêu thụ        |        | 11W / 0.09A                                                                                     |
| Chế độ lọc                |        | Lọc & hấp thụ bằng điện                                                                         |
| Chi tiết kỹ thuật lõi lọc | Bước 1 | PRE CARBON 2.0(4Months)                                                                         |
|                           | Bước 2 | Nano Positive Plus (12Months)                                                                   |
|                           | Bước 3 | MINERALIZER Filtration(12Months)                                                                |
| Công suất lọc             |        | 1,900L                                                                                          |
| Cấp khí hậu               |        | N (Ôn đới)                                                                                      |
| Khu vực lắp đặt           |        | Dùng cho gia đình / cơ quan, và dùng trong nhà                                                  |
| Khối lượng tịnh           |        | Khoảng 3.4Kg                                                                                    |
| Kích thước sản phẩm       |        | 135(R) x 379(S) x 367(C)                                                                        |
| Áp lực làm việc danh định |        | 1.5-6.9Bar (0.15-0.69MPa)                                                                       |

\* Kỹ thuật và các chi tiết khác (mặt ngoài, thiết kế, và các đặc điểm kỹ thuật) trong hướng dẫn sử dụng này có thể thay đổi mà không báo trước nhằm cải tiến sản phẩm.  
\* Sản phẩm đã được đăng ký EMC cho mục đích trong hộ gia đình (cấp "B"), do đó có thể dùng trong bất kỳ khu vực nào và được thiết kế đặc biệt để sử dụng chủ yếu trong hộ gia đình.  
\* Nhà sản xuất: CUCKOO HOMESYS Co., Ltd.

## Giải quyết khiếu nại khách hàng

| Các dạng thiệt hại                                                                                                     |                                                                                          | Chi tiết về bồi thường                             |                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nếu máy hỏng hóc hoặc không có hoạt động như mong muốn trong quá trình vận hành bình thường (trong thời gian bảo hành) | Nếu cần sửa chữa thiết yếu trong vòng 10 ngày từ ngày mua máy                            | Trong thời gian bảo hành                           | Sau thời gian bảo hành                                                                         |
|                                                                                                                        | Nếu cần sửa chữa một bộ phận quan trọng trong vòng một tháng kể từ ngày mua máy          | Bồi sản phẩm mới hoặc bồi thường lại tiền mua      |                                                                                                |
|                                                                                                                        | u máy lọc nước đã đổi cần sửa chữa thiết yếu trong vòng một tháng kể từ khi đổi máy      | Bồi sản phẩm là sửa chữa miễn phí                  |                                                                                                |
|                                                                                                                        | Nếu máy có hỏng hóc                                                                      | Bồi hoàn lại tiền mua máy                          |                                                                                                |
|                                                                                                                        | Nếu đã sửa chữa nhưng lại xảy ra lỗi lặp lại (lần thứ 3)                                 | Sửa chữa miễn phí                                  |                                                                                                |
|                                                                                                                        | Nếu đã sửa chữa 4 lần và hư hỏng nhiều bộ phận, nhưng máy vẫn gặp lại lỗi cũ (lần thứ 5) |                                                    |                                                                                                |
|                                                                                                                        | Nếu đại lý đã mất máy mà khách hàng yêu cầu sửa chữa                                     | Đổi sản phẩm mới hoặc bồi thường lại tiền mua      | Bồi thường lại tiền công với một khoản 10% giá trị mới của của đồng tiền                       |
|                                                                                                                        | Nếu không thể sửa chữa vì chưa có phụ tùng để sửa chữa                                   |                                                    | Bồi thường lại tiền công với một khoản 5% giá trị mới của của đồng tiền                        |
| Máy bị lỗi khi vận hành hoặc lỗi chức năng do lỗi của khách hàng                                                       | Hư hỏng xảy ra trong quá trình vận chuyển hoặc lắp đặt khi khách hàng đã mua máy lọc     | Đổi mới sản phẩm                                   |                                                                                                |
|                                                                                                                        | Nếu có thể sửa chữa                                                                      | Sửa chữa có tính phí                               | Sửa chữa có tính phí                                                                           |
|                                                                                                                        | Nếu không thể sửa chữa vì chưa có phụ tùng để sửa chữa                                   | Thanh toán cho chi phí sửa chữa và đổi mới máy lọc | Thanh toán cho chi phí sửa chữa và đổi mới máy lọc cộng với một khoản bù cho mức giá đồng tiền |
|                                                                                                                        |                                                                                          | Sửa chữa có tính phí                               | Sửa chữa có tính phí                                                                           |

■ Nếu hỏng hóc xảy ra do thiên tai (hỏa hoạn, hư hại do gió biển, khí ga, động đất, bão lụt, v.v...) ■ Nếu cần thay thế vật tư tiêu hao trong quá trình sử dụng máy lọc ■ Nếu hư hỏng xảy ra do nguồn cấp không như mong muốn hoặc thiết bị kết nối bị hỏng ■ Nếu hư hỏng xảy ra do không phải ở bên thân máy lọc mà do tác nhân bên ngoài ■ Nếu hư hỏng xảy ra do một nhân viên không phải kỹ sư sửa chữa của đại lý CUCKOO hoặc trung tâm dịch vụ khách hàng CUCKOO thực hiện sửa chữa hoặc chính sản phẩm

• Đối với các vấn đề không đề cập trên đây chính sách bồi thường thiệt hại sẽ được thực hiện theo quy định giải quyết khiếu nại khách hàng của bộ luật dân sự người tiêu dùng.  
• Dịch vụ khách hàng: Ghé thăm http://www.cuckooworld.com - Vệ sinh, chính sửa, hướng dẫn sử dụng, v.v... không phải là hỏng hóc.

## Mục Dịch vụ của chúng tôi

### •Quyền lợi của khách hàng

Khách hàng được một lần kiểm tra sản phẩm máy lọc nước của chúng tôi trong vòng 1 năm kể từ ngày mua máy nếu máy gặp trục trặc trong quá trình sử dụng.  
Tuy nhiên nếu lỗi là do sự đặc cần của quý khách hoặc do thảm họa thiên tai, chúng tôi chỉ có thể thực hiện sửa chữa có tính phí trong thời gian bảo hành.

### •Trách nhiệm thanh toán tiền sửa chữa (chi phí khách hàng phải chịu)

Nếu khách hàng yêu cầu sửa chữa và thuốc một trong các tình trạng sau chúng tôi chỉ thực hiện sửa chữa có tính phí kể cả trong thời gian bảo hành.

- 1) Nếu hư hỏng xảy ra do có dị vật (nước phải rửa bia cá phê, đồ chơi, v.v...) rơi vào máy lọc
- 2) Nếu máy lọc bị hỏng hoặc lỗi chức năng do bị rơi hoặc bị va đập
- 3) Nếu máy lọc bị hư hỏng hoặc biến dạng bề mặt bên ngoài do phải tiếp xúc với dung môi hữu cơ như benzen hoặc chất pha loãng
- 4) Nếu máy gặp trục trặc do sử dụng một bộ phận phụ tùng hoặc vật tư không phải là hàng chính hãng của CUCKOO (đầu cảm nối, lõi lọc, v.v...).Hãy mua phụ tùng và vật tư chính hãng của CUCKOO tại trung tâm dịch vụ khách hàng được chỉ định .
- 5) Nếu hỏng hóc xảy ra do dùng sai cấp điện áp
- 6) Nếu một bộ phận máy lọc bị mất hoặc bị hỏng Do khách hàng tự ý tháo rời
- 7) Nếu máy hỏng hóc do nhân viên không phải là kỹ thuật viên của trung tâm dịch vụ khách hàng CUCKOO thực hiện sửa chữa hay chính sản phẩm máy lọc
- 8) Nếu hỏng hóc xảy ra do thiên tai (sét đánh, hỏa hoạn, bão lụt, khí ga, gió biển, động đất, v.v...)
- 9) Nếu hỏng hóc xảy ra do khách hàng không tuân thủ "Cảnh báo An toàn" trong Hướng dẫn sử dụng (Nếu cách hàng tuần thủ, có thể sử dụng sản phẩm trong thời gian dài.)
- 10) Nếu hỏng hóc xảy ra do lỗi khác của khách hàng

# CUCKOO

<http://www.cuckooworld.com>

We provide satisfying consultation and services concerning your complaints, suggestions, and recommendations upon receiving your troubled product model name, status, and contact information.

- ♣ After reading this manual, keep it in a place easily accessible to the user for future reference.
- ♣ This manual includes the warranty.
- ♣ Caution: Please read this manual carefully to ensure safety and a longer product lifespan.

**00383-1000A0 Rev.1**